



"АҚТӨБЕ" ӘЛЕУМЕТТІК-КӘСІПКЕРЛІК
КОРПОРАЦИЯСЫ" АҚЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ

Ақтөбе» әлеуметтік-кәсіпкерлік
корпорациясы» АҚ-ның 2024 жылғы

ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ

Мамыр 2025 ж.

МАЗМҰНЫ



"АҚТӨБЕ" ӘЛЕУМЕТТІК-КӘСІПКЕРЛІК
КОРПОРАЦИЯСЫ" АҚЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ

Директорлар Кеңесі
Төрағасының үндеуі 3

Корпорация туралы 4

2024 жылғы негізгі көрсеткіштер 6

Тұрақты дамуды басқару 7

«Ақтөбе» ӘКК-нің БҰҰ-ның Тұрақты даму
мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі 9

Мүдделі тараптармен өзара
іс-қимыл 11

Корпоративтік басқару 14

«Ақтөбе» ӘКК» АҚ корпоративтік басқару
құрылымы 16

Экономикалық тиімділік 23

Аймақ экономикасына инвестициялар 24

Тәуекелдерді басқару 27

Іскерлік әдеп 29

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл 30

Сатып алулар 30

Әлеуметтік аспект 32

Персонал саны 33

Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер 36

Экологиялық аспект 39

Климаттың өзгеруі 40

Ресурстарды тұтыну 42

Қосымша. Есеп туралы 45

GRI мазмұн көрсеткіші 47

Глоссарий 54

Байланыстар 55

Директорлар Кеңесі Төрағасының үндеуі

GRI 2-22

ҚҰРМЕТТІ СЕРІКТЕСТЕР МЕН ӘРІПТЕСТЕР!

Сіздердің назарларыңызға 2024 жыл үшін Тұрақты даму туралы алғашқы есебімізді ұсынамыз. Ол «Ақтөбе» ӘКК жұмысының ашықтығын арттыруға және серіктестер, мемлекеттік органдар және өңір тұрғындары тарапынан сенімді нығайтуға арналған.

«Ақтөбе» ӘКК-нің негізгі миссиясы – инфрақұрылымға, өнеркәсіпке және шағын және орта бизнеске нысаналы инвестициялар арқылы Ақтөбе облысының экономикасы мен адами капиталының тұрақты өсуі үшін жағдай жасау. 2024 жылы Директорлар кеңесі 2025-2029 жылдарға арналған даму жоспарын бекітіп, ӘКК-ге институционалдық даму мен корпоративтік басқарудың заманауи тәсілдерін енгізетін өңірлік құзыреттер орталығының рөлін бекітіп берді. Қабылданған корпоративтік басқару кодексі компания ішіндегі және серіктестермен қарым-қатынаста іскерлік әдептің, тәуекелдерді басқарудың және тұрақты дамудың жоғары стандарттарын белгілейді.

«Жасыл» және әлеуметтік қаржыландыруды ынталандыру үшін біз тұрақты қаржыландыру саясатын әзірледік және енгіздік, оның шеңберінде ӘКК БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына сәйкес келетін жобаларды іріктейді және қолдайды. 2024 жылы Инфрақұрылымды жаңғырту, ауыл шаруашылығы мен шағын бизнесті дамытуды ынталандыру жөніндегі «Ауыл аманаты» жобаларын іске асыру жалғастырылды.

2024 жыл ішінде ӘКК ESG-рейтинг рәсімінен өтуді жоспарлап отыр, бұл біздің үздік әлемдік тәжірибелерді ұстануға дайын екендігіміздің тағы бір дәлелі болады.

Біз ESG-тәуекелдерді басқаруға жүйелі көзқарас, «жасыл» және әлеуметтік құралдарды енгізу және тұрақты тәжірибелерді барлық бизнес-процестерге интеграциялау «Ақтөбе» ӘКК-нің ұзақ мерзімді құндылығын қамтамасыз ететініне және өңірдің одан әрі өркендеуіне қызмет ететініне сенімдіміз.

Біздің ортақ ісімізге қосқан үлесі үшін барлық қызметкерлерге, серіктестерге және мүдделі тараптарға алғыс айтамын.

Құрметпен,

САРҚҰЛОВ А. С.

«Ақтөбе» әлеуметтік-кәсіпкерлік
корпорациясы» АҚ Директорлар
кеңесінің төрағасы



"АҚТӨБЕ" ӘЛЕУМЕТТІК-КӘСІПКЕРЛІК
КОРПОРАЦИЯСЫ" АКЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ





GRI 2-1, 2-6

«Ақтөбе» әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы» акционерлік қоғамы 2010 жылдың ақпан айында «Батыс» әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы» ұлттық компаниясы» АҚ қайта құру жолымен құрылды. Акционерлік қоғамның жалғыз акционері «Ақтөбе облысының қаржы басқармасы» мемлекеттік мекемесі болып табылады. Қоғамға «Ақтөбе» индустриялық аймағы тиесілі, онда шағын және орта кәсіпорындар жеңілдікті шарттармен жұмыс істейді.

«Ақтөбе» әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы» АҚ — өңірге инвестициялар тартуды және өңір халқының әл-ауқатын арттыруда жеке сектордың рөлін ынталандыруды қамтамасыз ететін негізгі өңірлік даму институты, экономикалық даму саласындағы мемлекеттік саясатты қолдаудың тиімді институты.

«Ақтөбе» ӘКК қызметі кәсіпкерлік қызметті дамыту үшін қолайлы жағдайлар жасауға, жаңа өндірістер құруға және жұмыс істеп тұрғандарын жаңғыртуға, өңірге инвестициялар тартуға, өңір халқының әл-ауқатын арттыруда жеке сектордың рөлін ынталандыруға, үкіметтік бастамаларды іске асыруға бағытталған.



Қоғамның миссиясы:

- Аймақтың экономикасы мен адами капиталының тұрақты өсуіне жағдай жасау.
- Даму институттарымен және қаржылық ұйымдармен, соның ішінде халықаралық ұйымдармен серіктестікте бизнеске қаржыландыруға қолжетімділікті қамтамасыз ету.
- Аймақтың инвестициялық тартымдылығы мен бәсекеге қабілеттілігін арттыру.
- Инновацияларды, экспорттың өсуін және халықтың өмір сүру сапасын жақсартуды ынталандыру.



2024 жылы «Ақтөбе» ӘКК» АҚ-да **2025-2029 жылдарға арналған даму жоспары** қабылданды. Стратегиялық бағыттар анықталды:

1 ТҰРАҚТЫ ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ ДАМУ

1-мақсат – Қоғамның тұрақтылығын арттыру: бизнес-процестерді оңтайландыру, корпоративтік басқаруды жетілдіру, ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйелерін құру.

2-мақсат – Қоғамның тиімділігі мен құндылығын арттыру: жобаларды басқару практикасын енгізу, цифрландыру, қызметкерлер мен мүдделі тараптардың қатысу деңгейін арттыру.

3 МЕМЛЕКЕТТІК БАҒДАРЛАМАЛАРҒА БЕЛСЕНДІ ҚАТЫСУ

1-мақсат – Өңір субъектілері үшін барынша тікелей және/немесе мультипликативтік әсері бар мемлекеттік бағдарламаларға және қоғам қызметінің залалсыздығы қағидаттарына қатысу.

2-мақсат – Мемлекеттік бағдарламаларды құрылымдауға белсенді қатысу: ӘКК қатысатын мемлекеттік бағдарламалардың жобаларына бастамашылық жасау, келісу процесінде бейінді министрліктермен тиімді өзара іс-қимыл жасау, өңір мен ӘКК үшін әсерлерді талдау.

2 КӘСІПКЕРЛІК БЕЛСЕНДІЛІКТІ ЫНТАЛАНДЫРУ ЖӘНЕ ӨҢІРГЕ ИНВЕСТИЦИЯЛАР ТАРТУ

1-мақсат – тиімді инвестициялық-кредиттік қызмет: МҚҰ арқылы шағын бизнесті, тікелей қатысу арқылы орта бизнесті қолдау, агроөнеркәсіптік кешен (АӨК) жобаларын қолдау, активтерді тиімді басқару.

2-мақсат – Инвестицияларды тарту: халықаралық рейтингтік агенттіктерден кредиттік рейтинг алу; ESG-рейтингін алу. Баламалы қаржыландыру көздерін тарту.

4 ӨҢІРДІҢ ИНФРАҚҰРЫЛЫМЫН ДАМУ

1-мақсат – Елді мекендерді урбанизациялауды дамыту: қалалардың тұрақты дамуының халықаралық мысалдарына зерттеулер жүргізу, әкімдіктермен және әлеуетті инвесторлармен өзара іс-қимыл жасау.

2-мақсат – Өнеркәсіптік инфрақұрылымды дамыту: Ақтөбе облысында АЭА және агроөнеркәсіптік хабтарды құру және дамыту.



2024 жылғы негізгі көрсеткіштер

8,2 млрд теңгеге

1 166 қарыз ауыл шаруашылығы мен шағын бизнесті қолдауға бөлінген қаражат көлемі («Ауыл аманаты» бағдарламасы)



Құмды шөл Аққұм

2 996

Жұмыс орындары құрылды («Ауыл аманаты» бағдарламасы)

3,25 млрд теңге

Сүт-тауар фермасын кеңейтуге бөлінген "АӨК" бағдарламасы бойынша

98 адам

Персонал саны

2%

Кадрлардың ауысуы

5,5 млрд теңге

Ақтөбе, Алға, Хромтау, Қандыағаш қалаларындағы тұрғын үйлерді жаңғыртуға бағытталған

141 млн тенге

Салық төлемдері

54%

Қоғамдағы әйелдердің үлесі

736 ГДЖ

Энергияны тұтыну



ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

2024

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-24

«Ақтөбе» ӘКК компания қызметінің барлық деңгейлеріне ESG-қағидаттарын интеграциялауға бағытталған тұрақты дамуды басқаруға жүйелі тәсіл қалыптастырады. Тұрақтылықты басқару БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына (БҰҰ ТДМ) және Қазақстан Республикасының Ұлттық басымдықтарына сәйкес жүзеге асырылады.

Тұрақты дамуды басқару жүйесі шеңберінде ӘКК мынадай түйінді бағыттарды іске асырады:

- **Стратегиялық міндеттеме:** тұрақты даму қағидаттары Директорлар кеңесі, атқарушы орган және ұйым қызметкерлері деңгейінде сақталады.
- **Көшбасшылық және қатысу:** шенеуніктер ішкі процестер мен сыртқы өзара іс-қимыл шеңберінде тұрақты даму күн тәртібін ілгерілетуге белсенді қатысады.
- **Контекстті талдау:** тұрақты дамудың үш құрамдас бөлігі бойынша ішкі және сыртқы ортаға тұрақты талдау жүргізіледі: экономика, экология және әлеуметтік мәселелер.
- **Жеткізу тізбегінің тұрақтылығы:** ESG стандарттарын орындау үшін жеткізу тізбегіндегі тәуекелдерді бағалауға және басқаруға назар аударылады.
- **Тәуекелдерді бағалау:** әлеуметтік, экономикалық және экологиялық салалардағы тәуекелдер анықталады, оларды азайту шаралары әзірленеді.
- **Стейкхолдерлермен жұмыс:** мүдделі тараптардың картасы қалыптастырылады және тиімді өзара іс-қимыл жасау үшін байланысты тұлғалардың тізілімі жүргізіледі.
- **Мемлекетпен және қоғаммен байланыс:** тұрақты даму саласындағы бастамаларды ілгерілету үшін мемлекеттік органдармен және жұртшылықпен өзара іс-қимылдың бағыттары мен форматтары айқындалған.
- **Мақсаттар және ТНК:** тұрақты даму саласындағы мақсаттар мен тиімділіктің негізгі көрсеткіштері (ТНК) белгіленеді, іс-шаралар жоспарлары әзірленеді және оларды іске асыруға жауаптылар айқындалады.
- **Ынталандыру жүйесі:** сыйақының бір бөлігін тұрақты даму саласындағы жетістіктерге байланыстыруды қоса алғанда, атқарушы орган мен қызметкерлерді ынталандыру тетіктері енгізіледі.
- **Бизнес-процестерге интеграция:** тұрақтылық принциптері тәуекелдерді басқару, стратегиялық және операциялық жоспарлау, персоналды басқару, инвестициялық қызмет және есеп беру процестеріне біріктіріледі.
- **Оқыту және дамыту:** тұрақты даму саласындағы лауазымды тұлғалар мен қызметкерлердің біліктілігін арттыру бағдарламалары ұйымдастырылады.
- **Мониторинг және жетілдіру:** іс-шаралардың орындалуына және



ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

2024

мақсаттарға қол жеткізуге тұрақты мониторинг жүргізіледі, тиімділікті бағалау жүргізіледі, түзету шаралары қабылданады және тұрақты жақсарту мәдениеті енгізіледі.

Директорлар кеңесі қоғам қызметіне тұрақты дамуды енгізуге стратегиялық басшылық пен бақылауды жүзеге асырады, осы саладағы саясатты, бекітілген 2025-2029 жылдарға арналған даму жоспарына сәйкес тиімділіктің негізгі көрсеткіштерін, тұрақты даму жөніндегі жылдық есептерді бекітеді. Атқарушы орган тиісті іс-шаралар жоспарын қалыптастырады және оны Директорлар кеңесінің қарауына енгізеді. Басқарма тұрақты даму стратегиясын іске асыруға жалпы басшылықты қамтамасыз етеді, атқарушы органның ESG және тұрақты даму мәселелері жөніндегі қызметін үйлестіреді. Барлық деңгейдегі барлық қызметкерлер мен шенеуніктер жеке мінез-құлық және тиісті саясат пен стандарттарды сақтау арқылы тұрақты дамуға үлес қосады.

«Ақтөбе» ӘКК-нің лауазымды адамдары тұрақты даму және мәдениетті, қызметті жүргізу және міндеттерді орындау кезіндегі мінез-құлықты өзгерту қағидаттарын түсіну және ұстану негізінде қызметкерлердің тұрақты дамуға тартылуына ықпал етеді.

Басқарма төрағасының орынбасарларының әрқайсысы тиісті функционалдық бағыттарда тұрақты даму қағидаттарын енгізуге жауапты болады:

- **Ақдәулет А.М.** – Қоғам қызметін құқықтық қамтамасыз ету блогына, құрылыс және инфрақұрылымдық даму бағыттарына, сондай-ақ индустриялық аймақтың жұмыс істеуін қамтамасыз етуге байланысты мәселелерге жетекшілік етеді.
- **Аманбеков Б.Г.** – активтер мен міндеттемелерді басқару, жобалардың құрылымын талдау, сондай-ақ қоғамның бухгалтерлік есебі мен бюджеттік жоспарлауына байланысты мәселелерге жетекшілік етеді.
- **Сулейманов Е.С.** – адам ресурстарын, ақпараттық технологияларды, кепілмен қамтамасыз етуді, кредиттік әкімшілендіруді, сондай-ақ қоғамның тәуекелдерін басқарумен байланысты бағыттарға жетекшілік етеді.
- **Акимжанова А.С.** – инвесторлармен және клиенттермен жұмысты үйлестіру, азық-түлікпен қамтамасыз ету, өңірлік тұрақтандыру қорын қалыптастыру, сондай-ақ мемлекеттік бағдарламаларды іске асыру жөніндегі жұмысты үйлестіру мәселелеріне жетекшілік етеді.

Ағымдағы кезеңде мамандандырылған ESG функциясы немесе жеке тұрақтылық үйлестірушісі тағайындалмайды. Алайда жекелеген бөлімшелер өз бағыттары шеңберінде практикалық міндеттерді жүзеге асырады. Бөлімшелер арасындағы үйлестіру Басқарма Төрағасының орынбасарлары арқылы жүзеге асырылады.



Жауапты бөлімшелер мен қызметкерлер

«Ақтөбе» ӘКК» АҚ барлық құрылымдық бөлімшелерінде жауапты тұлғалар (ESG-үйлестірушілер) тағайындалады:

- *тұрақты даму жоспарларын әзірлеуге және іске асыруға қатысады;*
- *ТНК мониторингін жүргізеді;*
- *қаржылық емес есептілікті дайындауға қатысады;*
- *бөлімшелер деңгейінде мүдделі тараптармен өзара іс-қимылды қамтамасыз етеді.*

Корпоративтік хатшы ESG мәселелері бойынша басқару органдарына әдістемелік қолдау көрсетеді, құжаттаманы жүргізуді, ақпаратты ашу рәсімдерінің сақталуын, сондай-ақ корпоративтік басқару мәселелері бойынша мүдделі тараптармен өзара іс-қимылды қамтамасыз етеді.

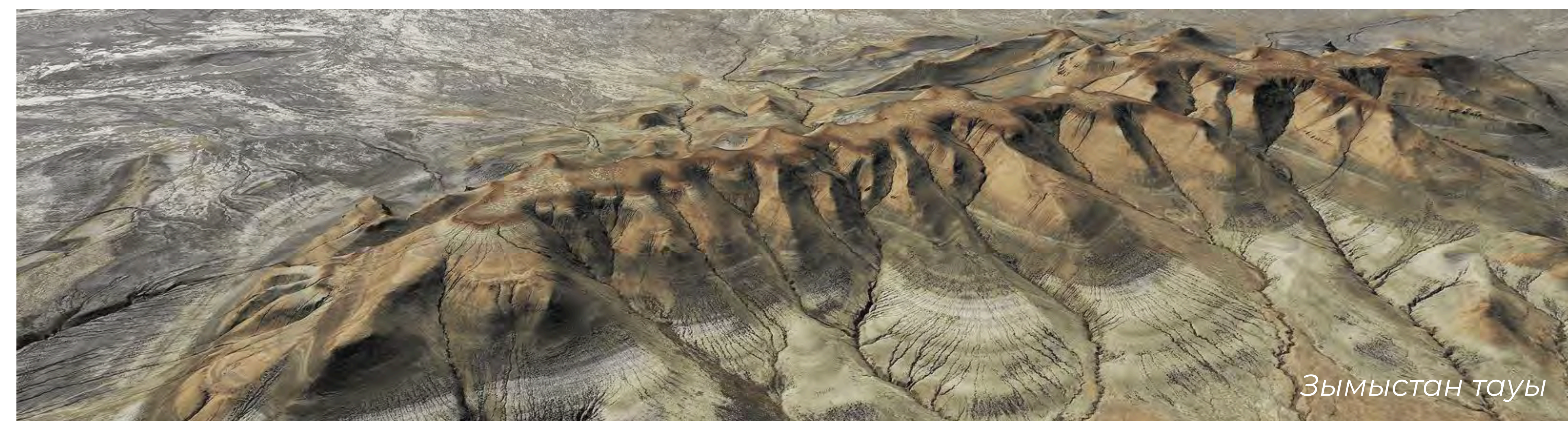
Комплаенс қызметі заңнаманың, сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттардың, ішкі бақылаудың, тәуекелдерді басқарудың және бизнес этикасының сақталуына жауап береді.

«Ақтөбе» ӘКК-нің даму жоспарына сәйкес тұрақты даму ұйымды басқару жүйесіне, негізгі процестерге, жоспарлауға (ұзақ мерзімді, орта және қысқа мерзімді) есептілікке, тәуекелдерді басқаруға,

адам ресурстарын басқаруға, инвестицияларға, сондай-ақ басқару органдарынан (жалғыз акционер, Директорлар кеңесі, атқарушы орган) бастап және қатардағы қызметкерлермен аяқтай отырып, барлық деңгейлерде шешім қабылдау процестеріне интеграцияланатын болады. Тұрақты даму мәселелері бойынша оқыту және біліктілікті арттыру бағдарламаларын енгізу жоспарлануда.

«Ақтөбе» ӘКК-нің БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі

«Ақтөбе» ӘКК қызметі БҰҰ-ның жаһандық тұрақты даму мақсаттарына (ТДМ) қол жеткізуге ықпал етеді. Корпорацияның инвестициялық жобалары, ШОБ-ты қолдау, ауыл шаруашылығын, инфрақұрылымды дамыту өңірдің кешенді дамуына және халықтың өмір сүру сапасын жақсартуға ықпал етеді.



Зымыстан тауы



БҰҰ ТДМ

ТИІСТІ ТДМ

«АҚТӨБЕ» ӘКК ЖОБАЛАРЫ, ІС-ШАРАЛАРЫ

2

АШТЫҚТЫ
ЖОЮ

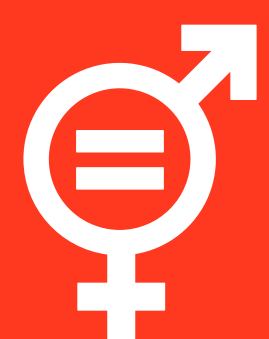


Аштықты жою, азық-түлік қауіпсіздігін қамтамасыз ету, ауыл шаруашылығының тұрақты дамуына жәрдемдесу

Қоғам өндірушілерге қарыз беру арқылы Ақтөбе облысының тұрғындары үшін азық-түлік тауарлары бағасының қолжетімділігін қамтамасыз етеді.
Агробизнесті қолдауға бағытталған «Ауыл аманаты» бағдарламасы іске асырылуда. Бұл ауылшаруашылық өнімдерінің сапасын жақсартуға ықпал етеді.

5

ГЕНДЕРЛІК
ТЕҢДІК

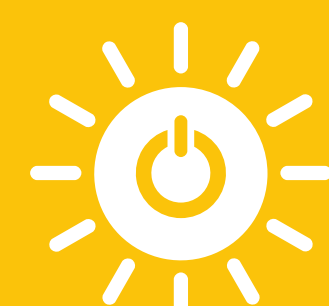


Гендерлік теңдікке қол жеткізу және әйелдер мен қыздардың мүмкіндіктерін кеңейту.

Қоғамдағы әйелдердің үлесі 54%-ды құрайды. Тұрақты қаржыландыру саласындағы саясатқа сәйкес оң әлеуметтік әсері бар жергілікті бастамаларды қаржыландыру жоспарлануда.

7

КОЛЖЕТІМДІ ЖӘНЕ
ТАЗА ЭНЕРГИЯ



Барлығына арзан, сенімді, тұрақты және заманауи энергия көздеріне жалпыға бірдей қол жетімділікті қамтамасыз ету

ЖЭК салу және пайдалану жөніндегі «жасыл» жобаларды қаржыландыру жоспарлануда, олардың ішінде: күн энергиясы, жел энергиясы және қалдықтардан алынатын биомасса энергиясы.

8

ЛАЙЫҚТЫ ЖҰМЫС ЖӘНЕ
ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӨСУ



Үдемелі, жан-жақты және тұрақты экономикалық өсуге, толық және нәтижелі жұмыспен қамтуға және барлығына лайықты жұмысқа жәрдемдесу.

«Ақтөбе» ӘКК қаржыландыруды тарту, ШОБ өкілдеріне, агрокешенге қарыз беру арқылы өңірдің экономикалық дамуын ынталандырады.

11

ТҰРАҚТЫ ҚАЛАЛАР
МЕН ЕЛДІ МЕКЕНДЕР



Қалалар мен елді мекендердің ашықтығын, қауіпсіздігін, өміршеңдігін және экологиялық тұрақтылығын қамтамасыз ету.

«Ақтөбе» ӘКК Ақтөбе облысының әлеуметтік-экономикалық дамуына инвестиция салады, ШОБ-ты қаржыландырады. Көппәтерлі үйлерді жаңғырту бойынша жоба іске асырылуда, бұл жергілікті халықтың өмір сүру сапасын жақсартуға ықпал ететін болады.

12

ЖАУАПТЫ ТҰТЫНУ
МЕН ӨНДІРУ



Тұтыну мен өндірістің ұтымды модельдеріне көшуді қамтамасыз ету.

2024 жылы «Жасыл кеңсе» тұжырымдамасы бекітілді. Корпорацияда қалдықтардың түзілуін азайту, қалдықтарды бөлек жинау, электрондық құжат айналымына көшу, су тұтынуды азайту жөнінде шаралар қабылданатын болады.

13

КЛИМАТ
ӨЗГЕРУІМЕН КҮРЕС



Климаттың өзгеруімен және оның салдарымен күресу бойынша шаралар қабылдау.

ӘКК парниктік газдар шығарындылары төмен жобаларды қаржыландыруды жоспарлап отыр. Тұрақты қаржыландыру саласында саясат әзірленді, онда «жасыл» жобалардың санаттары айқындалды, олардың ішінде ЖЭК салу және пайдалану және климаттың өзгеруіне төзімді инфрақұрылымды құру жөніндегі шаралар.



Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

GRI 2-29

ӘКК-нің табысты жұмыс істеуі үшін мүдделі тараптармен жолға қойылған диалог пен нәтижелі жұмыс маңызды. 2025-2029 жылдарға арналған даму жоспарына сәйкес мүдделі тараптардың өзара және қоғаммен қарым-қатынасының схемасы жасалды. «Ақтөбе» ӘКК мүдделі тараптармен өзара іс-қимылда ашықтықты ұстанады. Қоғам әрбір топпен олардың қолдауын және қызметтің басым бағыттарын іске асыруға қатысуын қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ өңірдің орнықты әлеуметтік-экономикалық дамуын қамтамасыз ету үшін тиімді өзара іс-қимыл орнатуға ұмтылады.

Мүдделі тараптарды анықтау және олармен өзара әрекеттесу кезінде Қоғам AA 1000 Есеп беру принциптерінің стандарты (2008) (AA1000 Account Ability Principles Standard (2008)), AA1000 Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу стандарты (2015) (AA1000 Stakeholder Engagement Standard (2015)), ISO 26000 Әлеуметтік жауапкершілік жөніндегі нұсқаулық (ISO 26000 Guidance on Social Responsibility), Жаһандық есеп беру бастамасының стандарттары (Global Reporting Initiative standards) сияқты жалпы қабылданған халықаралық стандарттарды пайдаланады.





ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

2024

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілі

	Мүдделі тараптар	Өзара әрекеттесу стратегиясы
Ішкі	Директорлар кеңесі	Қоғамның негізгі стратегиялық бағыттары мен даму жоспары айқындалатын Директорлар кеңесінің тұрақты отырыстары.
	Басқарма (атқарушы орган)	Жұмыс кеңестері, Қоғамның ішкі актілері арқылы өзара іс-қимыл жасау.
	Құрылымдық бөлімшелердің басшылары	Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің жобалары мен қызметін басқару.
	Қызметкерлер	Еңбек кодексіне, еңбек шарттарына сәйкес қызметкерлердің құқықтары мен тең мүмкіндіктерін қамтамасыз ету, қолайлы еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.
Байланысты	Әкімдік (акционер ретінде), бейінді министрліктер	Қоғам қызметінің қорытындысын шығару және өз құзыретіндегі мәселелер бойынша шешімдер қабылдау үшін Директорлар кеңесімен және атқарушы органмен отырыстар өткізу.
	Инвесторлар және басқа тараптар	ӘКК инвестициялық жобалардың тұсаукесерлерін өткізеді, кездесулер, іскерлік хат алмасу арқылы өзекті ақпаратты ұсынады.
	ЕДБ, даму институттары	Серіктестік келісімдер, қаржыландыру және бірлескен жобалар мәселелері бойынша өзара іс-қимыл.
	Ақтөбе индустриялық аймағы	ӘКК басқару және жалға алушыларды тарту мәселелерін үйлестіреді, инвестициялық жобаларды іске асыруда қолдау көрсетеді.
	Қарыз алушылар, жеткізушілер және сатып алушылар	Ашық сатып алу рәсімдері қолданылады. Шарттар жасасу және міндеттемелердің сақталуын бақылау, қаржыландыру беру.



ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

2024

Сыртқы	Аймақтық БАҚ	Қызметтің ашықтығы пресс-релиздер, сұхбаттар, жария есептер арқылы қамтамасыз етіледі.
	Аймақ тұрғындары	ӘКК жобаларды іске асыру кезінде халықтың мүдделерін назарға алады. Өзара әрекеттесу қоғамдық тыңдауларды, сенім телефондары мен әлеуметтік желілер арқылы кері байланысты қамтиды.
	Аймақтың қоғамдық ұйымдары	Жобалық комитеттер мен қоғамдық кеңестер шеңберінде әлеуметтік бастамаларды әзірлеуге және мониторинг жүргізуге қатысады.
	Тәуелсіз сарапшылар мен аудиторлар	Жобалардың тиімділігін бағалау, халықаралық стандарттарға сәйкестігін қамтамасыз ету үшін тартылады.
	Мәслихат	Өңірлік бағдарламаларды талқылауға, бюджетті қалыптастыруға және ӘКК стратегиялық бастамаларын іске асыру мониторингіне қатысады. Ынтымақтастық ресми үндеулер, кездесулер және жұмыс топтары арқылы жүзеге асырылады.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-14, 2-15

ӘКК-ДЕ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ
ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫҢ НЕГІЗГІ
ЭЛЕМЕНТТЕРІНІҢ БІРІ БОЛЫП
ТАБЫЛАДЫ



"АҚТӨБЕ" ӘЛЕУМЕТТІК-КӘСІПКЕРЛІК
КОРПОРАЦИЯСЫ" АҚЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ



КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

2024

Басқарудың тиімді жүйесі қоғам қызметінің ашықтығын, есептілігі мен орнықтылығын арттыруға, мүдделі тараптар тарапынан сенімді нығайтуға, сондай-ақ капитал тарту шығындарын азайтуға және инвестициялық тартымдылықты арттыруға ықпал етеді.

Қоғамдағы корпоративтік басқару әділдік, адалдық, жауапкершілік, ашықтық, кәсібилік және құзыреттілік қағидаттарына негізделеді. «Корпоративтік басқару кодексі» басқару органдары, басшылық және қызметкерлер арасындағы өкілеттіктер мен жауапкершілікті айқындайды, осылайша бақылау мен шешім қабылдаудың тиімді жүйесін құрады.

Кодекстің негізгі принциптері:

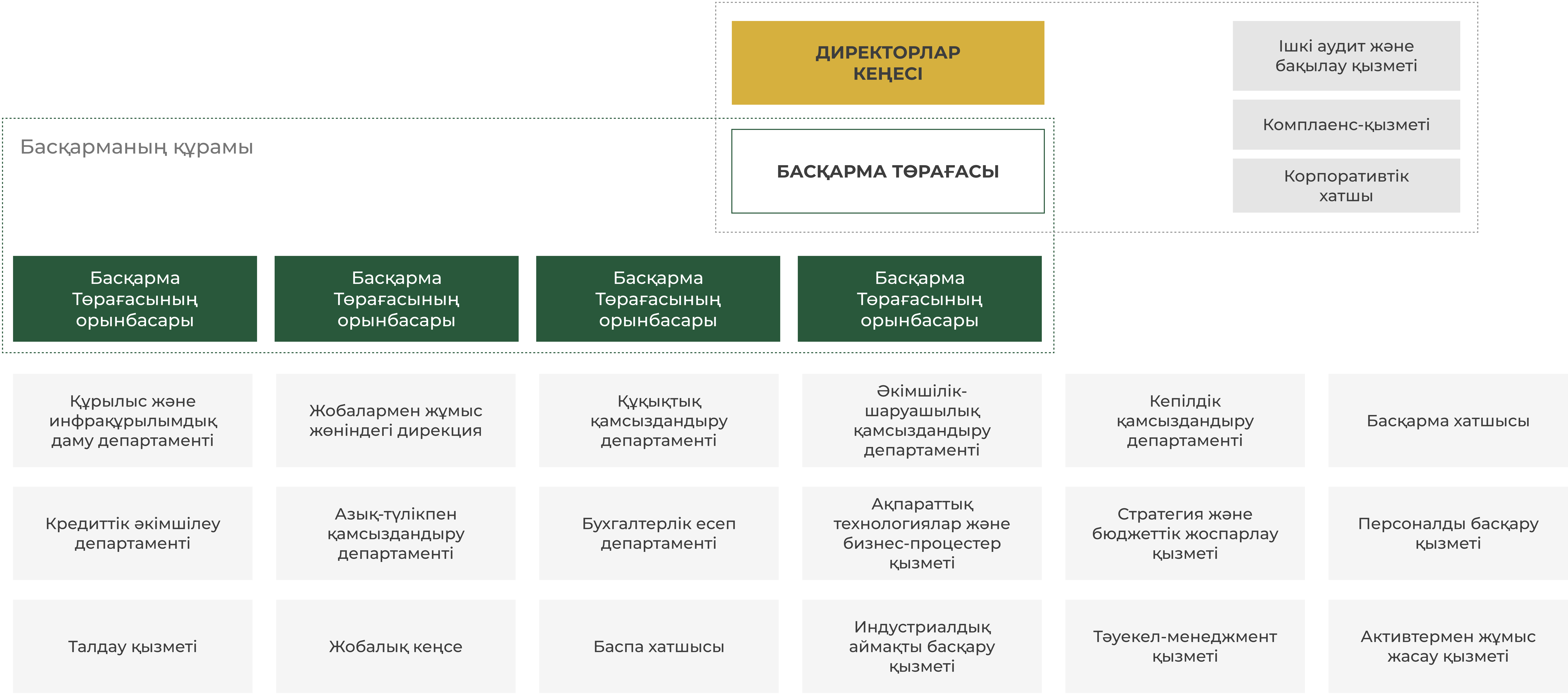
- өкілеттіктерді ажырату принципі;
- акционерлердің құқықтары мен мүдделерін қорғау принциптері;
- қоғамды Директорлар кеңесі мен басқарманы тиімді басқару принципі;
- тұрақты даму принципі;
- тәуекелдерді басқару принципі, ішкі бақылау және аудит;
- корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу принципі;
- Қоғамның қызметі туралы ақпаратты ашудың ашықтығы мен объективтілігі принципі.

2024 жылы халықаралық стандарттарға, ҚР экономика министрлігі бекіткен корпоративтік басқарудың үлгілік кодексінің қағидаттарына сәйкес корпоративтік басқару жүйесін құру бойынша белсенді жұмыс басталды. Қоғамның ұйымдық құрылымы қайта қаралды, шешім қабылдау үшін алқалы органдар енгізілді. «Ақтөбе» әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы» АҚ-ның 2025-2029 жылдарға арналған даму жоспары қабылданды.



«Ақтөбе» ӘКК» АҚ корпоративтік басқару құрылымы

Штаттық саны:
102 штаттық бірлік





«Ақтөбе» ӘКК Директорлар кеңесі

Директорлар кеңесі ұйымға стратегиялық басшылықты қамтамасыз ететін басқару органы болып табылады, әсіресе келесі бағыттар бойынша:

- ӘКК негізгі мақсаттарын айқындау, даму жоспарын/іс-шаралар жоспарын бекіту.
 - Даму жоспарында және/немесе іс-шаралар жоспарында көзделген тиімділіктің негізгі көрсеткіштерін (ТНК) қалыптастыру және оларға мониторинг жүргізу.
 - Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің тиімді жұмыс істеуін қамтамасыз ету, сондай-ақ Қоғамның қызметіне әсер етуі мүмкін негізгі тәуекелдерді анықтау.
 - Ірі инвестициялық және стратегиялық маңызы бар жобаларды бекіту және іске асыруды қадағалау.
 - Атқарушы органның басшысы мен мүшелерінің қызметін тағайындау (қайта сайлау), уәждеу, тиімділігін бағалау және бақылау мәселелері бойынша шешімдер.
 - Қаржылық есептілік пен тұрақты даму туралы есептілікті қоса алғанда, ақпараттың сенімді, уақтылы ашылуын қамтамасыз ету. Директорлар кеңесі тұрақты даму туралы есептілікті бекітеді.
- Іскерлік әдеп кодексін қоса алғанда, корпоративтік басқару кодексінің және Қоғамның корпоративтік стандарттарының ережелерінің сақталуын бақылау.

«Ақтөбе» ӘКК» АҚ Директорлар кеңесінің құрамы



Директорлар кеңесінің төрағасы
Тәуелсіз директор
САРКУЛОВ АБАЙ СЕРИКОВИЧ



«Ақтөбе» ӘКК» АҚ Басқарма төрағасы
ТАЙМБЕТОВ ӘУЕЗ БАҒБАНҰЛЫ



Тәуелсіз директор
КОЙЛЫБАЕВ КАЙРАТ АЛИБИЕВИЧ



Тәуелсіз директор
ОМАРОВ КАМБАР ТАТИБАЕВИЧ



Жалғыз акционердің өкілі
ТУРСЫНГАЛИЕВ ЕРИК ТЕМИРЖАНОВИЧ

Директорлар кеңесінің мүшелері кандидаттардың құзыреттерін, дағдыларын, жетістіктерін, білімін, іскерлік беделі мен кәсіби тәжірибесін, тікелей немесе ықтимал мүдделер қақтығысының болуын ескеретін әділ конкурс арқылы сайланады. Директорлар кеңесінің мүшелері 3 жылдан аспайтын мерзімге сайланады, қызметі оң болған жағдайда тағы 3 жылға қайта сайлануы мүмкін. Директорлар кеңесі мен оның комитеттері қоғам мүддесі үшін және орнықты даму қағидаттарына сәйкес тәуелсіз, объективті және тиімді шешімдер қабылдауды қамтамасыз ететін әртүрлі дағдылардың, тәжірибе мен білімнің теңгерімін сақтайды. Тәуелсіз директорлар Директорлар кеңесі құрамының кемінде 30%-ын

құрауы тиіс. Директорлар кеңесінің Төрағасы Тәуелсіз директор болып табылады және Басқарма құрамында болмайды. Қоғамның басшы құрамының барлық мүшелері Қазақстан азаматтары болып табылады.

 **60%** тәуелсіз директорлар құрайды.

Директорлар кеңесінің құрамы

GRI 2-9				
Көрсеткіш	Өлшем бірлігі	2022	2023	2024
Барлық директорлар, оның ішінде:	адам	7	8	5
Тәуелсіз директорлар	адам	3	5	3
Құрамындағы әйелдер	адам	2	1	0
Әйелдердің үлесі	%	29	12	0
Жасы бойынша:				
40-50 жас	адам	3	5	4
60 жастан асқан	адам	4	3	1



КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

2024

Директорлар кеңесінің жанынан комитеттер құрылады, олардың құзыретіне аудит, стратегиялық жоспарлау, тәуекелдерді басқару, кадрлар мен сыйақылар және басқа да мәселелер бойынша мәселелерді қарау кіреді. Комитеттер комитетте жұмыс істеу үшін кәсіби білімі, құзыреті және дағдылары бар Директорлар кеңесінің мүшелерінен тұрады.

Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер.

Тағайындаулар мен сыйақылар комитеті	Стратегиялық жоспарлау комитеті	Аудит жөніндегі комитет
Комитеттің құзыреті мен міндеттеріне Қоғамның Басқарма мүшелерін сайлау, олардың өкілеттік мерзімін белгілеу, корпоративтік хатшыны тағайындау, Қоғамның Басқарма мүшелерінің ҚНК бекіту, ұйымдық құрылымды, Қоғам қызметкерлерінің санын бекіту, қызметкерлердің жалақыларының мөлшерін және кадр саясатына, сыйақыға, әлеуметтік төлемдерге, қызметкерлердің қызметін бағалауға қатысты басқа да мәселелерді бекіту кіреді.	Комитеттің функциялары қызметтің басым бағыттарын айқындау және қоғамның даму стратегиясын қалыптастыру болып табылады. Оларға мыналар жатады: даму жоспарын және/немесе іс-шаралар жоспарын әзірлеу және өзектендіру, олардың іске асырылуын бақылау, ТНК қою және қадағалау, сондай-ақ негізгі тәуекелдерді анықтау.	Аудит жөніндегі комитеттің функцияларына ішкі және сыртқы аудит, қаржылық есептілік, тәуекелдерді ішкі бақылау және басқару, Қазақстан Республикасының заңнамасын, ішкі құжаттарды сақтау мәселелері кіреді. Комитет құрамына тек тәуелсіз директорлар кіреді.

Тәуелсіз директорларды Директорлар кеңесінің стратегиялық жоспарлау, кадрлар мен сыйақылар, ішкі аудит, әлеуметтік мәселелер және басқа да мәселелер жөніндегі комитеттерінің төрағалары сайлайды. Олар қаржылық және қаржылық емес есептілікті дайындау, өздеріне қатысты мүдделілік бар мәмілелерді жасасу, Басқарма құрамына кандидаттарды ұсыну, Басқарма мүшелеріне сыйақы белгілеу мәселелерінде мүдделер қақтығысын талқылауға және болдырмауға белсенді қатысады.



Қызметті бағалау және сыйақы

GRI 2-18, 2-19, 2-20

Директорлар кеңесі мүшелерінің сыйақы мөлшері мен шарттарын жалғыз акционер белгілейді. Директорлар кеңесі мүшесінің сыйақы мөлшерін айқындау кезінде Директорлар кеңесі мүшелерінің міндеттері, Қоғам қызметінің ауқымы, даму жоспарында/ іс-шаралар жоспарында айқындалатын ұзақ мерзімді мақсаттар мен міндеттер, Директорлар кеңесі қарайтын мәселелердің күрделілігі, жеке сектордың ұқсас компанияларындағы сыйақы деңгейі (бенчмаркинг, сыйақыларға шолу) назарға алынады. Қоғамның Директорлар кеңесінің Тағайындаулар мен сыйақылар жөніндегі комитеті тәуелсіз директорларға кандидаттардың сыйақы мөлшері бойынша ұсыныстар енгізеді. Директорлардың сыйақы мөлшері әділ және негізделген болып табылады.

Жыл сайын Директорлар кеңесінің қызметін бағалау оның жұмысының тиімділігін анықтау, жақсарту бағыттары мен шараларын анықтау, атқарушы органмен қарым-қатынас жасау, Директорлар кеңесі мүшелерінің оның жұмысына тартылуын арттыру үшін жүргізіледі. Бағалау өзін-өзі бағалау форматында немесе тәуелсіз сыртқы кеңесшінің қатысуымен жүзеге асырылады. Тәуелсіз бағалау жүргізу қажеттілігі туралы шешімді Қоғамның

Директорлар кеңесі директорлар кеңесінің тағайындаулары мен сыйақылары жөніндегі комитеттің ұсынымы негізінде қабылдайды. Бұл ретте бағалау кемінде үш жылда бір рет тәуелсіз кәсіби ұйымды тарта отырып жүргізіледі. Директорлар кеңесінің төрағасы бағалау жүргізу процесіне және оның нәтижелері бойынша шаралар қабылдауға жауапты болып табылады.

Жалғыз акционер директорлар кеңесі жүргізген бағалау нәтижелерін, Қоғам қызметінің нәтижелерін, ТНК орындауын ескере отырып, өз бағалауын жүргізе алады.

Басқарма мүшелерінің тиімділігін Директорлар кеңесі алға қойылған уәждемелік ТНК-ге қол жеткізу бойынша бағалайды. Бағалау нәтижелері сыйақы мөлшеріне, көтермелеуге, қайта сайлауға (тағайындауға) немесе мерзімінен бұрын тоқтатуға әсер етеді.



Басқарма

GRI 2-13

Атқарушы орган (Басқарма) ӘКК операциялық қызметін басқаруды қамтамасыз етеді. Директорлар кеңесіне есеп беретін Басқарма Кеңес пен Жалғыз акционер бекіткен шешімдердің орындалуына, сондай-ақ даму жоспары мен Қоғамның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге бағытталған негізгі іс-шаралардың орындалуына жауапты болады. Атқарушы органның жұмысы ұйымның күнделікті қызметінде тиімді жұмыс істеуін қамтамасыз етуге, операциялық процестерге тұрақтылық қағидаттарын интеграциялауға және тәуекелдерді басқаруға бағытталған. Бөлімшелерді үйлестіру және ESG-бастамаларын іске асыру арқылы Басқарма «Ақтөбе» ӘКК-нің ұзақ мерзімді құндылығының өсуіне және мүдделі тараптар алдындағы ашықтықты арттыруға үлес қосады.

Басқарма Директорлар кеңесіне іс-шаралардың орта мерзімді жоспарларын орындау және қол жеткізілген нәтижелер мәселелері бойынша тоқсан сайынғы тұрақты есептілікті ұсынады.

«Ақтөбе» ӘКК басқармасының құрамы

Көрсеткіш	Өлшем бірлігі	2022	2023	2024
Басқарма мүшелерінің саны	адам	8	12	9
Ерлер	адам	7	10	8
Әйелдер	адам	1	2	1
Басқармадағы әйелдердің үлесі	%	12,5	16,6	11,1
Жасы бойынша:				
30-40 жас	адам	1	9	5
40-50 жас	адам	6	3	4
50-60 жас	адам	1	-	-



«Ақтөбе» ӘКК басқармасының құрамы



«АҚТӨБЕ» ӘКК» АҚ БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫ
ТАЙМБЕТОВ АУЕЗ БАГБАНУЛЫ



«Ақтөбе» ӘКК» АҚ Басқарма мүшесі,
Басқарма төрағасының орынбасары
СУЛЕЙМАНОВ ЕРБОЛ СЕЙТКАСЫМОВИЧ

Адами ресурстарды, ақпараттық технологияларды, кепілмен қамтамасыз етуді, кредиттік әкімшілендіруді, сондай-ақ қоғамның тәуекелдерін басқарумен байланысты бағыттарға жетекшілік етеді.



«Ақтөбе» ӘКК» АҚ Басқарма мүшесі,
Басқарма төрағасының орынбасары
АҚДАУЛЕТ АЙДОС МЕЙРХАНОВИЧ

Қоғам қызметін құқықтық қамтамасыз ету блогына, Құрылыс және инфрақұрылымдық даму бағыттарына, сондай-ақ индустриялық аймақтың жұмыс істеуін қамтамасыз етуге байланысты мәселелерге жетекшілік етеді.



«Ақтөбе» ӘКК» АҚ Басқарма мүшесі,
Басқарма төрағасының орынбасары
АМАНБЕКОВ БАУЫРЖАН ГАЛЫМОВИЧ

Активтер мен міндеттемелерді басқару, жобаларды құрылымдауды талдау, сондай-ақ қоғамның бухгалтерлік есебі мен бюджеттік жоспарлауына байланысты мәселелерге жетекшілік етеді.



«Ақтөбе» ӘКК» АҚ Басқарма мүшесі,
Басқарма төрағасының орынбасары
АКИМЖАНОВА АККУЛЬ СОВЕТТОЛЕУОВНА

Инвесторлармен және клиенттермен жұмысты үйлестіру, азық-түлікпен қамтамасыз ету, өңірлік тұрақтандыру қорын қалыптастыру, сондай-ақ мемлекеттік бағдарламаларды іске асыру жөніндегі жұмысты үйлестіру мәселелеріне жетекшілік етеді.



Басқарма жанынан қызметтің түрлі бағыттары бойынша ұсыныстар мен ұсынымдар дайындау мақсатында құрылған комитеттер жұмыс істейді. Қоғам құрылымында келесі комитеттер жұмыс істейді:

- 1. *Өзгерістерді басқару комитеті*
- 2. *Кадр саясаты комитеті*
- 3. *Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті*
- 4. *Бюджет комитеті*
- 5. *Инвестициялық комитет*
- 6. *Несие комитеті*

Экономическая результативность

GRI 201-1

Экономикалық тиімділік ӘКК үшін басым тақырып болып табылады, өйткені ол ұйымның Ақтөбе облысында экономиканы, инфрақұрылымды дамытуды ынталандыру қабілетіне тікелей әсер етеді. «Ақтөбе» ӘКК мемлекеттік бағдарламалар операторының, оның ішінде әлеуметтік маңызы бар жобаларды қаржыландыру жөніндегі функцияларды орындайды. Қоғам коммерциялық пайда негізінде дербес қызметті жүзеге асырмайды. Қоғам бөлінген қаржы қаражатын салымдарға орналастырудан кіріс алады. Бөлінген экономикалық құн операциялық шығындардан, қызметкерлерге

сыйақыдан, салық төлемдерінен тұрады. «Ақтөбе» ӘКК мемлекеттен төлем алмайды.

Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн, 2022-2024 жылдар

Көрсеткіш	Өлшем бірлігі	2022	2023	2024
Тікелей экономикалық құн (операциялық кірістер)				
Кіріс	млн теңге	95	277	1 841
Бөлінген экономикалық құн	млн теңге	288	1 394	2 095
Шығыстар, оның ішінде:				
Персонал шығындары	млн теңге	207	608	508
Өнім берушілер мен мердігерлерге төлемдер	млн теңге	-	276	1 299
Жалғыз акционерге төлемдер	млн теңге	-	-	-
Салық төлемдері	млн теңге	81	303	256
Басқа төлемдер	млн теңге	-	207	32
Бөлінбеген экономикалық құн	млн теңге	-193	-1 117	-254

Ескертпе: кестедегі деректер шоғырландырылған қаржылық есептілік деректеріне сәйкес ұсынылған.



Аймақ экономикасына инвестициялар

GRI 203-1, 203-2

«Ақтөбе» ӘКК қызметінің негізгі мақсаты өңірлік экономиканы дамыту, кәсіпкерлікті қолдау және орнықты әлеуметтік-экономикалық даму болып табылады. Қоғам шағын және орта бизнес субъектілеріне жеңілдікті қарыздар мен кредиттер бере отырып, өңірде қолжетімді қаржыландыруды енгізеді. Бұл жаңа жұмыс орындарын құруға, іскерлік белсенділікті арттыруға және жергілікті өндірісті ынталандыруға, әсіресе әлеуметтік маңызды секторларда ықпал етеді. Қоғамның инвестициялық қызметі 2024 жылы бекітілген «Ақтөбе» ӘКК» АҚ инвестициялық саясатына сәйкес жүргізіледі. Инвестициялардың басым бағыттары Ақтөбе облысында әлеуметтік маңызы бар жобаларды іске асыру және ШОБ дамыту болып табылады.

2025-2029 жылдарға арналған даму жоспарында стратегиялық бағыттардың бірі: Кәсіпкерлік белсенділікті ынталандыру және өңірге инвестициялар тарту болып бөлінді. Ол үшін жоспарлануда:

- **МҚҰ арқылы шағын бизнесті қолдау** – шағын бизнес жобаларының портфелін микроқаржы ұйымдарына беру;
- **Орта бизнесті қолдауға, өңірдің экономикалық өсуін арттыруға** бағытталған ӘКК-нің инвестициялық саясаты шеңберінде тікелей қатысу арқылы орта бизнесті қолдау;

- **Қайта өңдеу тереңдігін ұлғайтуға және өнімнің қосылған құнын арттыруға** ықпал ететін агроөнеркәсіптік кешен (АӨК) жобаларын қолдау, бұл өңірдің ЖӨӨ-ге тікелей әсер етеді;
- **Активтерді тиімді басқару.**

Жобаларды іске асыру жұмыспен қамтуға, салықтық түсімдерге және кәсіпкерлік ортаны дамытуға салымды бағалауды қоса алғанда, әлеуетті мультипликативтік әсерді талдаумен сүйемелденеді. Бағдарламаларды бекіту және іске асыру үшін жауапкершілік жобалармен жұмыс жөніндегі дирекцияға жүктеледі.

Ауыл тұрғындарының табысын арттыруға, ауылдық кәсіпкерлікті дамытуға және ауылдық жерлерде жұмыспен қамтуды кеңейтуге бағытталған «Ауыл аманаты» ірі бағдарламалардың бірі болып табылады. Бұл жоба жұмыс орындарын құруға және ауылдық отбасылардың табысын арттыруға, сондай-ақ агробизнесті қолдауға, өнім сапасын жақсартуға және өңірдің экспорттық әлеуетін дамытуға ықпал етеді. Негізгі құрал - ауыл шаруашылығы және шағын бизнес салаларындағы жобаларды іске асыру үшін микрокредиттер мен лизинг беру. Бағдарламаға жол салу және жөндеу, суға қол жетімділікті жақсарту, жергілікті тұрғындарды оқыту және кәсіби



дағдыларды дамыту сияқты инфрақұрылымдық жақсартулар кіреді. Бұл халықтың әл-ауқатын арттырады және облыстың ауылдық аймақтарында тұрақты экономикалық өсуге ықпал етеді.

15 млрд теңге

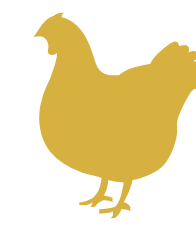
осы бағдарлама аясында 2023 жылдан бастап игеріліп, 1,3 млрд теңге берілді.

1 166 қарыз

2024 жылы 8,2 млрд теңге сомасына болды.

«Ауыл аманаты» бағдарламасы бойынша берілген қарыздар портфелі (қызмет түрлері бойынша)

598



ҚҰС ШАРУАШЫЛЫҒЫ



2,4 млрд. теңге

246



ӨСІМДІК ШАРУАШЫЛЫҒЫ



1,3 млрд. теңге

1 141

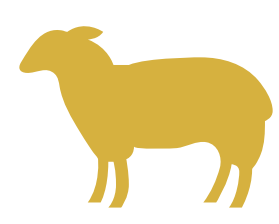


ШОБ АШУ



6,4 млрд. теңге

878



МАЛ ШАРУАШЫЛЫҒЫ



6,4 млрд. теңге

Барлық жобалар саны

2 864

Барлық сома, млрд. теңге

16,3

Бағдарламаны іске асырудың әсері:

- Әрекет ететін ЖК: 2 801
- Ауыл шаруашылығы кооперативтері: 62
- Жұмыс орындары құрылды: 2 996
- 2024 жылғы бюджетке түсетін түсімдер: 93,3 млн теңге.

Ақтөбе индустриялық аймағының екі резидентімен 75 млрд теңгеге инвестициялық жобалар жасалды. 2024 жылы индустриялық аймақта 17 жоба, 9 жоба іске асыру сатысында жүзеге асырылды.

АӨК-ті қолдау бағдарламасы аясында "800 бас ірі қара малға (ІҚМ) сүт-тауар фермасын кеңейту" жобасы бойынша 3,25 млрд теңге көлемінде қарыз бөлінді. Бұл қаражат заманауи жабдықтар сатып алуға, құрылыс жұмыстарын жүргізуге және ірі қара мал сатып алуға мүмкіндік берді.

Ақтөбе, Алға, Хромтау, Қандыағаш қалаларындағы көппәтерлі үйлерді азаматтардың өмір сүруіне неғұрлым қолайлы және қауіпсіз жағдай жасау үшін ТКШ жүйесін жаңартудың кешенді тәсілі арқылы жаңғырту бағдарламасы жұмыс істейді. Жаңғыртуға бөлінген қаражаттың жалпы сомасы - 5,5 млрд теңге.

Бұл бағдарламаның негізгі әсерлері:

- **энергияны үнемдеу** - қабырғаларды оқшаулау, терезелерді ауыстыру және энергияны үнемдейтін жүйелерді орнату сияқты заманауи технологиялар үйлерді жылыту және салқындату шығындарын айтарлықтай азайтады. Бұл көміртегі ізін азайтады және ресурстарды үнемдеуге көмектеседі.



КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

2024

- **жайлылықты арттыру** - ішкі өңдеуді жақсарту, сантехника мен электр жүйелерін жаңарту, жарықтандыру мен желдетуді жақсарту өмір сүруге қолайлы жағдай жасайды.
- **климаттың өзгеруіне төзімділік** - төтенше ауа-райына төзімділікті ескере отырып, үйлерді жаңарту (мысалы, дренаждық жүйелерді орнату, су тасқынынан қорғау) өзгермелі климат жағдайында үйлерді қауіпсіз және берік етеді.
- **жылжымайтын мүлік құнын арттыру** - интерьерді жаңартуды, қасбеттерді жақсартуды немесе жаңа ыңғайлылықты қосуды қоса алғанда, жаңарту үйдің нарықтық құнын арттыруы мүмкін. Бұл әсіресе жылжымайтын мүлікті сату немесе жалға беру кезінде байқалады.
- **эстетикалық жаңарту** - модернизация үйді сыртқы келбеті мен сәулеттік стилін жақсарту арқылы тартымды ете алады, бұл оның сыртқы түрін қабылдауға оң әсер етеді;
- **экономиканы ынталандыру** - үйлерді жаппай жаңарту құрылыс және онымен байланысты салаларда жұмыс орындарын құра алады, сонымен қатар құрылыс материалдары мен жаңа технологияларға сұранысты ынталандырады.

Ақтөбе қаласында шағын нарықты жаңғырту бағдарламасын іске асыру басталды. «Ақтөбе» ӘКК басшылығы мен ЖАО өкілдері жаңғырту жобасын жүзеге асыруға қолайлы ең проблемалы объектіні

анықтады. Модульдік павильондар орнату және коммуникациялық желілерді жаңғырту жоспарлануда.

Шағын нарықты жаңғырту облигациялар арқылы қаражат тарта отырып жоспарлануда, бұл инфрақұрылымды жаңарту үшін қажетті қаржыландыруды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. Бұл қаражат құрылыс және жөндеу жұмыстарын жүргізуге, сауда үшін жағдайды жақсартуға, сондай-ақ сатып алушылар, жалға алушылар мен Ақтөбе қаласының тұрғындары үшін қолайлы жағдай жасауға жұмсалатын болады.

Жаңғырту жобасының әлеуметтік артықшылықтары бар:

- **Шағын бизнес пен кәсіпкерлерді қолдау:** шағын нарықтар көбінесе шағын және орта кәсіпкерлерге, соның ішінде жергілікті өндірушілер мен сатушыларға қол жетімді сауда алаңдарын ұсынады, бұл жергілікті экономиканың дамуына ықпал етеді. Бұл шағын бизнеске сату нарығын табуға, кірісті арттыруға және жұмыс орындарын құруға мүмкіндік береді.
- **Халық үшін тауарлардың қол жетімділігі:** шағын нарықтар тауарлар мен қызметтерді халықтың кең тобына, соның ішінде аз қамтылған топтарға қол жетімді етеді. Олар тауарларды нарықтан төмен бағамен ұсына алады және жергілікті өнімдерді сата алады, бұл әсіресе қаржылық мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін өте маңызды.



КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

2024

- **Сауда үшін ыңғайлы жағдай жасау:** шағын базарлар трафигі жоғары жерлерде орналасқан, бұл оларды күнделікті тауарларды сатып алуға ыңғайлы етеді. Бұл әсіресе ірі сауда орталықтарында сатып ала алмайтын адамдар үшін өте маңызды.
- **Әлеуметтік интеграция:** мұндай жобалар қоғамның әртүрлі топтарының, соның ішінде мүмкіндігі шектеулі адамдардың немесе әлеуметтік осал топтардың өкілдерінің жұмыс орындарын немесе кәсіпкерлік қызметпен айналысу мүмкіндігін ұсына отырып, интеграциялануына ықпал етуі мүмкін.

Ақтөбе облысының инфрақұрылымын дамыту «Ақтөбе» ӘКК» АҚ-ның 2025-2029 жылдарға арналған даму жоспарының стратегиялық бағыттарының бірі болып табылады. «Ақтөбе» ӘКК базасында Ақтөбенің индустриялық аймағы жұмыс істейді, онда жеңілдікті шарттарда кәсіпорындар орналастырылады, бұл өңірдің өнеркәсіптік инфрақұрылымын дамытуға ықпал етеді. Сондай-ақ, Ақтөбе облысында бизнесті дамытуды ынталандыру, өңірде жаңа жұмыс орындарын құру үшін еркін экономикалық аймақ (ЕЭА) құру жоспарлануда.

Корпорация өзінің инвестициялық қызметін кеңейтуді жоспарлап отыр. ESG принциптерін енгізу ұзақ мерзімді перспективада инвесторлар үшін корпорацияның тартымдылығын арттыруы мүмкін. Осы стратегиялық бағытқа сәйкес 2025-2029 жылдарға арналған мақсаттар қабылданды:

- Елді мекендерді урбанизациялауды дамыту (инвестициялық-кредиттік портфельдің 10-12% қаржыландыруға бағытталсын);
- Өнеркәсіптік инфрақұрылымды дамыту.

Тәуекелдерді басқару

«Ақтөбе» ӘКК-де стратегиялық және операциялық мақсаттарды қолдауға, бизнестің тұрақтылығын қамтамасыз етуге және реттеуші талаптарды сақтауға бағытталған тәуекелдерді басқару мен ішкі бақылаудың кешенді жүйесі қалыптастырылады.

Бұл жүйе корпоративтік саясаттардың, рәсімдердің, мінез-құлық үлгілерінің, сондай-ақ Директорлар кеңесі мен басқарманың бастамасымен келесі міндеттерге қол жеткізу үшін енгізілетін басқару құралдары мен тетіктерінің жиынтығы болып табылады:

- тұрақты даму, компания құнының өсуі, оның рентабельділігі және ілеспе тәуекелдер арасындағы **тепе-теңдікті қамтамасыз ету;**
- қаржы-шаруашылық қызметтің **тиімділігін арттыру** және ұзақ мерзімді қаржылық **тұрақтылықты қамтамасыз ету;**
- **активтерді қорғау** және компания ресурстарын ұтымды пайдалану;
- қаржылық және басқарушылық есептіліктің **толықтығын, сенімділігін** және **дұрыстығын қамтамасыз ету;**



Персоналды басқару

Адами капитал «Ақтөбе» ӘКК миссиясын орындаудағы негізгі ресурс болып табылады. Қоғам қолайлы еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге, қызметкерлердің кәсіби құзыреттерін дамытуға, әділ сыйақы алуға, үздік мамандарды тартуға ұмтылады. Персоналды басқару қызметі барлық кадрлық мәселелерге жауапты болып табылады.

Осы ережелер мен нормалар ұлттық заңнамаға сәйкестікті қамтамасыз ете отырып, персоналды басқаруды, іріктеуді, бейімдеуді, оқытуды, тиімділігін бағалауды және ынталандыруды реттейді:

- *Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі 2015 жылғы 23 қарашадағы № 414-V ҚРЗ;*
- *«Ақтөбе» әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы» АҚ Іскерлік әдеп кодексі;*
- *«Ақтөбе» ӘКК» АҚ Кадр саясаты комитеті туралы ереже;*
- *«Ақтөбе» ӘКК» АҚ қызметкерлеріне еңбекақы төлеу және сыйақы беру туралы ереже;*
- *«Ақтөбе» әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы» АҚ омбудсмені туралы ереже;*
- *«Ақтөбе» ӘКК» АҚ-да бос лауазымдарға кандидаттарды конкурстық іріктеу қағидалары;*

- *«Ақтөбе» ӘКК» АҚ қызметкерлерінің дербес деректерін жинау, өңдеу, сақтау және қорғау туралы ереже.*

2024 жылы «Ақтөбе «ӘКК» АҚ Кадр саясаты жөніндегі комитеті құрылды, оның құзыретіне қызметкерлерді қабылдау, ауыстыру және сынақ мерзімін қысқарту, еңбек шарттарының мерзімдерін ұзарту, қызметкерлердің қызметі мен қызметін бағалаудың негізгі көрсеткіштерінің карталарын мақұлдау, сыйлықақыға бастамашылық ету туралы, сондай-ақ қызметкерді тәртіптік жауапкершілікке тарту туралы мәселелерді қарау және т.б. кіреді.

Персонал саны

«Ақтөбе» ӘКК» АҚ-да персонал саны 2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 98 адамды құрады. Олардың ішінде әйелдердің үлесі 54,1%-ды құрайды. Қызметкерлердің 78%-ы әкімшілік қызметкерлер, жоғары басшылық - Басқарма 6 адамды құрайды.

«Ақтөбе» ӘКК өз қызметкерлерін қолдайды, баланың тууына, бала асырап алуына, некеге тұруына, жақын туыстарының қайтыс болуына байланысты материалдық көмекті, медициналық емдеу/операция ақысын төлеуге материалдық көмекті қамтамасыз етеді.



Іскерлік әдеп

GRI 2-16, 2-25, 2-26

«Ақтөбе» ӘКК өз қызметінде жоғары әдеп стандарттарын ұстанады және барлық қызметкерлер мен серіктестердің осы стандарттарды тұрақты қолдануын қамтамасыз ету үшін қажетті рәсімдерді енгізеді. Іскерлік әдеп қағидаттарын сақтау және қоғамда туындайтын әлеуметтік-еңбек дауларын оңтайлы реттеу мақсатында Омбудсмен тағайындалады және «Іскерлік әдеп кодексі» қабылданды.

Омбудсменнің рөлі оған жүгінген қызметкерлерге, еңбек дауларына, жанжалдарға қатысушыларға консультация беру және оларға Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын сақтауды (оның ішінде құпиялылықты сақтауды) ескере отырып, өзара қолайлы, сындарлы шешімді әзірлеуге жәрдемдесу, проблемалық әлеуметтік-еңбек мәселелерін шешуге жәрдемдесу болып табылады. Омбудсмен қоғамның тиісті органдары мен лауазымды адамдарының қарауына өзі анықтаған, жүйелі сипаттағы және кешенді шаралар қабылдауды талап ететін проблемалық мәселелерді шығарады, оларды шешу үшін ұсыныстар ұсынады.

Жергілікті тұрғындардан шағымдарды қабылдау және қарау E-otinish азаматтарының барлық өтініштерін қабылдау мен өңдеудің бірыңғай платформасында жүзеге асырылады. Өтініш осы жүйеде тіркеледі, содан кейін «Ақтөбе» ӘКК» АҚ Басқарма Төрағасына келіп түседі, ол

өз кезегінде орындаушыны айқындайды, содан кейін заңда белгіленген мерзімдер ішінде жауап өтініш берушіге жіберіледі. Уақытылы, толықтығы мен заңдылығын қадағалауды Прокуратура органдары жүргізеді.





Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

GRI 2-17, 205-2, 205-3

Сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік қағидаты «Ақтөбе» ӘКК-нің тұрақты дамуға көзқарасының ажырамас бөлігі болып табылады. Сыбайлас жемқорлық институттарға деген сенімге нұқсан келтіреді, шешім қабылдау процестерін бұрмалайды, ресурстарды пайдалану тиімділігін төмендетеді және ұйымның акционерлерге, инвесторларға, серіктестерге және жалпы қоғамға жасайтын құндылығын бұзады.

Сыбайлас жемқорлық көріністеріне жол бермеу, «Ақтөбе» ӘКК қызметкерлерінің құқықтық сауаттылығын арттыру үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт және Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі нұсқаулық. Олар мүдделер қақтығысын болдырмау, сыбайлас жемқорлық көріністерін уақтылы анықтау үшін іс-қимыл ережелері мен алгоритмдерін қамтиды. Қоғамның негізгі принциптері:

- заңдылық;
- транспаренттілік;
- әдептілік;
- мүдделер қақтығысын болдырмау;
- жеке және заңды тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін сақтау және оларды сыбайлас жемқорлық көріністерінен қорғау.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, заңнамалық талаптарды, сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарды сақтау мәселелерін комплаенс қызметі бақылайды.

«Ақтөбе» ӘКК барлық қызметкерлері стандарт пен нұсқаулықпен танысты. Қоғамда сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша тренингтер өткізілді, оны барлық қызметкерлер, соның ішінде Директорлар кеңесі мен Басқарма өткізді. 2024 жылы Қоғамда сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары болған жоқ. 2023 жылы Корпорацияға қатысты сыбайлас жемқорлыққа қатысты 1 сот случай болды.

Сатып алулар

Сатып алуды өткізу кезінде «Ақтөбе» ӘКК ашықтықты, әділ бәсекелестікті қамтамасыз етуге және кемсітушілікке жол бермеуге ұмтылады. Сатып алу «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерін сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (2021 жылғы 8 маусымдағы № 47-VII ҚРЗ) және «Ұлттық әл-ауқат қоры мен ұлттық әл-ауқат қоры ұйымдарын қоспағанда, жекелеген квазимемлекеттік сектор субъектілерінің сатып алуды жүзеге асыру қағидаларының» (2021 жылғы 30 қарашадағы №1253) талаптары

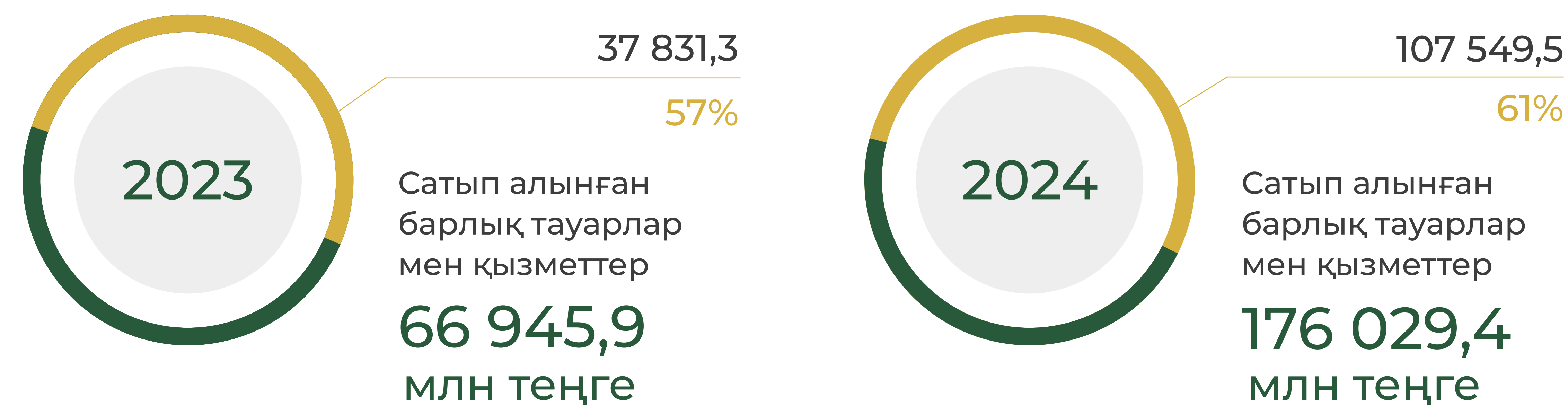


ескеріле отырып жүргізіледі. «Ақтөбе» ӘКК» акционерлік қоғамында сатып алуды жүзеге асыру регламенті корпорацияда сатып алуды жүргізуді реттейді. Сатып алу тендер, аукцион, баға ұсыныстарын сұрату тәсілдерімен және бір көзден тікелей шарт жасасу жолымен жүзеге асырылады. Сатып алуды ұйымдастыру және өткізу рәсімдерін орындауды әкімшілік-шаруашылық қамтамасыз ету департаменті жүзеге асырады.

2023-2024 жылдардағы жергілікті өнім берушілерден «Ақтөбе» ӘКК сатып алулары

GRI 204-1

● Жергілікті өнім берушілерден сатып алулар



«Ақтөбе» ӘКК жергілікті өнім берушілерді қолдай отырып, инновациялық шешімдерді енгізе отырып және серіктестерді жауапкершіліктің жоғары стандарттарын сақтауға ынталандыра отырып, өзінің сатып алу тәжірибесін өңірде орнықты дамуды ілгерілету құралы ретінде пайдалануға ұмтылады.

Қоғам серіктестердің экономикаға, экологияға және қоғамға теріс әсер етуіне байланысты тәуекелді анықтаған жағдайда, «Ақтөбе» ӘКК мұндай әсерді тоқтатуға немесе алдын алуға бағытталған шараларды қабылдайды.

ӘЛЕУМЕТТІК АСПЕКТ

АДАМИ КАПИТАЛ «АҚТӨБЕ» ӘКК
МИССИЯСЫН ОРЫНДАУДАҒЫ
НЕГІЗГІ РЕСУРС БОЛЫП
ТАБЫЛАДЫ



"АҚТӨБЕ" ӘЛЕУМЕТТІК-КӘСІПКЕРЛІК
КОРПОРАЦИЯСЫ" АҚЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ



Персоналды басқару

Адами капитал «Ақтөбе» ӘКК миссиясын орындаудағы негізгі ресурс болып табылады. Қоғам қолайлы еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге, қызметкерлердің кәсіби құзыреттерін дамытуға, әділ сыйақы алуға, үздік мамандарды тартуға ұмтылады. Персоналды басқару қызметі барлық кадрлық мәселелерге жауапты болып табылады.

Осы ережелер мен нормалар ұлттық заңнамаға сәйкестікті қамтамасыз ете отырып, персоналды басқаруды, іріктеуді, бейімдеуді, оқытуды, тиімділігін бағалауды және ынталандыруды реттейді:

- *Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі 2015 жылғы 23 қарашадағы № 414-V ҚРЗ;*
- *«Ақтөбе» әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы» АҚ Іскерлік әдеп кодексі;*
- *«Ақтөбе» ӘКК» АҚ Кадр саясаты комитеті туралы ереже;*
- *«Ақтөбе» ӘКК» АҚ қызметкерлеріне еңбекақы төлеу және сыйақы беру туралы ереже;*
- *«Ақтөбе» әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы» АҚ омбудсмені туралы ереже;*
- *«Ақтөбе» ӘКК» АҚ-да бос лауазымдарға кандидаттарды конкурстық іріктеу қағидалары;*

- *«Ақтөбе» ӘКК» АҚ қызметкерлерінің дербес деректерін жинау, өңдеу, сақтау және қорғау туралы ереже.*

2024 жылы «Ақтөбе «ӘКК» АҚ Кадр саясаты жөніндегі комитеті құрылды, оның құзыретіне қызметкерлерді қабылдау, ауыстыру және сынақ мерзімін қысқарту, еңбек шарттарының мерзімдерін ұзарту, қызметкерлердің қызметі мен қызметін бағалаудың негізгі көрсеткіштерінің карталарын мақұлдау, сыйлықақыға бастамашылық ету туралы, сондай-ақ қызметкерді тәртіптік жауапкершілікке тарту туралы мәселелерді қарау және т.б. кіреді.

Персонал саны

«Ақтөбе» ӘКК» АҚ-да персонал саны 2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 98 адамды құрады. Олардың ішінде әйелдердің үлесі 54.1%-ды құрайды. Қызметкерлердің 78%-ы әкімшілік қызметкерлер, жоғары басшылық - Басқарма 6 адамды құрайды.

«Ақтөбе» ӘКК өз қызметкерлерін қолдайды, баланың тууына, бала асырап алуына, некеге тұруына, жақын туыстарының қайтыс болуына байланысты материалдық көмекті, медициналық емдеу/операция ақысын төлеуге материалдық көмекті қамтамасыз етеді.



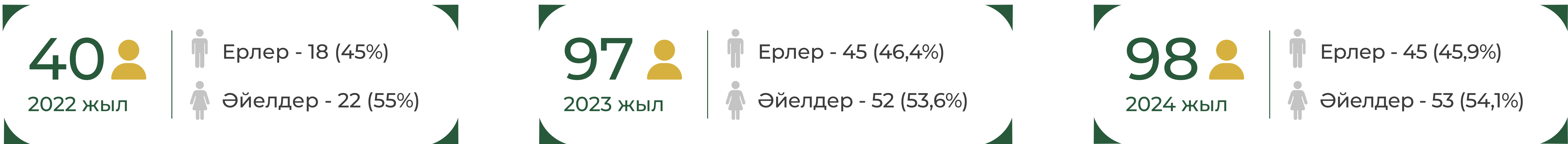
ӘЛЕУМЕТТІК АСПЕКТ

2024

«Ақтөбе» ӘКК персоналының саны

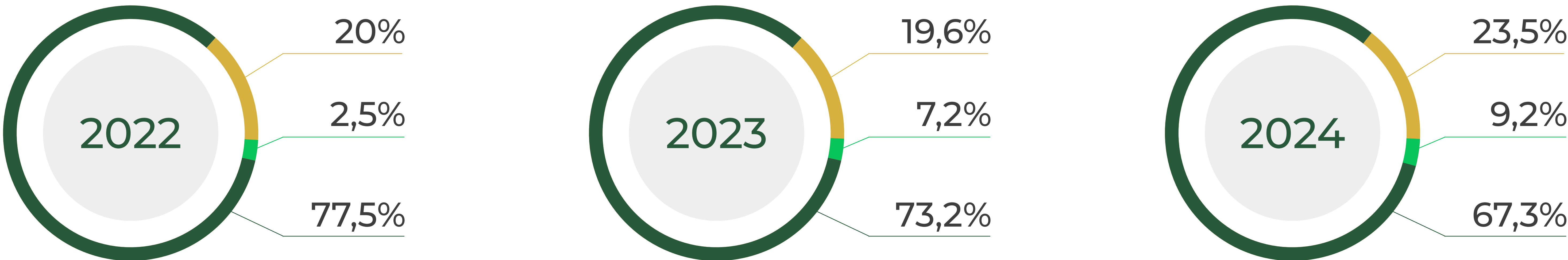
GRI 2-7, 405-1

ЖЫЛ СОҢЫНДАҒЫ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ТІЗІМДІК САНЫ, АДАМ

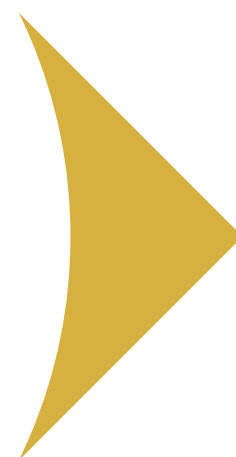


ЖАС БОЙЫНША БӨЛІНІСТЕГІ ПЕРСОНАЛДЫҢ ТІЗІМДІК САНЫ, %

30-ға дейін 30-50 50 жастан асқан



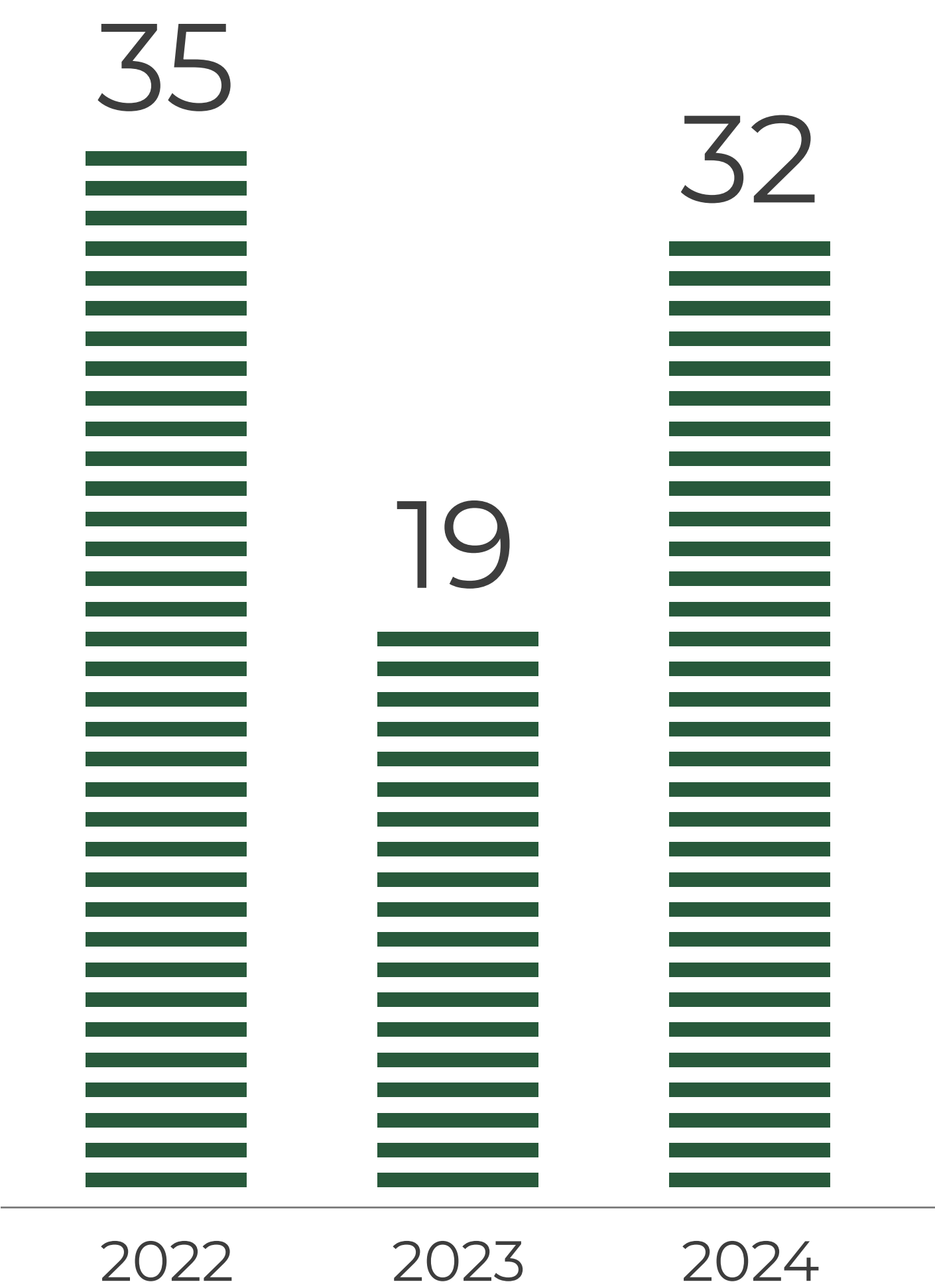
МҮМКІНДІГІ ШЕКТЕУЛІ
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР САНЫ



4 адам
2023 жыл

3 адам
2024 жыл

ҚЫЗМЕТКЕР БОЛЫП
ТАБЫЛМАЙТЫН
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР (АҚС)





ӘЛЕУМЕТТІК АСПЕКТ

2024

2022-2024 жылдардағы қызметкерлердің санаттары бойынша тізімдік саны

GRI 401-1

Көрсеткіш	Өлшем бірлігі	2022	2023	2024
Жоғары басшылық	адам	4	7	6
Қызметкерлердің жалпы санының үлесі	%	10%	7%	6%
Орта буын басшылары	адам	7	13	16
Қызметкерлердің жалпы санының үлесі	%	18%	13%	16%
Мамандар	адам	29	77	76
Қызметкерлердің жалпы санының үлесі	%	73%	79%	78%

«Ақтөбе» ӘКК қызметкерлерді олардың білімін, дағдыларын, білім деңгейін ескеретін конкурстық іріктеу негізінде жұмысқа қабылдайды. Жынысы, жасы және басқа факторлар бойынша жұмысқа орналасу кезінде кемсітуге тыйым салынады. 2024 жылы 35 қызметкер қабылданды, олардың 66%-ы ер адамдар. Өткен жылмен салыстырғанда кадрлардың айналымы 2 есеге төмендеп, 2,1%-ды құрады.

2022-2024 жылдары қабылданған жаңа қызметкерлер

GRI 401-1

Есепті жылы қабылданған жаңа қызметкерлер

35
2024 жыл

Ерлер - 23 (65,7%)
Әйелдер - 12 (34,3%)

107
2023 жыл

59 (55,1%)
48 (44,9%)

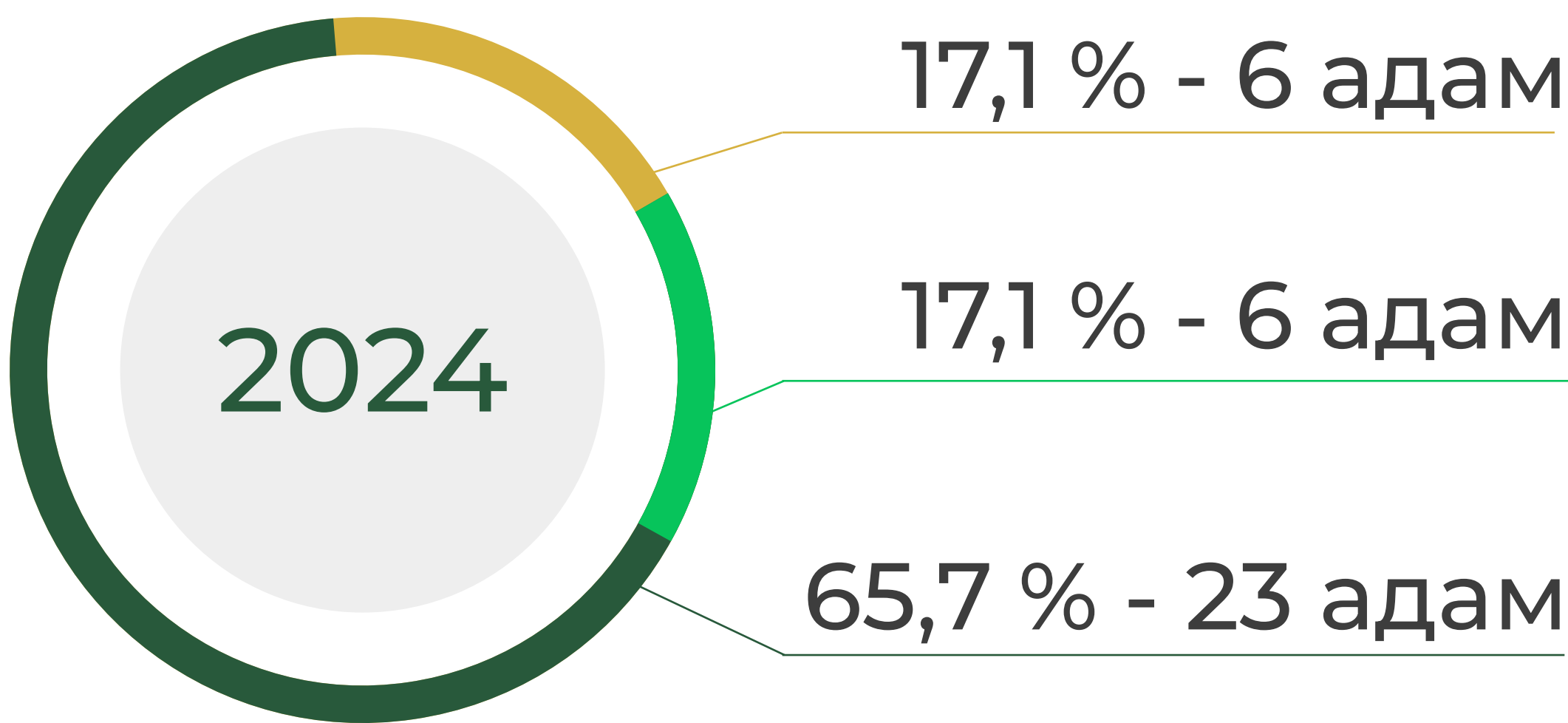
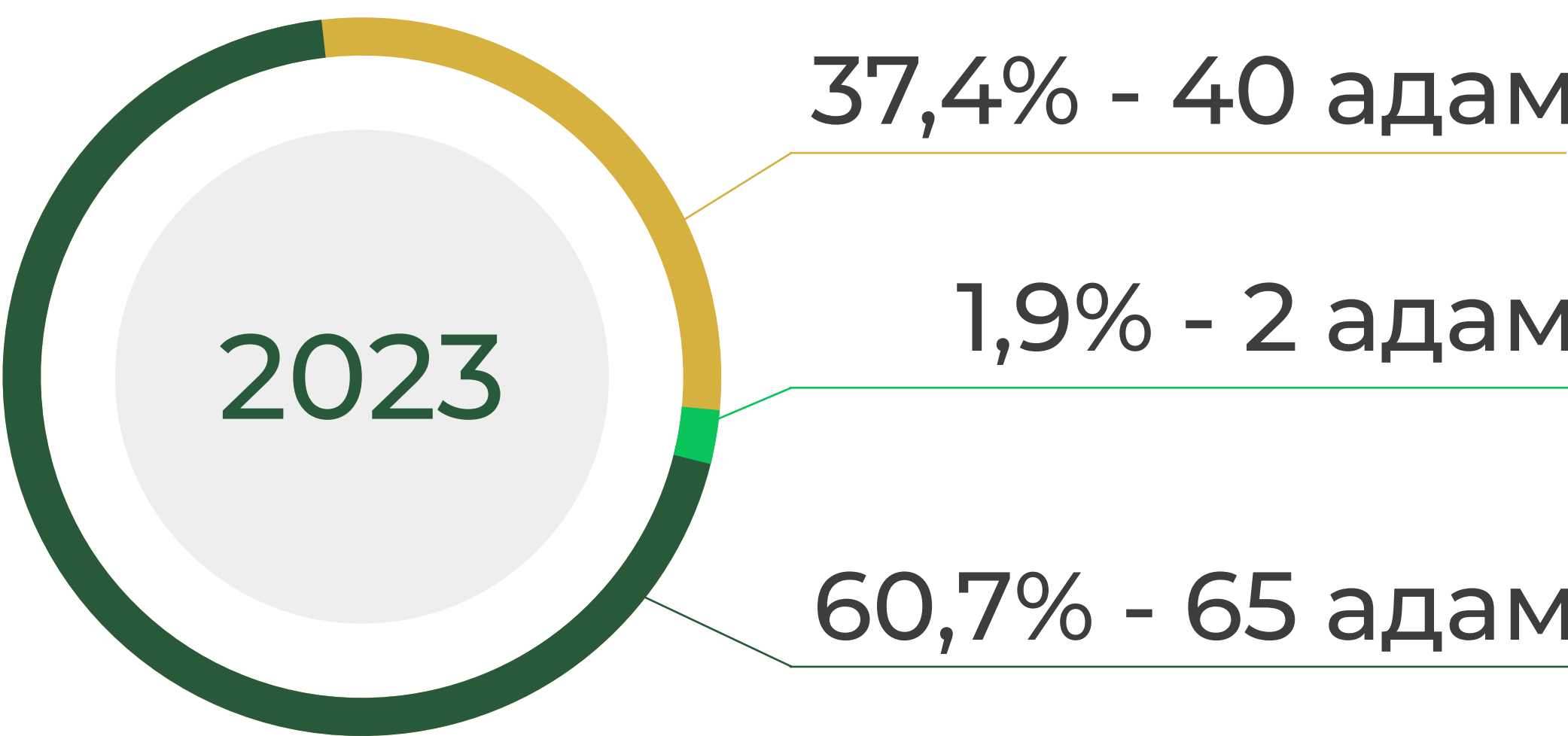
40
2022 жыл

23 (57,5%)
17 (42,5%)

Жасы бойынша

2022 ж. 8 адам - до 30 | 30 адам - от 30 до 50 | 2 адам - 50 ж. асқан

30-ға дейін 30-50 50 жастан асқан



2022-2024 ж. бала күтімі бойынша демалысқа шыққан қызметкерлер

GRI 401-3

Көрсеткіш	Өлшем бірлігі	2022	2023	2024
Жүктілік және босану және бала күтімі бойынша демалысқа кеткен қызметкерлер саны	адам	2	3	2
Әйелдер	адам	2	3	2
Бала күтімі бойынша демалыс аяқталғаннан кейін есепті кезеңде жұмысқа оралған қызметкерлердің саны	адам	0	1	0



2022-2024 жылдардағы кадрлардың ауысуы

GRI 401-1

Көрсеткіш	Өлшем бірлігі	2022	2023	2024
Кадрлардың ауысуы	%	7,2	5,4	2,1
Ерлер	%	4,6	3,2	1,2
Әйелдер	%	2,6	2,2	0,9
жасы бойынша				
30-ға дейін	%	1,5	1,8	0,6
30-50	%	3,2	2,9	1,2
50 жастан асқан	%	2,5	0,7	0,3

«Ақтөбе» ӘКК» АҚ-ның 2025-2029 жылдарға арналған даму жоспарының екінші мақсаты шеңберінде қызметкерлерді оқытуға және олардың біліктілігін арттыруды ынталандыруға баса назар аударылды.

Персоналды басқару қызметінің ҚНҚ-де 11 құрылымдық бөлімшені қамтитын 2025 жылдың екінші тоқсанында іске асырылатын оқыту бағдарламасы көзделген.

2022-2024 жылдары персоналды оқыту

GRI 404-1

Көрсеткіш	Өлшем бірлігі	2022	2023	2024
Жылына оқу сағаттарының жалпы саны	сағат		176	208
Ерлер	сағат			88
Әйелдер	сағат	120	176	120
Жылына бір қызметкерге шаққандағы оқу сағаттарының орташа саны	сағат	3	1,8	2,1

Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер

«Ақтөбе» ӘКК кадр саясатын қалыптастыру, жалдау, қызмет және еңбекақы төлеу кезінде жынысы, жасы және басқа да белгілері бойынша кемсітушілікке жол бермеу және тең мүмкіндіктер қағидаттарын ұстанады. «Ақтөбе» ӘКК» АҚ Іскерлік әдеп кодексіне сәйкес сенімдер, жас, жыныстық қатынас негізінде кемсітушіліктің кез келген түріне тыйым салынады. 2024 жылы Қоғамда кемсітушілік жағдайлары тіркелген жоқ.

Басқарудың барлық деңгейлерінде әйелдер мен ерлердің тең қатысуы неғұрлым теңгерімді шешімдер қабылдауға және бизнес үлгісінің тұрақтылығына ықпал етеді. Осыған байланысты «Ақтөбе»



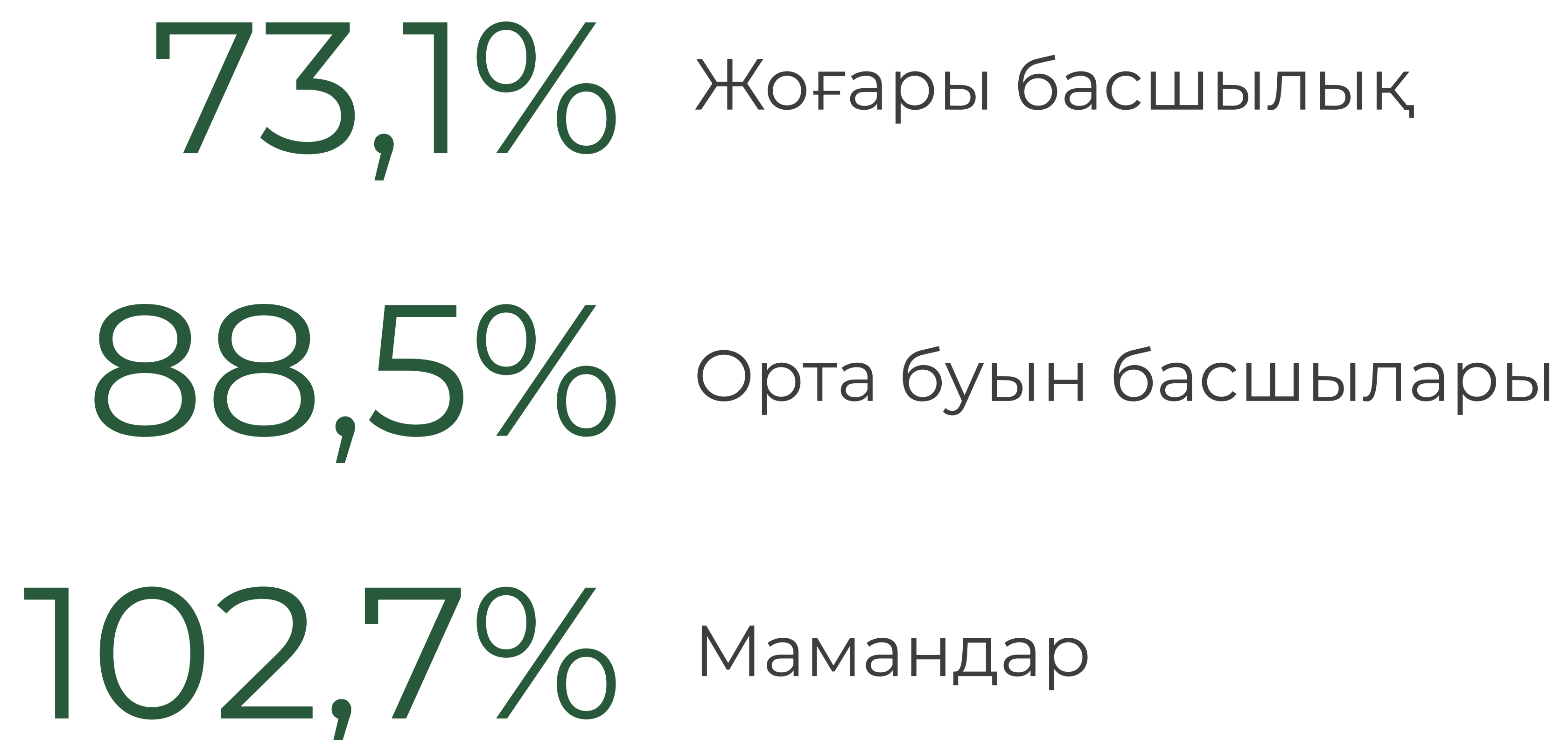
ӘЛЕУМЕТТІК АСПЕКТ

2024

ӘКК гендерлік тепе-теңдікке, әсіресе басшылық және басқарушылық буындарда қол жеткізуге ұмтылады. 20 құрылымдық бөлімшенің 10-ын ерлер, 8-ін әйелдер басқарады. Басқарма құрамындағы әйелдердің үлесі 11% құрайды. Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес басқармадағы әйелдердің үлесін 30%-ға дейін арттыру жоспарлануда.

Әйелдердің базалық сыйақысының ерлер сыйақысына қатынасы

GRI 405-1



Песроналды бағалау

«Ақтөбе» ӘКК» АҚ-ның 2025-2029 жылдарға арналған даму жоспарының екінші мақсаты шеңберінде 2025 жылдан бастап қызметкерлердің тиімділігіне бағалау жүргізілетін болады, пәк

карталары бойынша тоқсандық мақсаттар белгіленеді. «Ақтөбе» ӘКК» АҚ Директорлар кеңесінің 17.03.2025 ж. №2 шешімімен «Ақтөбе» ӘКК» АҚ басшы қызметкерлері қызметінің 2025 жылға арналған негізгі көрсеткіштерінің карталары бекітілді, мақсаттар бұдан әрі Кадр саясаты жөніндегі комитетте алдын ала қарала отырып, Қоғам қызметкерлеріне каскадталады, содан кейін Қоғам Басқармасы Төрағасының бұйрығымен бекітіледі.

Тиімділікті арттыру жөніндегі Қоғамның мақсатына сәйкес қызметкерлерді тарту деңгейін арттыру үшін адам ресурстарын басқарудың және сыйақының тиімді жүйесін құру жоспарлануда. Бұл жүйе келесі тәжірибелерді енгізуді көздейді:

- кандидаттарды ашық конкурстық іріктеу;
- қызметкерлерді оқыту және олардың құзыреттілігін арттыруды ынталандыру, жеке оқу жоспарларын құру;
- функционалдық міндеттерді бағалауды және жалақыны айқындауды енгізу;
- SMART қағидаттары бойынша KPI;
- Soft дағдыларын бағалаудың 9 жасушалы матрицалық жүйесі,
- кәсіби құзыреттілікті бағалау, «360 градус», қатысу деңгейі;
- білім трансферті үшін өңірден тыс жоғары білікті қызметкерлерді тарту;
- тәлімгерлік практикасын енгізу және көтермелеу;



- *таланттарды іздеу және қолдау;*
- *корпоративтік мәдениетті арттыру;*
- *командалық іс-шаралар;*
- *инновациялар мен идеяларды ынталандыру;*
- *жеке HR-менеджерлерді бекіту*

Еңбекті қорғау

«Ақтөбе» ӘКК қызметкерлері кеңселерде жұмыс істейді, бұл денсаулық пен өмірге қауіп төндірмейді. Корпорацияға жаңадан келген әрбір қызметкер өрт қауіпсіздігі бойынша нұсқаулықтан өтеді. 2024 жылдың қазан айында қалалық ТЖ үш қызметкері «Ақтөбе» ӘКК қызметкерлері үшін азаматтық қорғау бойынша дәріс өткізді.

2025 жылы еңбекті қорғау және техника қауіпсіздігі ережелері мен нормаларын дайындау жоспарлануда.

ЭКОЛОГИЯЛЫҚ АСПЕКТ

«АҚТӨБЕ» ӘКК ТАБИҒИ
РЕСУРСТАРДЫ ҰТЫМДЫ
ПАЙДАЛАНУДЫҢ, ЭНЕРГИЯ
ТИІМДІ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ
ҚОЛДАНУДЫҢ ЖӘНЕ ҚОРШАҒАН
ОРТАҒА ТЕРІС ӘСЕРДІ БАРЫНША
АЗАЙТУДЫҢ МАҢЫЗДЫЛЫҒЫН
ТҮСІНЕДІ



Ақтолағай бор үстірті



"АҚТӨБЕ" ӘЛЕУМЕТТІК-КӘСІПКЕРЛІК
КОРПОРАЦИЯСЫ" АКЦИОНЕРЛІК
ҚОҒАМЫ



ЭКОЛОГИЯЛЫҚ АСПЕКТ

2024

«Ақтөбе» ӘКК табиғи ресурстарды ұтымды пайдаланудың, энергия тиімді технологияларды қолданудың және қоршаған ортаға теріс әсерді барынша азайтудың маңыздылығын түсінеді. Тікелей өнеркәсіптік өндірістің болмауына байланысты Қоғамның қызметі инвестициялық жобаларды іске асыру, инфрақұрылымды дамытуға қатысу, кәсіпкерлік субъектілерін сүйемелдеу және «жасыл» бастамаларды қолдау арқылы өңірдегі экологиялық жағдайға жанама әсер етеді. «Ақтөбе» ӘКК қоршаған орта компоненттеріне тікелей теріс әсер етпейді.

Тұрақты қаржыландыру саласындағы саясат шеңберінде «Ақтөбе» ӘКК» АҚ энергия тиімділігін арттыру, жаңартылатын энергия көздерін әзірлеу, пайдалану және салу жөніндегі жобаларды, сарқынды суларды тазарту жөніндегі жобаларды, су тұтынуды, таза суға қол жеткізуді азайту жөніндегі технологияларды қаржыландыру, қалдықтарды қайта өңдеуді енгізу жоспарлануда.

Энергия тұтынуды бақылау және басқару, су тұтыну, қалдықтарды басқару үшін әкімшілік-шаруашылық қамтамасыз ету департаменті және Индустриялық аймақтың басқару қызметі жауапты болып табылады.

2024 жылы Қоғам Қазақстан Республикасының экологиялық заңнамасын бұзбады және бақылаушы табиғат қорғау органдары тарапынан айыппұл салынбады.

Климаттың өзгеруі

Декарбонизацияға және төмен көміртекті экономикаға көшуге қойылатын жаһандық талаптардың өсіп келе жатқан жағдайында «Ақтөбе» ӘКК инвестициялық портфельдің көміртегі ізін азайту, климаттық тәуекелдерді айқындау және бейімдеу қажеттілігін мойындайды. Корпорацияның қызметіне климаттық факторлардың әсері шектеулі, бірақ ұзақ мерзімді перспективада стратегиялық және операциялық жоспарлауда климаттық аспектілерді ескеру қажет.

«Ақтөбе» ӘКК-де парниктік газдар (ПГ) шығарындыларының негізгі көздері корпорацияға тиесілі көлік және электр энергиясын тұтыну болып табылады (Score 2). 2024 жылы парниктік газдардың тікелей шығарындыларының көлемі 23,6 тонна CO₂-экв құрайды. ӘКК әкімшілік-тұрмыстық кешенінің электр энергиясын тұтынуынан жанама шығарындылар 27,4 тонна CO₂-экв қалдырады. 2022 және 2023 жылдардағы электр энергиясын тұтыну туралы мәліметтер жоқ. Score 3 жанама шығарындылары «Ақтөбе» ӘКК тиесілі индустриялық аймақтағы алаңдарды жалға алатын компаниялардың электр энергиясын тұтынуынан пайда болады. Бұл шығарындылар [GHG Protocol](#) сәйкес Дайын өнім үшін жалға алынған активтер – 13-санатқа жатады.



2022-2023 ж. «Ақтөбе» ӘКК парниктік газдар шығарындылары¹

GRI 305-1, 305-2, 305-3				
Көрсеткіш	Өлшем бірлігі	2022	2023	2024
Парниктік газдардың тікелей шығарындылары (Scope 1)	тонна CO2-экв	6,37	10,43	23,61
Парниктік газдардың жанама шығарындылары (Scope 2)	тонна CO2-экв			27,41
Парниктік газдардың басқа жанама шығарындылары (Scope 3)	тонна CO2-экв			13 650,69

¹Шығарындыларды есептеу үшін қолданылатын әдістер мыналарға негізделген:
1) GHG Protocol Corporate Standard¹⁴³;
2) IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories¹⁴⁴;
3) "Экономиканың реттелетін секторларындағы бенчмарктердің тізбесін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Экология, Геология және табиғи ресурстар министрінің м.а. 2021 жылғы 19 шілдедегі № 260 бұйрығы.

Тұрақты қаржыландыру саласындағы саясатқа сәйкес «Ақтөбе» ӘКК» АҚ қаржыландырылатын жобалардан ПГ шығарындыларын есепке алу көзделген және оларды төмендетуге бағытталған, оның ішінде қаржыландырылатын жобалар шеңберінде инвестициялар іске асырылуда.

Жобаларды қаржыландыруды қарастыру кезінде таксономия ережелері әзірленетін болады. Таксономия критерийлері сақталған жағдайда, бұл жобалар неғұрлым жеңілдікті шарттармен көтермеленетін болады. Тұрақты қаржыландыру саласындағы саясат шеңберінде «Ақтөбе» ӘКК» АҚ мынадай бағыттарды қолдайтын болады:

- ПГ шығарындыларын азайтуға ықпал ететін техникалық жаңғыртуды қоса алғанда, энергия мен ресурстарды ұтымды тұтыну жөніндегі жобалар.
- Ғимараттарды энергия үнемдейтін қайта құру бойынша іс-шаралар: жылыту жүйелерін, Тоңазытқыш және жарықтандыру жабдықтарын және басқа да энергияны қажет ететін жүйелерді жаңғырту.
- Баламалы энергия көздеріне ауысу және отынды ауыстыру (мысалы, қатты қазбалы отыннан газға немесе электрлендіруге ауысу), бұл шығарындылардың төмендеуіне әкеледі.
- Базалық деңгеймен салыстырғанда энергияны кем дегенде 20% үнемдеуді немесе ПГ шығарындыларын азайтуды немесе энергия тиімділігі жоғары таңбаланған жабдықты енгізуді қамтамасыз ететін жобаларды қолдау.
- Желілердегі электр және жылу энергиясының шығынын кем дегенде 10% төмендетуді қамтамасыз ететін жобалар.
- Табиғи газды пайдалана отырып, электр энергиясын және жылуды өндіру кезінде ПГ шығарындыларын босатылатын энергияның 270 гCO2-экв/кВт-сағ кемін құрайды, ал отынды ауыстыру кезінде шығарындыларды кем дегенде 20%-ға қысқарту қамтамасыз етіледі.



ЭКОЛОГИЯЛЫҚ АСПЕКТ

2024

Ағымдағы кезеңде компания климаттың өзгеруіне байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктерді анықтамайды. Ақтөбе өңірінде климаттық тәуекелдерді азайту үшін «Ақтөбе» ӘКК неғұрлым орнықты инфрақұрылым құру жөніндегі жобаларға инвестиция салуды жоспарлап отыр. Бұл климаттық жағдайлардың өзгеруіне уақтылы жауап беруге және бизнес пен қоршаған ортаға ықтимал жағымсыз әсерлерді азайтуға мүмкіндік беретін климатты бақылау жүйелерін, ерте ескерту жүйелерін және басқа технологияларды дамытуды қамтиды.

Ресурстарды тұтыну

«Ақтөбе» ӘКК ресурстарды ұқыпты тұтынудың маңыздылығын мойындайды, қызметтің ерекшелігіне байланысты корпорацияның тұтыну көлемі шамалы. «Ақтөбе» ӘКК» АҚ энергиясын жалпы тұтыну 736,1 ГДж құрайды. Корпорацияның кеңселері қалалық энергиямен жабдықтау жүйелерінен электр энергиясын тұтынады. Қоғамда бензин, дизель және газ тұтынатын көліктер бар. 2023 жылы электр энергиясын тұтыну туралы мәліметтер қол жетімді емес. «Ақтөбе» ӘКК индустриялық аймаққа да тиесілі, ол өзінің коммуналдық шығындарын өтейтін шағын және орта кәсіпорындарға жалға беріледі. Индустриялық аймақтың электр энергиясын тұтыну 79 134,5 ГДж құрайды.

 **736,1 гдж** «Ақтөбе» ӘКК» АҚ энергиясын жалпы тұтыну көлемі

2023-2024 жылдары «Ақтөбе» ӘКК» АҚ энергиясын тұтыну

GRI 302-1, 302-2			
Көрсеткіш	Өлшем бірлігі	2023	2024
Жаңартылмайтын көздерден отын тұтыну	ГДж	149,7	577,2
Дизель отыны	ГДж	0	159,1
Бензин	ГДж	149,6	418,0
Табиғи газ	ГДж	0,1	0,1
Электр және жылу энергиясын тұтыну	ГДж		158,9
Электр энергиясы	ГДж		158,9
Жалпы энергия шығыны	ГДж	149,7	736,1
Ұйымнан тыс энергияны тұтыну (индустриялық аймақ)	ГДж		79 134,5

Су ресурстары

GRI 303-1, 303-3, 303-5

«Ақтөбе» ӘКК су тұтынуы 0,727 Мл (727 м³) құрайды. Әкімшілік-тұрмыстық кешен қалалық сумен жабдықтау жүйелерінен суды



ЭКОЛОГИЯЛЫҚ АСПЕКТ

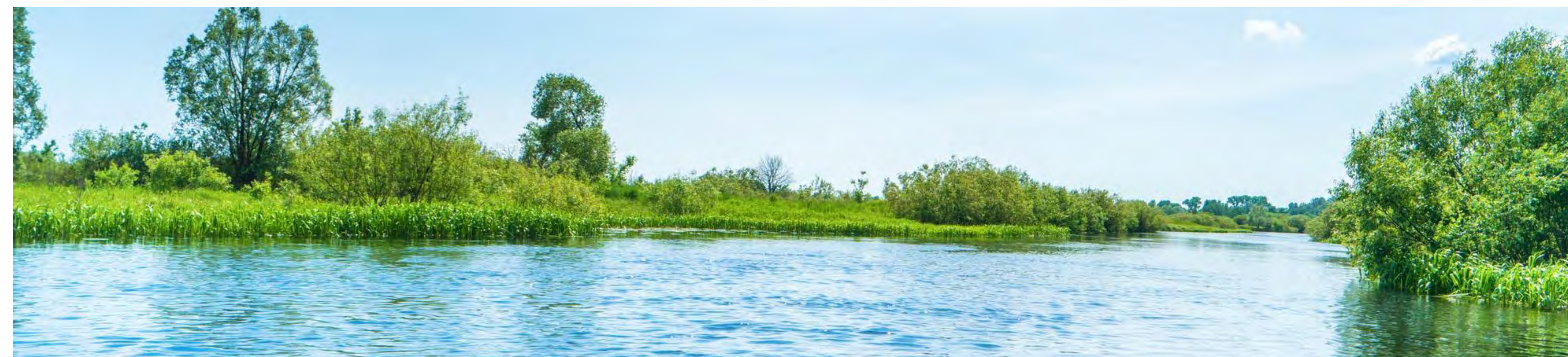
2024

тұтынады. [WRI Aqueduct](#) су стрессі атласына сәйкес Ақтөбе қаласы төмен және орташа су стрессі саласында (10-20%). Алайда, Ақтөбе облысының солтүстік-шығыс және оңтүстік бөлігі су ресурстарының жетіспеушілігі қаупі жоғары облыстар болып табылады.

«Ақтөбе» ӘКК» АҚ тұрақты қаржыландыру саласындағы саясат шеңберінде компанияда су тұтынуды қысқартуға және су ресурстарын тұрақты басқаруға бағытталған бастамаларды іске асыру көзделген. Осы бағыт шеңберінде мыналарды қамтамасыз ететін объектілерді әзірлеуге, салуға, сатып алуға, орнатуға, пайдалануға және жаңғыртуға байланысты жобаларды қаржыландыру жоспарлануда:

- *Суға, әсіресе су ресурстары тапшылығы бар өңірлерде жалпы сұранысты төмендетуге бағытталған технологияларды енгізу;*
- *Таза суға қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін тұрақты инфрақұрылымды құру және дамыту;*
- *Ағынды суларды тазарту және қайта пайдалану;*
- *Тұщы су инфрақұрылымын және сарқынды су инфрақұрылымын дамыту.*

Бұл шаралар суды пайдалану тиімділігін арттыруға және қоршаған ортаға әсерді азайтуға ықпал етеді.



Қалдықтар

GRI 306-1, 306-3

«Ақтөбе» ӘКК қалдықтарының түзілу көлемі 2024 жылы 2 тоннаны құрайды. Бұл қалдықтар қауіпті емес: қатты тұрмыстық, тамақ қалдықтары, макулатура, пластик және т. б.

Тұрақты қаржыландыру саласындағы саясатқа сәйкес «Ақтөбе» ӘКК» АҚ «жасыл» жобаларды қаржыландыру жоспарлануда, олардың ішінде қалдықтардың пайда болуын болдырмау, қалдықтарды азайту, қалдықтарды қайта өңдеу және энергия өндіру үшін қалдықтарды пайдалану, экологиялық таза, қайта пайдалануға болатын өнімдерді, технологияларды және қызметтерді әзірлеу, өндіру (соның ішінде экотаңбалау, экологиялық қаптама, сертификаттау және т.б.).

Ресурстарды үнемдеу, қоршаған ортаға теріс әсерді азайту және салауатты жұмыс ортасын құру мақсатында «Ақтөбе» ӘКК-де «Жасыл кеңсе» тұжырымдамасы қабылданды. Осы Тұжырымдама шеңберінде жоспарлануда:



ЭКОЛОГИЯЛЫҚ АСПЕКТ

2024



Электр энергиясын тұтынуды азайту:

LED-шамдар мен қозғалыс сенсорларын орнату, техникада энергияны үнемдеу режимін қосу, баламалы энергия көздерін (күн панельдері) пайдалану.



Қалдықтарды бөлек жинауды

одан әрі өңдеуге беру арқылы енгізу.



Қағаз тұтынуды азайту,

электрондық құжат айналымына көшу, қайта өңделген қағазды пайдалану.



Суды ұтымды тұтыну:

ағып кетуді және су ағынын бақылау, сенсорлық крандар мен аэраторларды пайдалану, бөтелкедегі судың орнына сүзгіден өткен суды пайдалану.



Ауа сапасын жақсарту:

тірі өсімдіктерді орналастыру, желдетуді жақсарту, табиғи ауа тазартқыштарды пайдалану.



Тұрақты көлікті пайдалануды ынталандыру,

велосипедтер мен самокаттарға тұрақ орнату, қашықтан жұмыс істеуді дамыту.



Барқын құмы

ҚОСЫМША. ЕСЕП ТУРАЛЫ

GRI 2-2, 2-3

2024 жылғы орнықты даму туралы осы есеп (бұдан әрі - Есеп) «Ақтөбе» әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы» АҚ-ның ESG аспектілері бойынша Қоғамның қызметі мен жетістіктерін ашатын алғашқы есебі болып табылады. Есеп қоғамның 2024 жылғы 1 қаңтардан 2024 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңдегі қызметін қамтиды. Есеп Global Reporting Initiative орнықты даму саласындағы халықаралық есептілік стандарттарына сәйкес дайындалды, сондай-ақ БҰҰ-ның 2030 жылға дейінгі кезеңге арналған тұрақты даму саласындағы мақсаттары, AA1000SE стейкхолдерлерімен өзара іс-қимыл жөніндегі стандарты, «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 13 мамырдағы №415-II Заңы ескерілді. Есеп мүдделі тараптардың кең ауқымына бағытталған: мемлекеттік органдар, БАҚ, жергілікті тұрғындар, қоғамдық ұйымдар, сарапшылар және басқалар. Бұл есепті Директорлар кеңесі 2025 жылғы 21 мамырда бекітті.

Орнықты даму туралы есепті Директорлар кеңесі бекітеді және корпоративтік интернет-ресурста немесе қағаз тасығышта орналастыру арқылы мүдделі тараптардың назарына жеткізіледі.

Есепте келесі тақырыптар ашылады:

- Қоғамның корпоративтік басқару құрылымы;
- корпорацияның БҰҰ ТДМ жетістігіне қосқан үлесі;
- мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілдері;
- «Ақтөбе» ӘКК даму стратегиясы
- сатып алулар;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл;

- Ақтөбе облысының экономикасына инвестициялар;
- персоналды басқару;
- қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету;
- қоршаған ортаға қамқорлық.

Маңызды тақырыптарды анықтау

Есепте тұрақты дамудың өзекті мәселелерін неғұрлым толық көрсету үшін маңызды тақырыптарды анықтау процесі жүргізілді. Маңызды деп ұйымның экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға айтарлықтай әсерін көрсететін, сондай-ақ мүдделі тараптардың бағалауы мен шешімдеріне әсер ететін тақырыптар түсініледі.

ЫҚТИМАЛ МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАРДЫҢ ТІЗІМІН АНЫҚТАУ

Қоғамның қызметіне, оның әртүрлі мүдделі тараптарға әсеріне талдау жүргізілді. Негізінде маңызды тақырыптардың алдын ала тізімі жасалды:

- халықаралық стандарттар мен бастамалардың талаптарына шолу (GRI, БҰҰ ТДМ);
- салалық бенчмарк-талдау (даму қорлары, әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациялар);
- «Ақтөбе» ӘКК ішкі құжаттамасын талдау (стратегиялар, мақсаттар).

2 ӘСЕРДІ АНЫҚТАУ ЖӘНЕ ТАЛДАУ

Әр тақырып үшін ӘКК-нің тұрақты дамуға әлеуетті және нақты әсерлеріне талдау жүргізілді. Талдау мыналарды қамтыды:

- әсер ету сипаты мен ауқымы,
- ықпал ету салалары (ішкі және сыртқы),
- әсердің жағымды және жағымсыз жақтары.

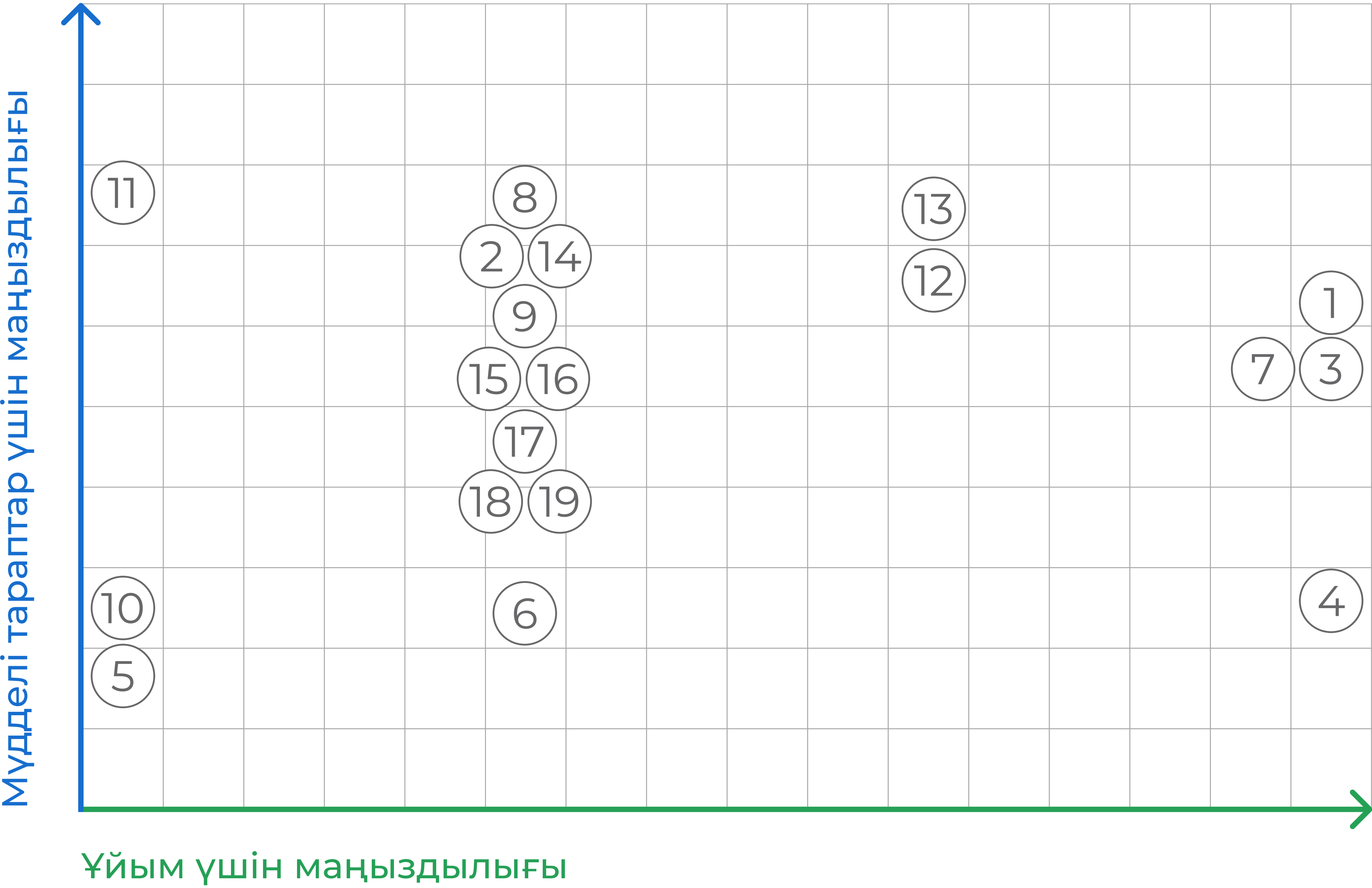
3 ТАҚЫРЫПТАРДЫҢ МАҢЫЗДЫЛЫҒЫН БАҒАЛАУ

Келесі кезең шеңберінде негізгі ішкі және сыртқы мүдделі тараптарға (ШОБ, билік органдары, БАҚ өкілдері, ӘКК қызметкерлері және т.б. қоса алғанда) сауалнамалар жүргізілді. Қатысушыларға тақырыптардың әрқайсысының маңыздылығын 5 балдық шкала бойынша бағалау ұсынылды, мұнда жоғары баға маңызды тақырыпты көрсетті.

Сыртқы бағалаумен қатар стратегиялық мақсаттарды, операциялық басымдықтарды және корпоративтік құндылықтарды талдау негізінде тақырыптарға ішкі басымдық берілді. Бұл талдау әрбір тақырыптың «Ақтөбе» ӘКК-нің ұзақ мерзімді құндылығын құруға және тұрақты дамуға қол жеткізуге қаншалықты әсер ететінін бағалауға мүмкіндік берді.

Алынған мәліметтер негізінде мүдделі тараптар мен Корпорация үшін маңыздылығы тұрғысынан тақырыптарды көрсететін маңыздылық матрицасы жасалды. Барлық тақырыптар Есепте көрсетілген.

Маңыздылық матрицасы



1. Корпоративтік басқару

2. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

3. Экономикалық тиімділік

4. Жанама экономикалық әсерлер

5. Сатып алу тәжірибесі

6. Мемлекеттік саясат

7. Тұрақты қаржыландыру (экологиялық және әлеуметтік жобалар)

8. Жұмыспен қамту

9. Жаңа жұмыс орындарын құру

10. Жергілікті қауымдастықтар
11. Адам құқықтары

12. Қызметкерлердің білімі және дамуы

13. Кемсітушілікке жол бермеу және тең мүмкіндіктер

14. Қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі

15. Табиғат қорғау заңнамасының талаптарына сәйкестігі

16. Климаттың өзгеруі (парниктік газдар шығарындылары)

17. Энергияны тұтыну

18. Су тұтыну

19. Қалдықтар

GRI мазмұн көрсеткіші

GRI индикаторы	Ашу	Есеп Бөлімі/Пікірлер
Жалпы ашулар		
2-1	Ұйым туралы мәліметтер	Корпорация туралы, Байланыстар
2-2	Ұйымның тұрақты даму есебіне енгізілген компаниялар	«Ақтөбе» ӘКК-де еншілес және тәуелді қоғамдар жоқ.
2-3	Есеп беру кезеңі, кезеңділігі және байланыс тұлғасы	Есеп туралы, Байланыстар
2-4	Ақпаратты қайта қарау	Қолданылмайды. Деректер мен ақпаратты қайта қарау жүргізілген жоқ.
2-5	Сыртқы сенімділік	Сыртқы растау жүргізілмеді.
2-6	Іс-әрекеттер, құнды құру тізбегі және басқа да іскерлік қатынастар	Корпорация туралы
2-7	Қызметкерлер	Персонал саны
2-8	Қызметкер болып табылмайтын жұмысшылар	Персонал саны
2-9	Басшылықтың құрылымы мен құрамы	Корпоративтік басқару құрылымы
2-10	Жоғары басқару органын сайлау және бекіту тәртібі	Корпоративтік басқару құрылымы
2-11	Жоғары басшы органның төрағасы	Корпоративтік басқару құрылымы
2-12	Әсерді басқаруды қадағалаудағы жоғары басқару органының рөлі	Тұрақты дамуды басқару

2-13	Әсерді басқару жауапкершілігін беру	Тұрақты дамуды басқару
2-14	Тұрақты даму туралы есеп берудегі жоғары басқару органының рөлі	Тұрақты дамуды басқару
2-15	Мүдделер қақтығысы	Іскерлік әдеп
2-16	Маңызды мәселелерді жоғарғы басшы органға жеткізу	Тұрақты дамуды басқару
2-17	Жоғарғы басқару органының ұжымдық білімі	Корпоративтік басқару құрылымы
2-18	Жоғары басшы орган жұмысының тиімділігін бағалау	Корпоративтік басқару құрылымы
2-19	Сыйақы саясаты	Корпоративтік басқару құрылымы
2-20	Сыйақы мөлшерін анықтау процесі	Корпоративтік басқару құрылымы, Әлеуметтік аспект
2-21	Жылдық жалпы сыйақы коэффициенті	Деректер құпия.
2-22	Тұрақты даму саласындағы мәлімдеме	Директорлар Кеңесі Төрағасының үндеуі
2-23	Саясаткерлерге берілгендік	Тұрақты дамуды басқару, Аймақ экономикасына инвестициялар, Экологиялық аспект
2-24	Өзіне алған міндеттемелерді орындау	Тұрақты дамуды басқару, Аймақ экономикасына инвестициялар, Экологиялық аспект
2-25	Теріс әсерлерді жою процестері	Іскерлік әдеп
2-26	Кеңес алу және алаңдаушылық білдіру тетіктері	Іскерлік әдеп
2-27	Заңдар мен нормативтік актілерді сақтау	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, Экологиялық аспект

2-28	Қауымдастықтарға мүшелік	«Ақтөбе» ӘКК қандай да бір қауымдастықтардың мүшесі болып табылмайды.
2-29	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілі	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
2-30	Ұжымдық шарттар	Қоғамда ұжымдық шарттар жоқ.
Маңызды тақырыптар		
3-1	Маңызды тақырыптарды анықтау процесі	Есеп туралы
3-2	Маңызды тақырыптардың тізімі	Есеп туралы
Экономикалық тиімділік		
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Экономикалық тиімділік
201-1	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн	Экономикалық тиімділік
201-2	Климаттың өзгеруіне байланысты қаржылық салдар және басқа тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Климаттың өзгеруі
201-4	Мемлекеттен алынған қаржылық көмек	Қоғам мемлекеттен қаржылық көмек алмайды.
Жанама экономикалық әсерлер		
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Аймақ экономикасына инвестициялар
203-1	Инфрақұрылымға инвестициялар және өтеусіз қызметтер	Аймақ экономикасына инвестициялар
203-2	Елеулі жанама экономикалық әсерлер	Аймақ экономикасына инвестициялар
Сатып алу тәжірибесі		
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Сатып алулар

204-1	Жергілікті өнім берушілерге жұмсалған шығындардың үлесі	Сатып алулар
Іскерлік әдеп және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл		
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Іскерлік әдеп, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат және сыбайлас жемқорлықпен күресу әдістері туралы ақпараттандыру және оқытуды өткізу	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
205-3	Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған шаралар	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
Энергия тиімділігі		
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Экологиялық аспект
302-1	Ұйым ішіндегі энергияны тұтыну	Ресурстарды тұтыну
302-2	Ұйымнан тыс энергияны тұтыну	Ресурстарды тұтыну
Су ресурстары		
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Экологиялық аспект
303-1	Суды ортақ ресурс ретінде пайдалану	Ресурстарды тұтыну
303-3	Су алу	Ресурстарды тұтыну
303-4	Су бұру	Қоғам су объектілеріне төгінділерді жүзеге асырмайды, барлық су пайдаланғаннан кейін кәрізге жіберіледі.
303-5	Су тұтыну	Ресурстарды тұтыну
Климаттың өзгеруі		
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Климаттың өзгеруі

305-1	Парниктік газдардың тікелей шығарындылары (Қамту аймағы 1)	Климаттың өзгеруі
305-2	Парниктік газдардың жанама энергетикалық шығарындылары (Қамту аймағы 2)	Климаттың өзгеруі
305-3	Парниктік газдардың жанама энергетикалық емес шығарындылары (Қамту аймағы 3)	Климаттың өзгеруі
305-5	Парниктік газдар шығарындыларын азайту	«Ақтөбе» ӘКК парниктік газдар шығарындыларын қысқартуға, ЖЭК енгізуге, энергия үнемдеуге және энергия тиімділігін арттыруға, сондай-ақ «жасыл» технологияларды дамытуға бағытталған жобаларды қаржыландыруды жоспарлап отыр.
Қалдықтарды басқару		
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Экологиялық аспект
306-1	Қалдықтардың пайда болуы және қалдықтармен байланысты елеулі салдарлар	Ресурстарды тұтыну
306-3	Өндірілген қалдықтар	Ресурстарды тұтыну
306-4	Залалсыздандыруға және көмуге бағытталған қалдықтардың жалпы көлемі	Ашылмаған. «Ақтөбе» ӘКК залалсыздандыруға және көмуге бағытталған қалдықтардың есебін жүргізбейді.
Жұмыспен қамту		
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Әлеуметтік аспект
401-1	Жаңадан жалданған қызметкерлер және кадрлардың ауысуы	Персонал саны
401-2	Толық жұмыспен қамту жағдайында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілетін, уақытша немесе толық емес жұмыс жағдайында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілмейтін жеңілдіктер	Персонал саны

401-3	Декреттік демалыс	Персонал саны
Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік		
403-5	Қызметкерлерді еңбекті қорғау және еңбек қауіпсіздігі мәселелері бойынша оқыту	Еңбекті қорғау
403-9	Өндірістік жарақаттар	2024 жылы еңбек қызметіне байланысты қызметкерлердің жарақаттану және денсаулығының нашарлау жағдайлары тіркелген жоқ
403-10	Жұмысқа байланысты денсаулықтың нашарлығы	
Оқыту және білім беру		
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Әлеуметтік аспект
404-1	Бір қызметкерге жылына оқу сағаттарының орташа саны	Персонал саны
404-2	Қызметкерлердің біліктілігін арттыру бағдарламалары және басқа лауазымдарға ауысу кезіндегі көмек бағдарламалары	2025 жылға арналған оқыту бағдарламалары қарастырылған.
Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер		
405-1	Басқарушы органдар мен жұмысшылардың әртүрлілігі	Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер
405-2	Ерлер мен әйелдердің негізгі жалақысы мен сыйақысының арақатынасы	Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер
Кемсітушілікке қарсы тұру		
406-1	Кемсітушілік жағдайларының жалпы саны және жою бойынша қабылданған шаралар	2024 жылы қызметкерлердің кез-келген түрдегі кемсітушілікке қатысты шағымдары болған жоқ.
Жергілікті қауымдастықтар		
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Аймақ экономикасына инвестициялар

413-1	Жергілікті қоғамдастықпен өзара әрекеттесу, жергілікті қоғамдастыққа әсер етуді бағалау және жергілікті қоғамдастықты дамыту бағдарламаларын жүзеге асыратын бөлімшелер	Аймақ экономикасына инвестициялар Ішінара ашылды. Қоғамның негізгі мақсаты мен миссиясы - Ақтөбе облысының әлеуметтік-экономикалық дамуы, жаңа кәсіпорындар, жаңа жұмыс орындарын құру, ШОБ-ты қолдау.
413-2	Жергілікті қауымдастықтарға елеулі нақты немесе ықтимал теріс әсері бар бөлімшелер	Қолданылмайды. «Ақтөбе» ӘКК қызметі жергілікті қоғамдастықтарға теріс әсер етпейді.

ГЛОССАРИЙ

GRI – Тұрақты даму саласындағы халықаралық есеп беру стандарттары (Global Reporting Initiative)

ESG – тұрақты дамудың экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік аспектісі

ISO – Халықаралық стандарттау ұйымы (International Organization for Standardization)

KPI - тиімділіктің негізгі көрсеткіштері (Key Performance Indicators)

SMART - мақсат қою әдістемесі

АӨК - агроөнеркәсіптік кешен

ЖЭК - жаңартылатын энергия көздері

ГДж – гига джоуль

ТКШ - тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық

кВт·сағ - сағатына киловатт

ҚНК - қызметтің негізгі көрсеткіштері

ТНК - тиімділіктің негізгі көрсеткіштері

ЖАО - өз құзыреті шегінде тиісті аумақта жергілікті мемлекеттік басқаруды және өзін-өзі басқаруды жүзеге асыратын облыс, аудан әкімі басқаратын алқалы атқарушы орган.

Мл – мега литр

ШОБ - шағын және орта бизнес

МҚҰ - микроқаржы ұйымы

ПГ - парниктік газдар

БАҚ - бұқаралық ақпарат құралдары

ӘКК - әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорация

ЕЭА - еркін экономикалық аймақ

БҰҰ ТДМ - БҰҰ тұрақты даму мақсаттары

БАЙЛАНЫСТАР

GRI 2-1, 2-3

 МЕКЕНЖАЙЫ:

Қазақстан, Ақтөбе облысы, Ақтөбе қаласы,
Астана ауданы, Маресьев көшесі, ғимарат 103А

 ПОШТА:

info@spk-aktobe.kz

 САЙТ:

<https://spk-aktobe.kz/>

 ТЕЛЕФОН:

8 (7132) 97-24-95

**ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП
МӘСЕЛЕЛЕРІ БОЙЫНША:**

Активтермен жұмыс қызметі

Пошта:

e.tazhniyazova@spk-aktobe.kz

Телефон:

8 (702) 226-43-37

