



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

---

**ДОРОГИ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ  
ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕКТАМ ДОРОЖНОГО СЕРВИСА И ИХ УСЛУГАМ**

**СТ РК 2476-2014**

**Издание официальное**

**Комитет технического регулирования и метрологии  
Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан  
(Госстандарт)**

**Астана**

ИНН. \*\*\*

№ счета на оплату: 4344

Дата выдачи: 05.11.2015

Ф.И.О.: Сапидулла Рауан Дууренович  
Выдан документ РГП "Казахстанский институт стандартизации и сертификации"

## Предисловие

**1 РАЗРАБОТАН** Акционерным обществом «Казахстанский дорожный научно-исследовательский институт», Техническим комитетом по стандартизации ТК42 «Автомобильные дороги»

**2 ВНЕСЕН** Комитетом автомобильных дорог Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан

**3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан № 205-од от 10 октября 2014 года

**4** В настоящем стандарте реализованы положения законов Республики Казахстан: «О языках в Республике Казахстан» от 11 июля 1997 года № 151-І; «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан» от 23 января 2001 года № 148; «Об автомобильных дорогах» от 17 июля 2001 года № 245; «Об автомобильном транспорте» от 4 июля 2003 года № 476-ІІ; «О дорожном движении» от 17 апреля 2014 года № 194-V ЗРК, «О защите прав потребителей» от 4 мая 2010г. № 274-IV

**5 СРОК ПЕРВОЙ ПРОВЕРКИ  
ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ**

2019 год  
5 лет

**6 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ**

*Информация об изменениях к настоящему Стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Нормативные документы по стандартизации», а текст изменений и поправок – в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты».*

Настоящий Стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан

## Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Термины, определения и сокращения	2
4	Общие положения	4
5	Классификация объектов дорожного сервиса и дорожной службы	5
6	Требования к размещению и обустройству объектов дорожного сервиса и дорожной службы	9
6.1	Общие требования	9
6.2	Требования к размещению и обустройству остановочных пунктов маршрутного пассажирского транспорта	10
6.3	Требования к размещению и обустройству площадок отдыха	12
6.4	Требования к размещению и обустройству объектов дорожного сервиса	18
6.5	Требования к размещению и обустройству охраняемых стоянок	21
6.6	Требования к размещению и обустройству станций технического обслуживания	21
6.7	Требования к размещению и обустройству пунктов мойки автомобильного транспорта	23
6.8	Требования к размещению и обустройству мотелей и кемпингов	23
6.9	Требования к размещению и обустройству пунктов питания и торговли	24
6.10	Требования к размещению и обустройству автозаправочных станций	24
7	Требования к зданиям и помещениям объектов дорожного сервиса категорий «А», «В», «С» и «D»	26
7.1	Архитектурное оформление и оборудование объектов дорожного сервиса	26
7.2	Санитарно-гигиенические требования объектов дорожного сервиса	26
7.3	Противопожарная безопасность	26
7.4	Требования к температурному режиму, вентиляции и кондиционированию помещений объектов дорожного сервиса	27
7.5	Требования к освещенности помещений дорожного сервиса	28
7.6	Требования к охране и безопасности	28
7.7	Декоративное озеленение	28
8	Информационное обеспечение объектов дорожного сервиса	29
8.1	Наружная (визуальная) реклама	29
8.2	Требования к информационному обеспечению объектов дорожного сервиса	29
9	Требования к услугам, предоставляемыми объектами дорожного сервиса	30
9.1	Требования к услугам	30
9.2	Требования к обслуживанию пользователей	32
10	Требования к объектам дорожного сервиса при обслуживании маломобильных пассажиров	32
10.1	Общие положения	32
10.2	Доступность	32
10.3	Безопасность	33
10.4	Информативность	34
10.5	Комфортность	34
Приложение А (информационное). Рекомендуемые расстояния между объектами дорожного сервиса на автомобильных дорогах общего		

## СТ РК 2476-2014

пользования	36
Приложение Б (информационное). Остановочный пункт автобусов с павильоном для ожидания транспорта	37
Приложение В (информационное). Площадки отдыха	38
Приложение Г (обязательное). Размещение объектов дорожного сервиса категории «А» «В», «С» и «D»	40
Приложение Д (информационное). Объекты сервиса категории «С» и «D»	41
Приложение Е (информационное). Объекты сервиса категории «В»	43
Приложение Ж (информационное). Объекты сервиса категории «А»	44
Библиография	46

ИН. \*\*\*

№ счета на оплату: 4344

Дата выдачи: 05.11.2015

Ф.И.О.: Сапидулла Рауан Дууренович

Выдан документ РГП "Казахстанский институт стандартизации и сертификации"

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ДОРОГИ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ. ТРЕБОВАНИЯ  
К ОБЪЕКТАМ ДОРОЖНОГО СЕРВИСА И ИХ УСЛУГАМ

Дата введения 2015-07-01

**1 Область применения**

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к услугам, предоставляемым на автомобильных дорогах общего пользования (далее - автомобильных дорогах) объектами дорожного сервиса и дорожной службы, а также правила их размещения и обустройства.

Положения настоящего стандарта предназначены для применения:

- проектными организациями, осуществляющими проектирование объектов дорожного сервиса и дорожной службы, оказывающих услуги на новых, реконструируемых и капитально ремонтируемых автомобильных дорогах общего пользования;

- центральными и местными органами власти, осуществляющими управление автомобильными дорогами, нормативное правовое регулирование в области качества и безопасности указанных объектов и услуг, а также контроль (надзор) за ними на автомобильных дорогах;

- юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в управлении которых находятся объекты дорожного сервиса и дорожной службы, ответственными за безопасность при строительстве и эксплуатации объектов дорожного сервиса и дорожной службы и их услуг;

- потребителями услуг объектов дорожного сервиса и дорожной службы на автомобильных дорогах.

Требования настоящего стандарта распространяются на вновь вводимые объекты дорожного сервиса, а для действующих объектов дорожного сервиса предусмотрен переходный период в течение 3 лет.

**2 Нормативные ссылки**

Для применения настоящего стандарта необходимы следующие ссылочные нормативные документы:

ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования.

ГОСТ 12.1.007-76 Система стандартов безопасности труда. Вредные вещества. Классификация и общие требования безопасности.

СТ РК ГОСТ Р 12.04.026-2002 Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Общие технические условия и порядок применения.

ГОСТ 12.1.051-90 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Расстояния безопасности в охранной зоне линий электропередачи напряжением свыше 1000 В.

СТ РК 1124-2003 Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Технические требования.

---

**Издание официальное**

## СТ РК 2476-2014

СТ РК 1125–2002 Технические средства организации дорожного движения. Знаки дорожные. Общие технические требования.

СТ РК 1174-2003 Пожарная техника для защиты объектов. Основные виды. Размещение и обслуживание.

СТ РК СТБ 1352-2008 Услуги туристские. Основные положения.

СТ РК 1412-2010 Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств.

СТ РК 1633-2007 Наружная реклама на автомобильных дорогах и территориях городских и сельских населенных пунктов. Общие технические требования к средствам наружной (визуальной) рекламы. Правила размещения.

СТ РК 1753-2008 Торговля. Термины и определения.

СТ РК 1754-2008 Розничная торговля. Классификация предприятий.

СТ РК 1755-2008 Розничная торговля. Требования к обслуживающему персоналу.

СТ РК 1756-2008 Услуги розничной торговли. Общие требования.

СТ РК 2068-2010 Дороги автомобильные общего пользования. Элементы обустройства. Общие требования.

СТ РК БС ЕН ИСО 18513-2010 Туристские услуги. Гостиницы и другие места размещения туристов. Термины и определения.

СТ РК ГОСТ Р 50690-2010 Туристские услуги. Общие требования.

СТ РК ГОСТ Р 50763-2011 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению.

СТ РК ГОСТ Р 52058-2008 Услуги бытовые. Изделия, обработанные в прачечных. Общие технические условия.

СТ РК ГОСТ Р 52131-2006 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования.

СТ РК ГОСТ Р 52167-2009 Оборудование детских игровых площадок. Безопасность конструкции и метод испытаний качелей. Общие требования.

СТ РК ГОСТ Р 52169-2009 Оборудование детских игровых площадок. Безопасность конструкций и методы испытаний. Общие требования.

СТ РК ГОСТ Р 52300-2010 Оборудование детских игровых площадок. Безопасность конструкции и методы испытаний каруселей. Общие технические требования.

ГОСТ Р 52299-2004 Оборудование детских игровых площадок. Безопасность конструкции и методы испытаний качалок. Общие требования.

ГОСТ Р 52301-2004 Оборудование детских игровых площадок. Безопасность при эксплуатации. Общие требования.

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов по ежегодно издаваемому информационному указателю «Нормативные документы по стандартизации» по состоянию на текущий год и соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

### 3 Термины, определения и сокращения

В настоящем стандарте применяются следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1 Объекты дорожной службы:** Дорожно-эксплуатационные комплексы, жилые дома для работников эксплуатационной службы, автобусные остановки, павильоны,



площадки отдыха, площадки для кратковременной остановки автомобилей, устройства для технического осмотра автомобилей, сооружения и устройства, предназначенные для обеспечения безопасности дорожного движения, лесополосы, пункты обслуживания и охраны мостов и тоннелей, устройства технологической и аварийно-вызывной связи, программно-аппаратный комплекс взимания платы за проезд.

**3.2 Объекты дорожного сервиса:** Здания и сооружения, расположенные на придорожной полосе и предназначенные для обслуживания участников дорожного движения в пути следования (мотели, кемпинги, станции технического обслуживания, автозаправочные станции, пункты питания, торговли, связи, медицинской помощи, мойки автомобильного транспорта и иные аналогичные сооружения).

**3.3 Придорожные полосы:** Участки земель, примыкающие к полосе отвода автомобильных дорог, в границах которых устанавливаются особые условия пользования землей для обеспечения безопасности движения транспорта и населения.

**3.4 Полоса отвода:** Земли, занятые автомобильными дорогами, (земли транспорта) предназначенные для размещения соответствующих конструктивных элементов и инженерных сооружений автомобильной дороги, а также зданий, сооружений, защитных и декоративных лесонасаждений и устройств дорожной связи, необходимых для их эксплуатации.

**3.5 Доступ на автомобильную дорогу:** Предусмотренная проектной документацией возможность въезда транспортных средств на автомобильную дорогу с пересекаемых или примыкающих автомобильных дорог и съезда с нее на указанные дороги.

**3.6 Пользователи автомобильных дорог:** Физические и юридические лица, являющиеся участниками дорожного движения или осуществляющие иную деятельность в пределах полосы отвода автомобильных дорог и придорожной полосы.

**3.7 Площадка отдыха:** Элемент обустройства автомобильной дороги, предназначенный для кратковременного отдыха водителей и пассажиров, проверки состояния транспортных средств и грузов, устранения мелких неисправностей.

**3.8 Переходно-скоростная полоса:** Дополнительная полоса движения, устраиваемая для обеспечения разгона и торможения автотранспортных средств, въезжающих или выезжающих с основных полос движения.

**3.9 Остановочная площадка:** Специально оборудованная площадка в местах остановок маршрутных транспортных средств или планируемых регулярных кратковременных остановок легковых и других автомобилей.

**3.10 Посадочная площадка:** Площадка на остановках маршрутных транспортных средств, приподнятая над покрытием остановочной площадки и огражденная бордюром.

**3.11 Остановочный павильон:** Элемент площадки для остановки маршрутных транспортных средств, предназначенный для защиты ожидающих его людей от атмосферных осадков и ветра.

**3.12 Мотель:** Гостиница, расположенная вблизи автомобильной дороги, предназначенная для круглогодичного приема и обслуживания владельцев и пользователей транспортных средств с кратковременным и длительным сроком пребывания.

**3.13 Кемпинг:** Лагерь для туристов, оборудованный домиками летнего типа, жилыми вагончиками, стационарными палатками или местом для установки палаток, автомобильной стоянкой, обеспечивающей организацию отдыха на принципах самообслуживания.

**3.14 Транзитный автомобильный транспорт:** Автомобильный транспорт, движущийся по автомобильной дороге мимо объекта дорожной службы или дорожного сервиса без съезда на его территорию.

**3.15 Маломобильные участники дорожного движения:** Инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, а также лица преклонного возраста и временно нетрудоспособные, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

**3.16 Автозаправочная станция или автомобильная газонаполнительная станция, АЗС, АГНС:** Сооружение, расположение и техническое оборудование которого предназначены для розничной торговли топливом и горюче-смазочными материалами и заправки транспортных средств.

**3.17 Пункт мойки автомобильного транспорта:** Сооружение на въездах в города, как правило, совмещенное со станциями технического обслуживания и АЗС (АГНС), а также располагаемое, как правило, вблизи мотеля, с устройством требуемых подъездов и площадок для ожидающих транспортных средств.

**3.18 Станция технического обслуживания автомобилей, СТОА, СТО:** Специализированное предприятие, выполняющее техническое обслуживание, текущий ремонт автомобилей, снабжение запасными частями и некоторыми эксплуатационными материалами.

**3.19 Малая архитектурная форма:** Небольшое сооружение, используемое в благоустройстве автомобильной дороги и дорожном сервисе (павильон, беседка, киоск, мусоросборник, скамейка и т.п.).

**3.20 Пункт обогрева:** Стационарное или передвижное сооружение, расположенное в полосе отвода или придорожной полосе, предназначенное для обеспечения сохранности жизни, нужд первой необходимости для пользователей дорог в зимний и переходные периоды времени года, характеризующиеся тяжелыми природно-климатическими условиями (низкие температуры, метель, снегопад, лавины, ураганы, сильный ветер) и т.п.

**3.21 Элементы обустройства:** Комплекс зданий и сооружений обслуживания движения, технических средств и устройств, предназначенных для организации и обеспечения безопасности дорожного движения.

**3.22 Трассовый медико-спасательный пункт:** Специализированное профессиональное медицинское аварийно-спасательное формирование, расположенное в придорожной полосе, оснащенное бригадами экстренного реагирования, медицинским и спасательным оборудованием, реанимобилями, которые позволяют выполнять необходимые реанимационные мероприятия, помощи пострадавшим при дорожно-транспортных происшествиях прямо на месте ДТП или по дороге в стационар.

## 4 Общие положения

4.1 Услуги, предоставляемые объектами дорожного сервиса, должны способствовать поддержанию высокой работоспособности водителей, снижению утомляемости их и пассажиров посредством удовлетворения на всем протяжении автомобильной дороги возникающих у них потребностей [1], [2].

4.2 Автомобильные дороги общего пользования должны обустраиваться различными видами объектов дорожного сервиса, размещаемых в придорожной полосе автомобильных дорог и объектов дорожной службы, размещаемых в границах полосы, исходя из транспортно-эксплуатационных характеристик и потребительских свойств этих дорог.

4.3 Минимально необходимые для обслуживания участников дорожного движения требования по расположению объектов дорожного сервиса на автомобильных дорогах общего пользования приведены в Приложении А.

4.4 Одиночные объекты дорожного сервиса различного вида могут объединяться в комплексы объектов дорожного сервиса.



4.5 Обеспечение автомобильной дороги объектами дорожного сервиса и дорожной службы не должно ухудшать видимость на автомобильной дороге, другие условия безопасности дорожного движения, а также условия использования и содержания автомобильной дороги и расположенных на ней сооружений и иных объектов.

4.6 Оборудование объектов дорожного сервиса и дорожной службы должно обеспечивать беспрепятственный доступ маломобильным участникам дорожного движения с ограниченными возможностями (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-поводырь) к указанным объектам, а также возможность пользования услугами, предусмотренными настоящим стандартом.

4.7 На платных автомобильных дорогах должно быть обеспечено максимально полное удовлетворение нужд пользователей платной автомобильной дороги, не создавая при этом препятствий движению транспортных средств и не снижая требуемого для платных дорог уровня безопасности движения.

4.8 Выбор состава объектов дорожного сервиса и их размещение должны осуществляться в соответствии с требованиями настоящего стандарта.

4.9 Проект организации дорожного движения на территории объектов дорожного сервиса и дорожной службы должен обеспечивать разделение транспортных потоков (транзитного, съезжающего, медленно движущегося по территории и выезжающего с нее транспорта) и путей движения пешеходов; организацию движения потоков транспорта и пешеходов, включать дислокацию дорожных знаков, горизонтальной и вертикальной разметки, противоослепляющих и шумозащитных экранов, светофоров, опор наружного освещения, дорожных ограждений и направляющих устройств на основной дороге, подъездах и территории объекта.

4.10 На участках автомобильных дорог общего пользования республиканского значения I и II категорий [28] въезды на территории объектов дорожного сервиса и выезды из них должны быть с односторонним движением (сквозной проезд), при этом выезды из территорий объектов дорожного сервиса должны располагаться по ходу движения после въездов на эти территории.

4.11 В случаях, когда размещение объектов дорожного сервиса выходит за границы придорожной полосы или требуется изменение существующих параметров дороги, строительство, согласование и организация движения производятся по индивидуальным проектам в установленном порядке.

4.12 Запрещается самовольное размещение любых объектов дорожного сервиса без соответствующего оформления документации и согласования ее в соответствии с действующим законодательством.

4.13 В состав проектов, проектно-сметной документации на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт автомобильных дорог общего пользования могут входить объекты дорожного сервиса категорий «А», «В», «С» и «D», а также пункты обогрева. На этапе разработки проектно-сметной документации рекомендуется присваивать соответствующую категорию объектов дорожного сервиса с учетом транспортно-эксплуатационных характеристик автомобильной дороги.

4.14 Объекты дорожного сервиса должны возводиться согласно проектно-сметной документации после обязательного прохождения процедур экспертизы проектов и согласования со всеми заинтересованными органами в соответствии с действующим законодательством.

## **5 Классификация объектов дорожного сервиса и дорожной службы**

5.1 Комплексные объекты дорожного сервиса в зависимости от их состава (см. таблицу 1) и видов предоставляемых ими услуг (см. таблицу 2) подразделяются на категории «А», «В», «С» и «D».

## СТ РК 2476-2014

Комплексность объекта дорожного сервиса соответствующей категории рекомендуется принимать исходя из уровня расчетной интенсивности движения:

- объекты дорожного сервиса категорий «А» – свыше 7 000 авт/сутки;
- объекты дорожного сервиса категорий «В» – свыше 1000 авт/сутки;
- объекты дорожного сервиса категорий «С» и «D» – свыше 100 авт/сутки.

**Таблица 1 – Классификация объектов дорожного сервиса в зависимости от состава комплекса дорожного сервиса**

Наименование обязательных объектов дорожного сервиса	Категория объекта дорожного сервиса			
	А	В	С	D
Автозаправочная станция	+	+	-	+
Мотель, кемпинг	+	+	-	-
	не менее 25 номеров	не менее 10 номеров		
Благоустроенный (теплый) туалет	+	+	+	+
Общественные душевые кабины	+	+	-	-
Пункт розничной торговли	+	+	+	+
Пункт общественного питания (п.м. – посадочных мест)	+	+	+	-
	не менее 40 п.м.	не менее 40 п.м.	не менее 15 п.м.	
Станция технического обслуживания автомобилей	+	+	-	-
Пункт мойки автомобильного транспорта	+	+	-	-
Стоянка с разделением парковочных мест для автобусов, легковых автомобилей, грузовых автомобилей	+	+	+	-
Охраняемая стоянка	+	+	-	-
Место для пикника	+	+	+	-
Торгово-развлекательная зона	+	-	-	-
Пункт медицинской помощи	+	+	-	-
Примечание – Знак «+» означает наличие объекта дорожного сервиса, знак «-» его отсутствие.				

Объекты дорожного сервиса категории «А» являются многофункциональным комплексом дорожного сервиса, включающим различные виды услуг обслуживания пользователей дорог и занимающих единой территории.

Объекты дорожного сервиса категории «В» предназначены для длительных перерывов на отдых, предлагая широкий спектр услуг объектов дорожного сервиса.

Объекты дорожного сервиса «С» и «D» предназначены для кратковременного перерыва на отдых и удовлетворения насущных потребностей пользователей дорог.

Допускается расположение объектов дорожного сервиса «С» и «D» на единой территории.

В состав объектов дорожного сервиса категорий «А», «В» и «С» допускается включать:

- площадки отдыха;
- места (рынок) для розничной реализации продуктов и (или) сувениров местного промысла;
- места для стоянки легковых автомобилей с прицепами (автокемперы);
- пункта обогрева;
- игровые площадки для детей;
- пункты обмена валюты.

На объектах дорожного сервиса категорий «А», «В» и «С» может располагаться пункт медицинской помощи или трассовый медико-спасательный пункт.

Объекты дорожного сервиса категорий «А», «В», «С» и «D» в период неблагоприятных погодных условий могут использоваться в качестве пунктов обогрева.

Исходя из комплексности обязательных объектов дорожного сервиса категорий «А», «В», «С» и «D» установлены рекомендуемые площади размещения объектов дорожного сервиса соответствующей категории: «А» - свыше 7 Га, «В» - от 5 до 7 Га, «С» - до 3 Га и «D» - до 2 Га.

Примечание – При реконструкции участков автомобильных дорог допускается уменьшение категории объекта дорожного сервиса.

5.2 Перечень обязательных услуг, оказываемых объектами дорожного сервиса пользователям, которые варьируется от категории объектов дорожного сервиса, приведены в таблице 2.

**Таблица 2 – Перечень обязательных услуг, оказываемых объектами дорожного сервиса пользователям соответствующей категории**

Наименование обязательных услуг	Категория объекта дорожного сервиса			
	A	B	C	D
Услуги автозаправочной станции	+	+	-	+
Услуги мотеля/кемпинга	+	+	-	-
Услуги благоустроенного (теплого) туалета	+	+	+	+
Услуги общественной душевой кабины	+	+	-	-
Услуги розничной торговли	+	+	+	+
Услуги общественного питания	+	+	+	-
Услуги станции технического обслуживания	+	+	-	-
Услуги пункта мойки автомобильного транспорта	+	+	-	-
Услуги охраняемых стоянок	+	+	-	-
Услуги банкоматов, платежных терминалов	+	-	-	-
Услуги предоставления мест для пикника	+	+	+	-
Услуги медицинской помощи	+	+	-	-
Услуги пункта обогрева	+	+	+	+
Услуги туристического бюро	+	-	-	-
Услуги детской площадки	+	+	-	-
Услуги комнаты матери и ребенка	+	+	-	-

Продолжение таблицы 2

Наименование обязательных услуг	Категория объекта дорожного сервиса			
	A	B	C	D
Бытовые услуги (прачечная и химчистка)	+	+	-	-
Торгово-развлекательные услуги	+	-	-	-

Примечание – Знак «+» означает наличие услуги на объекте дорожного сервиса, знак «-» его отсутствие.

5.2.1 На объектах дорожного сервиса категории «С», расположенных непосредственно в границах населенных пунктов, услуги общественной душевой кабины и комнаты матери и ребенка, устанавливается по решению владельца объекта дорожного сервиса.

5.3 Стандартом предусмотрены следующие виды объектов дорожной службы:

- остановочные пункты общественного пассажирского транспорта, в том числе с павильоном или навесом для ожидания транспорта предназначены для посадки и высадки пассажиров и оборудованные переходно-скоростными полосами (при необходимости), заездным «карманом» с боковой разделительной полосой (для дорог I-III категорий по), остановочными и посадочными площадками со скамьями и урнами для мусора (для дорог IV категории только урна), а также информацией о названии остановки и с устройством для размещения расписания движения автобусов;

- площадка отдыха, в том числе с благоустроенным туалетом, предназначена для кратковременного отдыха пользователей автомобильных дорог, имеющая в своем составе площадку для стоянки, зону отдыха и санитарное оборудование (туалет, контейнер для мусора, урны и т.п.).

- устройство аварийно-вызывной связи, предназначенное для вызова к месту дорожно-транспортного происшествия или чрезвычайной ситуаций медицинской и (или) технической помощи.

5.4 Стандартом предусмотрены следующие виды объектов дорожного сервиса:

- охраняемая стоянка – место стоянки транспортных средств, представляющее собой специально оборудованное инженерное сооружение, предназначенное для хранения транспортных средств, их выдачи, а также сохранности и безопасности;

- автозаправочная и газонаполнительная станция, предназначенная для обеспечения возможности заправки транспортных средств топливом и горюче-смазочными материалами и оборудованная торговым павильоном для продажи технических жидкостей и автомобильных принадлежностей, площадкой для остановки транспортных средств, средствами связи, благоустроенным туалетом и мусоросборниками;

- предприятие торговли, предназначено для осуществления продажи продуктов питания, технических жидкостей и автомобильных принадлежностей и оборудованное площадкой-стоянкой для легковых автомобилей, мусоросборниками;

- пункт общественного питания, предназначенный для предоставления возможности покупки продуктов питания и (или) приема пищи на территории пункта общественного питания и оборудованный площадкой для стоянки легковых и грузовых автомобилей с выделением мест парковки для категорий граждан с ограниченными возможностями, благоустроенным туалетом и мусоросборниками;

- мотель, предназначенный для круглогодичного приема и обслуживания владельцев и пользователей транспортных средств с кратковременным или длительным сроком пребывания и оборудованный охраняемой стоянкой транспортных средств с выделением мест парковки для категорий граждан с ограниченными возможностями;

- кемпинг, предназначенный для сезонного (в период летнего потока пассажиров) приема и обслуживания (с частичным самообслуживанием) владельцев и пользователей транспортных средств (проживание в палаточном городке и частично в легких неотапливаемых помещениях), и оборудованный стоянкой транспортного средства у места проживания с выделением мест парковки для категорий граждан с ограниченными возможностями, места для индивидуального приготовления и приема пищи, туалетами и мусоросборниками;

- пункт мойки автомобильного транспорта, предназначенный для предоставления возможности круглогодичной ручной или механизированной мойки автомобилей и оборудованный площадкой-стоянкой для автомобилей, туалетом и мусоросборниками;

- станция технического обслуживания, предназначенная для круглогодичного производства мелкого аварийного ремонта и технического обслуживания различных видов транспортных средств (легковых, грузовых автомобилей, автобусов и грузовых транспортных средств, перевозящих опасные грузы) и оборудованная площадкой-стоянкой для данных видов транспортных средств; зоной технического осмотра транспорта с эстакадой или смотровой ямой; туалетом и мусоросборниками;

- пункт медицинской помощи, предназначенный для оказания медицинской помощи и оборудованный средством связи, туалетом и мусоросборниками;

- средства информационного обеспечения (информационные указатели, рекламные щиты).

## **6 Требования к размещению и обустройству объектов дорожного сервиса и дорожной службы**

### **6.1 Общие требования**

6.1.1 Размещение объектов дорожного сервиса и дорожной службы в границах придорожной полосы и полосы отвода автомобильной дороги общего пользования должно осуществляться с соблюдением следующих условий:

- объекты дорожного сервиса и дорожной службы не должны ухудшать видимость на автомобильной дороге и другие условия обеспечения безопасности дорожного движения и использования этой автомобильной дороги;

- размещение объектов дорожного сервиса и дорожной службы сервиса должно обеспечивать возможность выполнения работ по содержанию и ремонту автомобильной дороги и входящих в ее состав дорожных сооружений;

- выбор места размещения объектов дорожного сервиса и дорожной службы должен осуществляться с учетом возможной реконструкции автомобильной дороги общего пользования;

- при размещении объектов дорожного сервиса и дорожной службы должны быть соблюдены условия обеспечения доступа на автомобильную дорогу.

6.1.2 Для обеспечения безопасности движения и удобства обслуживания должно быть предусмотрено освещение территории и подходы к объектам дорожного сервиса и дорожной службы, параметры которого регламентируются [19]. Освещение стоянок в темное время суток обязательно. При этом не должно допускаться ослепление проезжающих по основной дороге.

6.1.3 Для информирования участников дорожного движения на автомобильной дороге следует применять знаки сервиса и информационные знаки согласно СТ РК 1125, размещение которых регламентировано СТ РК 1412.

6.1.4 Объекты дорожного сервиса и дорожной службы должны быть оборудованы информационными указателями названия объекта, видимыми в темное время суток. Для



## СТ РК 2476-2014

лучшей ориентации водителей у въезда на территорию объекта сервиса необходимо размещать схему проезда, стоянки и выезда.

6.1.5 На автомобильных дорогах общего пользования I категории, в том числе платных дорогах, допускается использовать информационное табло со сменной информацией.

6.1.6 Местоположение площадки размещения объектов дорожного сервиса должно соответствовать функциональному назначению возводимого на ней сооружения, а размер и конфигурация - обеспечивать размещение всех основных и подсобных помещений, оборудования, технологических линий, внутривъездных проездов и проездов с дороги, включая полосы торможения и разгона.

### 6.2 Требования к размещению и обустройству остановочных пунктов маршрутного пассажирского транспорта

6.2.1 Остановочные пункты маршрутного пассажирского транспорта (остановочные пункты) для организации ожидания, высадки и посадки пассажиров оборудуются на дорогах с регулярным движением маршрутных транспортных средств в местах промежуточных остановок на маршруте следования.

6.2.2 Требования к остановочным пунктам на автомобильных дорогах установлены СТ РК 2068.

6.2.3 На дорогах категории I-а остановочные пункты размещают вне пределов земляного полотна. Расстояние между остановочными пунктами должно быть не менее 5,0 км. На дорогах I-б - IV категорий остановочные пункты располагают не чаще, чем через 3 км, а в курортных районах и густонаселенной местности - 0,4 км.

6.2.4 Место размещения остановочных пунктов маршрутного пассажирского транспорта необходимо выбирать по согласованию с местными исполнительными органами, исходя из условий обеспечения безопасности дорожного движения, уровня пассажиропотока, а также требований архитектурно-планировочного задания.

6.2.5 Остановочный пункт должен состоять из следующих элементов:

- остановочная площадка;
- посадочная площадка;
- площадка ожидания;
- переходно-скоростные полосы;
- заездной «карман» (при размещении остановки в зоне переходно-скоростной полосы у пересечений и примыканий автомобильных дорог);
- боковая разделительная полоса (для дорог I-III категорий);
- тротуары и пешеходные дорожки;
- пешеходный переход;
- автопавильон;
- скамьи;
- контейнер и урны для мусора (для дорог IV категории только урны);
- технические средства организации дорожного движения (дорожные знаки, дорожная разметка, ограждения);
- освещение (при расстоянии до места возможного подключения к распределительным сетям не более 500 м).

6.2.6 В местах размещения остановочных пунктов должно быть обеспечено расстояние видимости для остановки автомобиля для дорог соответствующих категорий.

6.2.7 Остановочные пункты, оборудованные наземными пешеходными переходами, смещают по ходу движения на расстояние не менее 30 м между ближайшими стенками



павильонов. При наличии надземных или подземных пешеходных переходов остановочные пункты можно располагать непосредственно за ними.

6.2.8 При размещении остановочных пунктов в зоне пересечений и примыканий дорог в одном уровне расстояние от конца закругления съезда до посадочной площадки, расположенной на той же стороне дороги, следует предусматривать для автомобильных дорог I-б - III категорий не менее 100 м, для дорог IV категории – не менее 70 м.

Допускается размещать остановочные пункты для транспортных средств, движущихся в противоположных направлениях, до пересечения или примыкания со смещением их по отношению друг к другу на расстояние не менее 30 м между ближайшими стенками павильонов.

6.2.9 При пересечении дорог в разных уровнях остановочные пункты должны размещаться за примыканием правоповоротных съездов.

6.2.10 Продольный уклон в пределах остановочного пункта должен быть не более 40 ‰, радиус кривой в плане – не менее 100 м. При этом размещение остановочных пунктов на кривых в плане радиусом менее 200 м с внутренней стороны кривой не допускается.

6.2.11 Ближайшая грань остановочного павильона должна быть удалена от бортового ограждения проезжей части остановочной площадки не менее 3 м (см. приложение Б), в стесненных условиях – не менее 2 м.

6.2.12 Ширину остановочной площадки следует предусматривать равной ширине полосы движения и следует располагать в «карманах» с отгонами длиной не менее 15 м. Длину площадки следует принимать в зависимости от количества одновременно останавливающихся маршрутных транспортных средств, но не менее 12 м.

6.2.13 Посадочные площадки должны быть приподняты на 0,2 м над поверхностью остановочной площадки. Поверхность посадочных площадок должна иметь монолитное или вымощенное покрытие по ширине не менее 2 м и длине, соответствующей длине остановочной площадки.

6.2.14 Остановочные пункты оборудуют дорожными знаками по СТ РК 1125 и дорожной разметкой по СТ РК 1124 в соответствии с требованиями СТ РК 1412.

6.2.15 Территория остановочных пунктов маршрутных транспортных средств должна озеленяться путем посадки деревьев и кустарников, а также устройства живой изгороди и газона.

6.2.16 Сидения и спинки скамей павильонов, с которыми человек вступает в непосредственный контакт, рекомендуется изготавливать из дерева (допускается применять и другие материалы), тщательно оструганными и покрытыми защитным лаком или краской.

6.2.17 Скамьи рекомендуется устраивать наглухо закрепленными в стенках или в полу павильона или навеса для ожидания транспорта. Допускается размещение дополнительных скамеек на посадочной площадке из расчета 1 скамья на 10 м<sup>2</sup> ее площади.

6.2.18 Указатели остановки (таблички) должны быть установлены справа по ходу движения, размещаться непосредственно под дорожным знаком, либо крепиться на кронштейнах, закрепленных на специальных либо осветительных опорах, стенах зданий, в павильонах или под навесом на высоте от 1,5 до 3 м от дорожного покрытия.

6.2.19 Расположение и способ крепления табличек-указателей должны обеспечивать их видимость и исключать возможность повреждения их проходящим транспортом.

6.2.20 Элементы остановочных пунктов маршрутных транспортных средств не допускается использовать для размещения рекламы.

### 6.3 Требования к размещению и обустройству площадок отдыха

6.3.1 Площадки отдыха на автомобильных дорогах по занимаемой площади подразделяют на малые (10-20 автомобилей, до 5000 м<sup>2</sup>) и большие (до 40 автомобилей, свыше 5000 м<sup>2</sup>) (см. приложение В).

6.3.2 Малые площадки отдыха следует предусматривать на автомобильных дорогах общего пользования не реже чем через:

20 км - на дорогах категории I-а;

30 км - то же I-б и II категорий;

50 км - то же III категории;

Большие площадки отдыха следует предусматривать на автомобильных дорогах общего пользования не реже чем через:

50 км - на дорогах категории I-а;

60 км - то же I-б и II категорий;

70 км - то же III категории;

6.3.3 На автомобильных дорогах I категории площадки отдыха должны устраиваться с обеих сторон дороги. При двустороннем размещении площадок отдыха на дороге их вместимость может быть уменьшена вдвое.

6.3.4 Площадки отдыха, как правило, устраивают не ближе 1 км от населенных пунктов. Устройство площадок отдыха вблизи линии электропередач (ЛЭП), ветроэнергетических и других промышленных установок, издающих шум, должно соответствовать требованиям ГОСТ 12.1.051.

6.3.5 Площадки для кратковременных остановок и отдыха следует размещать на прямых участках дорог или на кривых с радиусом более 1000 м парами (для дорог I технической категории) так, чтобы первой по ходу движения встречалась правосторонняя, чем устраняется необходимость пересечения транспортного потока. Для дорог II-V категорий согласно [28].

Участки дорог, где устраиваются площадки отдыха, продольные уклоны не должны превышать 40‰ (промилле), а видимость с дороги обеспечиваться на расстоянии не менее 450 м в каждом направлении. Двусторонние площадки могут быть расположены симметрично по отношению друг к другу, причем с одинаковым оборудованием, во избежание необходимости пересечения транспортного потока.

6.3.6 Площадки отдыха, как правило, располагают за пределами земляного полотна. Удаление всех площадок от кромок основных полос проезжей части дороги должно быть не менее 2,7 м и желательно не более 150 м. При размещении площадки на минимальном расстоянии от дороги рекомендуется устраивать разделительный островок, обрамленный бортовым камнем. При этом расстояние от кромки проезжей части до бортового камня должно быть 0,75 м для дорог I и II категорий и не менее 0,50 м для дорог III категории.

6.3.7 Площадки отдыха, как правило, следует размещать вблизи:

- водоемов (исключая прибрежную полосу), роц, других привлекательных в природном отношении мест;

- памятников истории и культуры;

- пунктов массового посещения и обслуживания (пункты питания, мотели, кемпинги, автозаправочные станции, магазины и т.д.);

- единственных в своем роде искусственных сооружений, которые в дальнейшем могут стать местной достопримечательностью.

Использование площадок отдыха для размещения на них сооружений для обслуживания движения и организации платных услуг (парковок, охраняемая стоянка) не допускается.

6.3.8 По планировочным решениям площадки отдыха делятся на:

- «карманного» типа – примыкающего к основной дороге;
- «тупикового» типа - совмещённый съезд и выезд с основной дороги;
- «сквозного» типа – въезд и выезд с основной дороги с односторонним движением.

6.3.9 На малых площадках отдыха выделяют:

- зону передвижения: полоса торможения, въезд, проезд, проезд для маневрирования, выезд, полоса разгона;
- зону стоянки: отдельно для легковых, грузовых автомобилей и автобусов;
- зону отдыха: столы со скамьями, павильоны или беседки и т.д.;
- зону разделения для отделения площадки отдыха от прилегающего участка автомобильной дороги; направляющие островки для разделения движения транспортных средств по площадке и зон стоянки между собой; пешеходные дорожки и тротуары;
- санитарную зону: контейнер, урна для отходов, туалет.

6.3.10 На больших площадках выделяют:

- зону передвижения: полоса торможения, въезд, проезд, проезд для маневрирования, выезд, полоса разгона;
- зону стоянки: отдельно для легковых, грузовых автомобилей и автобусов;
- зону отдыха: столы со скамьями, игровая (детская) площадка, навесы или беседки и т.

п.;

- разделительную зону, изолирующую площадку отдыха от рядом проходящей автомобильной дороги, разделительные островки для отделения зон стоянки, пешеходные дорожки и тротуары;

- санитарную зону: туалет, контейнер, урна для отходов;

- прочие территории (зеленые насаждения и т.п.).

6.3.11 Все зоны размещаются в единой технологической последовательности и соединяются между собой соответствующими проездами, подъездами и пешеходными дорожками.

6.3.12 Игровые (детские) площадки для игр детей на открытом воздухе следует располагать максимально удаленными от проезжей части. Территория площадки должна хорошо просматриваться, иметь ограждение по всему периметру высотой не менее 0,8 м и один вход (выход). На огражденной территории детской площадки следует устанавливать столики и скамьи для сидения.

6.3.13 Ширину проезжей части на въезде и выезде с площадки следует предусматривать 5,5 м.

6.3.14 Ширину проезда для легковых автомобилей в районе мест стоянки устанавливать 4,5 м.

6.3.15 Ширину проезда для грузовых автомобилей и автобусов в районе мест стоянки предусматривать 6,5 м.

6.3.16 Ширину совмещенного проезда для грузовых и легковых автомобилей в районе мест стоянки устанавливать 6,5 м.

6.3.17 На автомобильных дорогах общего пользования I и II категории радиус первой горизонтальной кривой на въезде предусматривать не менее 125 м, второй (обратной) кривой на въезде, как правило, 50 м, но не менее 30 м.

6.3.18 На автомобильных дорогах общего пользования I и II категории радиусы горизонтальных кривых на выезде не менее 50 м.

6.3.19 Ширину проезжей части однополосных проездов следует устанавливать 4,5 м, двухполосных – 6 м, на закруглениях ширину проезжей части следует увеличивать в зависимости от радиуса закругления.

6.3.20 На площадке отдыха в зоне стоянки легковых автомобилей для лиц с ограниченными физическими возможностями должно быть отведено два машиноместа

## СТ РК 2476-2014

шириной 3,5 м и длиной 8,0 м, на малой площадке отдыха допускается отводить одно машиноместо.

6.3.21 Площадки для стоянки могут быть разделены несколькими разделительными островками для создания тени от зеленых насаждений. Ширина зеленых насаждений на разделительных островках должна быть не менее 3 м.

6.3.22 Для зоны стоянки следует предусматривать твердое покрытие. Конструкцию дорожной одежды на стоянках следует предусматривать из тех же материалов, которые приняты на основной дороге. Толщина слоев дорожной одежды определяется расчетом. Требуемый модуль упругости дорожной одежды и плит покрытия предусматривают по нижним пределам, установленным для данной категории автомобильной дороги.

Целесообразно устройство пониженного бордюра по кромке покрытия для создания четкого геометрического решения.

6.3.23 Зона отдыха должна располагаться на расстоянии не более 10 м от зоны стоянки. Покрытие площадки зоны отдыха должно быть удобным для пешеходного движения (монолитные материалы или мощение плиткой).

6.3.24 Урны необходимо располагать в зонах стоянки, сервиса и отдыха. Контейнеры с закрывающимися крышками необходимо устанавливать в санитарной зоне для сбора отходов с удобным подъездом для вывоза мусора.

6.3.25 Санитарная зона не должна просматриваться со стороны основной дороги и зоны отдыха, для ее обозначения следует устанавливать информационные таблички-указатели. Расстояние от зоны отдыха до санитарной зоны должно быть не менее 15 м.

6.3.26 Площадки отдыха, как правило, обустраиваются туалетами.

Площадки отдыха, входящие в состав объектов дорожного сервиса всех категории на автомобильных дорогах республиканского значения обустраиваются благоустроенными и придорожными туалетами, в том числе отдельными туалетами для маломобильных участников дорожного движения с ограниченными возможностями. Устройство, оборудование и содержание туалета должны соответствовать установленным требованиям.

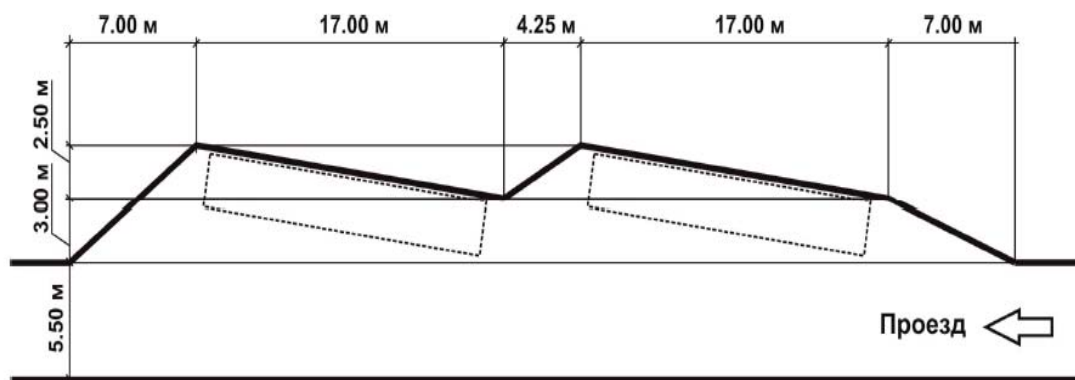
6.3.27 При проектировании площадок отдыха следует предусматривать мероприятия по охране окружающей среды и устройству естественного водоотвода.

При устройстве площадок отдыха в бортах, в охранной зоне водных объектов, необходимо устраивать дождевую канализацию и очистные сооружения, а также проводить планировочные и конструктивные мероприятия, исключающие попадание в них частиц резины, масел и т.д.

6.3.28 Площадки отдыха должны быть озеленены и отделены зеленой зоной шириной не менее 10 м от кромки дорог I-а, I-б и II категорий и не менее 4 м - от кромки дорог III категории при обеспечении нормативов боковой видимости на въездах с площадки.

6.3.29 Зоны парковки для грузового и легкового транспорта должны быть разграничены и обеспечивать для каждого типа транспортных средств отдельный въезд на соответствующую площадку для временной стоянки.

6.3.30 Площадки отдыха со стоянками для парковки любого транспортного средства, как правило, выполняются в виде косых парковочных мест (угол 45°). Поперечная постановка легковых автомобилей на стоянку допускается в исключительных случаях. Границы парковочного места должны быть четкими и хорошо различимыми. В особо стесненных условиях для экономии парковочных площадей или повышения безопасности транспортных средств допускается использование продольных стояночных мест (например, для кратковременной стоянки автобусов или легковых автомобилей с прицепами (кемперов) может быть выделено несколько отдельных стояночных мест).



**Рисунок 1- Пильчатое расположение мест парковки для автобусов**

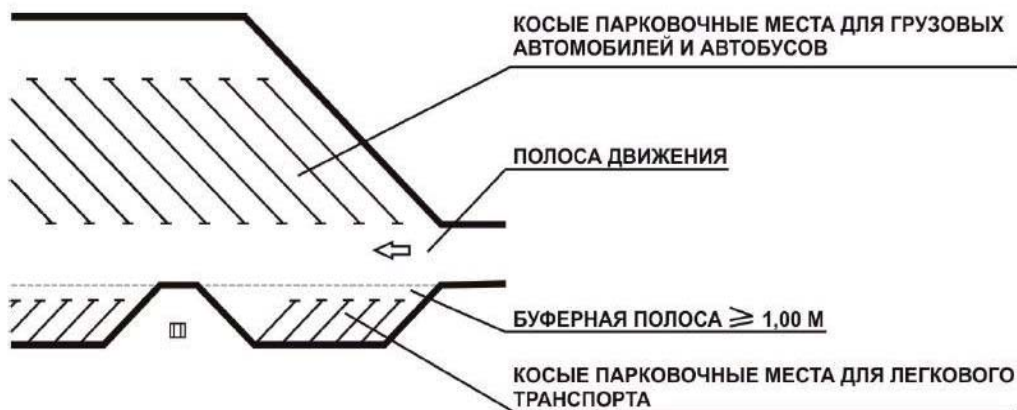
6.3.31 Размеры парковочного места приводятся в таблице 3 (см. рисунок 2). Если одна парковочная площадка используется для стоянки различных видов транспорта, размеры места для стоянки должны соответствовать самому крупному транспортному средству.

**Таблица 3- Размеры мест для парковки**

Назначение места для парковки		Параметр места для парковки, м		
		ширина А	глубина Б	длина В
Легковой автомобиль	косое	2,50	5,500	5,25
	продольное	2,50		6,00
Грузовой автомобиль	косое	3,50	18,00	21,95
	продольное	3,50		25,00
Автобус	косое	4,00	14,00	15,80
	продольное	3,50		20,00
Легковой автомобиль с прицепом	косое	3,50	14,00	16,30
	продольное	3,50		20,00

6.3.32 Если полоса движения с одной стороны оборудована зоной парковки с косыми местами для стоянки грузового транспорта и автобусов, противоположная сторона полосы не должна содержать каких-либо жестких препятствий ближе 1 м к краю полосы (это обусловлено особенностями траектории движения задней части автобусов и седельных тягачей с прицепами). Аналогичное правило действует и для продольных стояночных мест для грузовых транспортных средств, автобусов и легковых автомобилей с прицепами. Косые парковочные места для автобусов глубиной 14 м не следует располагать напротив парковочных мест для легкового транспорта (продольных или косых). Исключение составляют случаи, когда последние оборудованы буферной полосой шириной не менее 1 м и разметка мест для парковки не позволяет использовать данную полосу как место для парковки автомобиля (см. рисунок 2).





**Рисунок 2- Буферная полоса (в данном случае отделяет косоугольные парковочные места для легкового автотранспорта от парковочных мест для автобусов)**

6.3.33 Места стоянки грузового автотранспорта следует планировать таким образом, чтобы кабина была обращена к трассе (см. приложение В).

6.3.34 Вместимость площадок должна соответствовать нормам, предусмотренным в таблице 4.

6.3.35 Для обеспечения хорошей видимости, полосы движения, оборудованные местами для стоянки, должны быть максимально прямыми. Если изгиб полосы движения с косыми парковочными местами для легковых автомобилей затрудняет видимость, парковочные места необходимо отделить от полосы движения буферной полосой шириной не менее 1 м, что компенсирует риски, вызванные недостаточной видимостью.

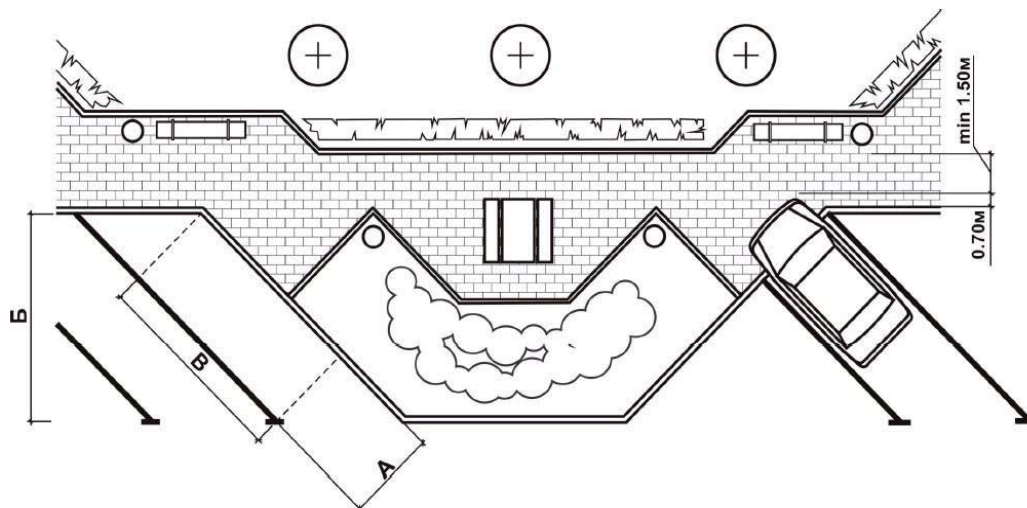
6.3.36 Полосы движения с косыми парковочными местами для грузового транспорта, расположенными слева от полосы движения, не могут использоваться для сквозного движения транспорта, особенно легкового.

**Таблица 4 - Вместимость площадок**

Здания и сооружения	Расчетная единица	Одно машиноместо на следующее число расчетных единиц
Торговые центры, универмаги, магазины с площадью торговых залов:	1 м <sup>2</sup> торговой площади	30-50*
до 1000 м <sup>2</sup>		
более 1000 м <sup>2</sup>		15-25
Рынки	Торговые места	3-6
Рестораны и кафе	Посадочные места	6-12
Кинотеатры, музеи, выставки	Зрительские места	5-7
Спортивные здания и сооружения с трибунами вместимостью более 500 зрителей	Зрительские места	10-30
Станции технического обслуживания, пункты мойки автомобильного транспорта	Посты	1-2
Мотели, кемпинги	Спальные места	2-4
* При большей интенсивности движения принимают меньшее число расчетных единиц.		



6.3.37 Косые парковочные места легковых автомобилей рекомендуется разделять зелёными островками на группы по 5-7 ячеек при помощи бортового камня. Места для парковки грузовых автомобилей рекомендуется группировать по 6-10 ячеек. Промежуточные зелёные островки между местами парковки должны быть оборудованы так, чтобы по возможности не было острых углов, которые усложняют механическую очистку мест парковки (см. рисунок 3).



**Рисунок 3- Промежуточные зелёные островки между местами парковки**

6.3.38 Размещение здания благоустроенного туалета, как правило, предполагается в центре санитарной зоны площадки отдыха, чтобы от места парковки до здания можно было добраться кратчайшим путем.

Здание туалета должно быть хорошо видно участникам дорожного движения.

Здание туалета, с возможностью доступа к нему в плане размещения, следует устанавливать в зависимости от расположения стоянок для автомобилей, в начале или в конце площадки отдыха по ходу движения. Возможно совмещение благоустроенного туалета с другими функциональными сооружениями.

6.3.39 Благоустроенный туалет должен включать, как минимум:

- один женский туалет (кабина) на каждые 9 мест парковки;
- один мужской туалет (кабина) на каждые 14 мест парковки;
- один писсуар на каждые 11 мест парковки,
- отдельное помещение (кабина) для лиц с ограниченными физическими возможностями.

Указанные минимальные значения действительны как при новом строительстве объекта, так и при его реконструкции.

6.3.40 Здания благоустроенных туалетов должны быть удобны для использования, устойчивы к проявлению актов вандализма. Техническое оборудование в благоустроенном туалете (смыв в унитазе, смеситель в умывальнике, дозатор жидкого мыла, электросушилка, подача бумажных полотенец и т.п.) должно иметь водопроводные краны рычажного или нажимного действия или бесконтактное устройство включения и выключения [3], [8].

6.3.41 Для защиты от хищения и преднамеренного разрушения оборудование нужно защитить соответствующим образом [9], [10]:

## СТ РК 2476-2014

- защитить двери от снятия и установить переключающие элементы, счетчики и др. в отделении для технического оборудования;

- внутренние перегородки, а также пол должны быть облицованы стойким легко моющимся покрытием с небольшим количеством швов. Пол должен иметь уклон, чтобы очищающая вода легко могла сливаться в стоки;

- все оборудование должно быть установлено так, чтобы только обслуживающему персоналу были доступны все области для обслуживания и замены используемых материалов;

- должен быть обеспечен скрытый монтаж коммуникаций.

6.3.42 Здание туалета отдельно стоящее, как правило, включает в себя:

- три кабины для женщин;

- две кабины для мужчин;

- один писсуар;

- одна кабина для лиц с ограниченными физическими возможностями;

- пеленальный столик, душ.

6.3.43 Здания отдельно стоящих туалетов рекомендуется ограждать посадкой низкого кустарника.

К зданию туалета необходимо обеспечить подъезд автомобилей технического обслуживания.

6.3.44 Объекты дорожного сервиса и дорожной службы должны быть обеспечены столами для приема пищи (пикник) из расчета один стол для пикника на каждые десять парковочных мест легковых автомобилей.

### 6.4 Требования к размещению и обустройству объектов дорожного сервиса

6.4.1 Допустимые расстояния между объектами дорожного сервиса на автомобильных дорогах общего пользования устанавливаются исходя из рекомендуемых расстояний (см. приложение А).

6.4.2 Объекты дорожного сервиса всех категорий должны быть обеспечены переходно-скоростными полосами и соответствующими подъездами. Конструкция и тип дорожной одежды, на переходно-скоростных полосах, подъездов к объектам дорожного сервиса, а также примыканию в пределах радиусов закруглений, должны быть аналогичными конструкции и типу дорожной одежды автомобильной дороги, на которой размещается объект дорожного сервиса.

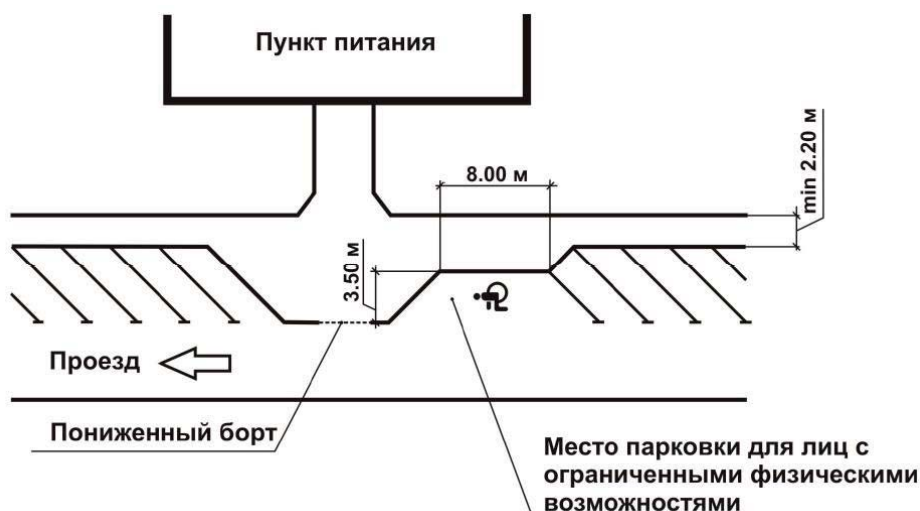
6.4.3 На территории объектов дорожного сервиса в зоне стоянки автомобилей, места парковки для лиц с ограниченными физическими возможностями должны находиться в непосредственной близости к сооружению (туалет, пункт питания и торговли и т.д.) и обозначаться горизонтальной разметкой 1.24.3 по СТ РК 1412.

6.4.4 Расстояние между пересечениями и примыканиями в разных уровнях и объектами дорожного сервиса на автомобильных дорогах общего пользования должно быть не менее 600 м между их переходно-скоростными полосами (см. приложение Г).

6.4.5 Расстояние между пересечением и примыканием автомобильной дороги и переходно-скоростной полосой въезда(выезда) к объекту дорожного сервиса на автомобильных дорогах общего пользования, должно быть не менее 250 м, позволяющее установить дорожный знак непосредственно к объекту заблаговременно за 150 м до въезда, а также аналогичный указатель направления движения после выезда с объекта (см. приложение Г).

6.4.6 В технических условиях на инженерно-техническое обеспечение объекта для последующей разработки проектно-сметной документации должны содержаться следующие общие требования к размещению объектов дорожного сервиса:

- при размещении объектов дорожного сервиса не допускается ухудшение



**Рисунок 4 - Предпочтительное расположение мест парковки для лиц с ограниченными физическими возможностями**

видимости и (или) условий эксплуатации автомобильных дорог, их пропускной способности и других условий безопасности дорожного движения, а также создания неудобства для населения, ухудшения экологической и санитарной обстановки;

- на автомобильных дорогах I и II категории с установкой дорожного ограждения на разделительной полосе между встречными направлениями движения, как правило, предусматривается двустороннее размещение объектов дорожного сервиса;

- на автомобильных дорогах I и II категории с установкой дорожного ограждения на разделительной полосе между встречными направлениями движения предусматривается обязательное освещение участка автомобильной дороги, прилегающего к объекту, в пределах переходно-скоростных полос;

- на автомобильных дорогах I и II категории с установкой дорожного ограждения на разделительной полосе между встречными направлениями движения для вновь строящихся объектов дорожного сервиса не допускается устройство пешеходных переходов в одном уровне с автомобильной дорогой;

- на автомобильных дорогах без разделительной полосы между встречными направлениями движения предусматривается обязательное освещение участка автомобильной дороги, прилегающего к объекту, на расстояние не менее 75 м в обе стороны от объекта;

- объекты дорожного сервиса оборудуются световыми информационными панно-указателями названия объекта, видимыми в темное время суток;

- объекты дорожного сервиса должны быть обеспечены автомобильными стоянками, контейнерами для мусора, электроснабжением, водоснабжением, канализацией и освещением;

- объекты дорожного сервиса могут включать использование альтернативных видов энергии (ветроустановки, солнечные батареи, тепло земли), повышающие энергоэффективность энерго- и водоснабжения. Здания и сооружения объекта дорожного сервиса рекомендуется строить из экологически безопасных материалов[4].

- объекты дорожного сервиса должны быть оборудованы специально обозначенными парковочными местами для стоянки автотранспортного средства, управляемого лицом с ограниченными физическими возможностями или перевозящего такое лицо;

## СТ РК 2476-2014

- на территории объекта дорожного сервиса должна обеспечиваться возможность беспрепятственного передвижения лиц с ограниченными физическими возможностями, а также их доступа в здания и сооружения и передвижение внутри этих объектов;

- объекты дорожного сервиса в соответствии с проектно-сметной документацией должны быть оборудованы санитарно-бытовыми помещениями отапливаемого типа;

- объекты дорожного сервиса, имеющие заглубленные (стационарные) фундаменты, размещаются не ближе 50 м от кромки проезжей части автомобильных дорог после согласования с Национальным оператором по управлению автомобильными дорогами;

- при реконструкции объектов дорожного сервиса, осуществляемой без сноса объекта, допускается размещение вновь пристраиваемых зданий и сооружений на расстоянии не ближе 50 м от края проезжей части, в случае если они возводятся не ближе имеющегося расстояния от существующих зданий и сооружений до края проезжей части;

- автозаправочные или автомобильные газонаполнительные станции и их конструктивные элементы проектируются и размещаются на расстоянии не ближе 25 м от бровки земляного полотна для всех категорий, после согласования с Национальным оператором по управлению автомобильными дорогами [5];

- в пределах населенных пунктов объекты дорожного сервиса всех категорий проектируются и размещаются на расстоянии не ближе 25 м от кромки проезжей части автомобильных дорог в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

- Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами, вправе отказать в выдаче согласования на размещение объекта дорожного сервиса, если объект дорожного сервиса не соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан и действующим нормативно-техническим документам. При этом Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами обязан в течение 15 рабочих дней в письменном виде уведомить хозяйствующий субъект о имеющихся нарушениях и предоставить рекомендации по их устранению;

- памятники культуры допускается размещать на расстоянии не менее 100 м от бровки земляного полотна автомобильных дорог I-III категорий и не менее 50 м от бровки земляного полотна дорог IV-V категорий;

- прокладка инженерных коммуникаций вдоль автомобильных дорог должна производиться не ближе 25 м от бровки земляного полотна в населенных пунктах и не ближе 50 м за их пределами;

- подъезды к объектам дорожного сервиса, их территориям, а также сами объекты и прилегающие к ним участки автомобильных дорог устраиваются и оборудуются необходимыми техническими средствами организации дорожного движения в соответствии с требованиями СТ РК 1412.

6.4.7 Планировочное решение площадки объекта дорожного сервиса должно обеспечивать возможность реконструкции автомобильной дороги с увеличением числа полос движения без перепланировки системы проездов и переноса зданий и сооружений.

6.4.8 Продольный уклон площадки объекта дорожного сервиса и съездов к ней должен быть направлен в противоположную сторону от дороги. Сброс поверхностных и очищенных стоков с территории объекта в водоотводные сооружения автомобильной дороги не допускается.

6.4.9 Местоположение площадки размещения объектов дорожного сервиса категории «А», «В», «С» и «D» должно соответствовать функциональному назначению возводимого на ней сооружения, а размер и конфигурация обеспечивать размещение всех основных и подсобных помещений, оборудования, технологических линий, внутриплощадочных проездов и проездов с дороги, включая полосы торможения и разгона, а также возможность перспективного расширения (см. приложение Д).



6.4.10 Расстояние между расположенными друг за другом въездами и выездами внутри объекта дорожного сервиса должно иметь достаточную длину для надежной ориентации участников дорожного движения (см. рисунок 5).

6.4.11 При размещении объектов дорожного сервиса категории «А» и «В» должна соблюдаться следующая приоритетность - «заправка-парковка-отдых (питание)».

Автозаправочная или автомобильная газонаполнительная станция должна размещаться в начале объекта дорожного сервиса по ходу движения вдоль автодороги. Движение транспорта по территории объекта, как правило, осуществляется в одном направлении (см. приложение Д).

6.4.12 Размещение объектов дорожного сервиса категорий «А», «В», «С» и «D» в пределах транспортных развязок, а также организация подъездов на их территории с переходно-скоростных полос и соединительных ответвлений транспортных развязок не допускается.

## **6.5 Требования к размещению и обустройству охраняемых стоянок**

6.5.1 Охраняемые стоянки вместимостью 50 и более автомобилей должны иметь отдельные въезд и выезд на расстоянии не менее 15 м друг от друга, при меньшей вместимости могут иметь совмещенный въезд и выезд шириной не менее 6 м.

6.5.2 Перед шлагбаумами охраняемых стоянок следует устраивать накопительные площадки длиной не менее 12 м при вместимости более 100 автомобилей и не менее 6 м при меньшей вместимости. В случае постановки на охраняемую стоянку грузовых автомобилей и автопоездов не менее 24 м.

6.5.3 Размещение охраняемых стоянок в пределах водоохранных зон малых, больших, средних рек и водоемов запрещается без экологического обоснования и разрешения уполномоченного органа.

6.5.4 При размещении охраняемых стоянок вместимостью более 100 автомобилей необходимо предусматривать строительство очистных сооружений по очистке ливневого стока с территории.

6.5.5 При строительстве охраняемых стоянок необходимо предусмотреть мероприятия по озеленению, благоустройству территории и устройству санитарной зоны.

6.5.6 Территория охраняемой стоянки должна иметь твердое покрытие, ограниченное бетонным бортом, должна быть ограждена и освещена, кабина оператора должна быть оборудована средствами видеонаблюдения.

6.5.7 На территории охраняемой стоянки грузовых автомобилей должен находиться электрощит для подключения холодильных установок рефрижераторов.

6.5.8 Охраняемая стоянка может включать станцию технического обслуживания, автозаправочную станцию, пункт мойки автомобильного транспорта и иные сооружения для обслуживания транспортных средств.

## **6.6 Требования к размещению и обустройству станций технического обслуживания**

6.6.1 Станций технического обслуживания проектируют с соблюдением требований ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.051 и ГОСТ 12.1.007, СТ РК 1174, а также норм [13], [15], [16], [17], [30], [31] и др.

6.6.2 Перед въездом на территорию станции технического обслуживания необходимо предусмотреть накопительную площадку вместимостью не менее 10% от максимального часового количества транспортных средств, прибывающих на станцию технического обслуживания, но не менее трех машиномест на каждый пост.

## СТ РК 2476-2014

6.6.3 На территории станции технического обслуживания с количеством постов 8 и более движение транспортных средств следует предусматривать в одном направлении без встречных и пересекающихся потоков.

6.6.4 Максимальные расстояния между станциями технического обслуживания и минимальное число постов должны соответствовать указанным в таблице 5.

6.6.5 При дорожных станциях технического обслуживания могут быть размещены автозаправочные станции и пункты мойки автомобильного транспорта.

**Таблица 5 - Нормативы для определения вместимости станций технического обслуживания на автомобильных дорогах общего пользования**

Интенсивность движения, авт/сут	Минимальное число постов в зависимости от расстояния между СТО, км					Размещение СТО
	80	100	150	200	250	
До 1000	1	1	1	2	3	Одностороннее
1001-2000	1	2	2	3	3	
2001-3000	2	2	3	3	5	
3001-4000	3	3	4	4	6	Двухстороннее
	2	2	2	2	3	
4001-6000	2	2	3	3	3	Двухстороннее
6001-8000	2	3	3	3	5	
8001-10000	3	3	3	5	5	
10001-15000	5	5	5	8	8	
15001-20000	5	5	8	по специальному расчету		
Более 20000	8	8	по специальному расчету			

6.6.6 Расстояния от границ участков СТО до окон жилых домов и общественных зданий, а также до границ земельных участков школ, детских дошкольных учреждений и лечебных учреждений стационарного типа следует устанавливать в соответствии с таблицей 6.

**Таблица 6 - Расстояния от границ участков СТО до окон жилых домов и общественных зданий, а также до границ земельных участков школ, детских дошкольных учреждений и лечебных учреждений стационарного типа**

Здания, до которых определяются расстояния	Расстояние от СТО при числе постов, м	
	10 и менее	11-30*
Жилые дома (в том числе торцы жилых домов без окон)	25	50
Общественные здания	25	50
Общеобразовательные школы и детские дошкольные учреждения	50	**
Лечебные учреждения со стационаром	50	**

\* Расстояние определяется по согласованию с государственными органами, в компетенцию которых входит обеспечение санитарно-эпидемиологического надзора, но не менее 100 м от жилых домов.  
 \*\* Расстояние определяется по согласованию с государственными органами, в компетенцию которых входит обеспечение санитарно-эпидемиологического надзора.



## 6.7 Требования к размещению и обустройству пунктов мойки автомобильного транспорта

6.7.1 Пункты мойки автомобильного транспорта проектируют с соблюдением требований ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.051, ГОСТ 12.1.007, СТ РК 1174, а также норм [13], [15], [16], [17], [30], [31] и др.

6.7.2 Пункты мойки автомобильного транспорта могут быть как в составе станций и пунктов технического обслуживания так и отдельно стоящие сооружения.

6.7.3 Мойка транспортного средства должна производиться при помощи моечной установки (машины) промышленного изготовления, обеспечивающей очистку транспортного средства от загрязнений или вручную.

6.7.4 Пункты мойки автомобильного транспорта должны быть оборудованы системой очистки сточных вод.

6.7.5 Пункты мойки легковых автомобилей с количеством постов для мойки до 5 должны иметь санитарно-защитную зону равную 50 м, мойки грузовых автомобилей - 100 м.

## 6.8 Требования к размещению и обустройству мотелей и кемпингов

6.8.1 Мотели и кемпинги проектируют с соблюдением требований [13], [15], [16], [17], [19], [20], [21], [22], [28], [30], [31] и др.

6.8.2 Мотели и кемпинги размещают на дорогах на расстояниях не более 500 км друг от друга.

6.8.3 Суммарную вместимость (количество спальных мест) мотелей и кемпингов следует предусматривать с учетом количества проезжающих автотуристов и интенсивности движения автомобилей междугородных и международных перевозок.

6.8.4 Минимальный перечень услуг, инженерных систем и оборудования в мотеле:

- горячее и холодное водоснабжение (круглосуточно); в районах с перебоями в водоснабжении необходимо иметь емкость для минимального запаса воды не менее, чем на сутки;

- канализация;

- отопление, поддерживающее температуру не ниже 18,5°C в жилых и общественных помещениях;

- вентиляция (естественная или принудительная), обеспечивающая нормальную циркуляцию воздуха и исключая проникновение посторонних запахов в номера и общественные помещения;

- телефонная связь;

- освещение в номерах: естественное (не менее одного окна);

- искусственное, обеспечивающее освещенность при лампах накаливания - 100 лк, при люминесцентных лампах - 200 лк; в коридорах - круглосуточное естественное или искусственное освещение.

6.8.5 Кемпинг должен быть обеспечен минимальным запасом питьевой воды, не менее чем на сутки, в зависимости от максимального количества туристов, на которое рассчитан.

6.8.6 В местах размещения, предназначенных для ночлега, должны быть предусмотрены аварийные выходы, лестницы, хорошо заметные информационные указатели для обеспечения свободной ориентации как в обычной, так и в чрезвычайной ситуации.

6.8.7 Все участки, предназначенные для размещения мотелей и кемпингов, должны обладать благоприятными природно-ландшафтными и санитарно-гигиеническими

## СТ РК 2476-2014

условиями, размещаться вне зон загрязнения воздушного бассейна, водоемов и растительности.

### 6.9 Требования к размещению и обустройству пунктов общественного питания и торговли

6.9.1 Пункты общественного питания и торговли проектируют с соблюдением требований к объектам оптовой и розничной торговли пищевой продукцией [6], общественного питания [7], СТ РК 1756, а также норм [13], [15], [16], [21], [23], [30], [31] и др.

### 6.10 Требования к размещению и обустройству автозаправочных станций

6.10.1 Автозаправочные станции (АЗС) и автомобильные газонаполнительные станции (АГНС) на дорогах общего пользования устраивают с соблюдением требований ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.051, ГОСТ 12.1.007, норм [13], [15], [24], [29], [30], [31] и размещают на основе технико-экономических расчетов.

6.10.2 При проектировании АЗС (АГНС) следует предусматривать технологические системы для приема, хранения и выдачи топлива, разрешенные к применению в установленном порядке.

6.10.3 Минимальную мощность АЗС (АГНС) (число заправок в сутки) необходимо предусматривать в зависимости от интенсивности движения на автомобильных дорогах общего пользования по таблице 7.

**Таблица 7 - Нормативы для определения вместимости АЗС(АГНС) на автомобильных дорогах общего пользования**

Интенсивность движения авт/сут	Мощность АЗС (АГНС), заправок в сутки	Размещение АЗС (АГНС)
Св. 1000 до 2000	250	Одностороннее
Св. 2000 до 3000	500	
Св. 3000 до 5000	750	
Св. 5000 до 7000	750	Двухстороннее
Св. 7000 до 20000	1000	
Св. 20000	1000	

Примечание – При расположении АЗС (АГНС) в зоне пересечения ее мощность должна определяться с учетом протяженности всех обслуживаемых прилегающих дорог, интенсивности движения и других расчетных показателей на этих участках.

6.10.4 АЗС (АГНС) необходимо размещать в придорожных полосах на участках дорог с уклоном не более 40 ‰ (промилле), на кривых в плане радиусом более 1000 м, на выпуклых кривых в продольном профиле радиусом более 10000 м, не ближе 250 м от железнодорожных переездов и тоннелей, не ближе 1000 м от мостовых переходов на участках с насыпями высотой не более 2 м.

6.10.5 Расстояния от АЗС и АГНС до границ земельных участков детских дошкольных учреждений, общеобразовательных школ, школ-интернатов, лечебных учреждений со стационаром или до стен жилых, общественных зданий и сооружений должны соответствовать требованиям [30], [31].

6.10.6 Запрещается размещать АЗС и АГНС на расстоянии менее 25 м от посадочных площадок, разворотных и отстойно-разворотных площадок наземного пассажирского транспорта, пешеходных переходов.

6.10.7 АЗС и АГНС размещают на отдельных площадках, которые могут размещаться на территории одного объекта дорожного сервиса.

6.10.8 Въезды и выезды с АЗС и АГНС устраивают раздельными.

6.10.9 Расположение АЗС (АГНС) следует предусматривать с подветренной стороны ветров преобладающего направления (по годовой «розе ветров») по отношению к зданиям и сооружениям, не относящимся к АЗС (АГНС).

6.10.10 При необходимости устройства на АЗС (АГНС) ограждение должно быть продуваемым и выполненным из негорючих материалов.

6.10.11 Движение транспортных средств по территории АЗС (АГНС) должно быть односторонним, с организацией раздельного въезда и выезда на/с территории АЗС (АГНС), автозаправочные станции должны быть снабжены устройством вызова оператора для помощи в заправке автотранспортного средства, управляемого лицом с ограниченными физическими возможностями или перевозящего такое лицо.

6.10.12 На территории АЗС (АГНС) для озеленения рекомендуется применять деревья и кустарники.

6.10.13 АЗС (АГНС), возводимые на дорогах I и II категории, по возможности должны быть размещены при больших площадках отдыха для перспективного развития уровня обслуживания пользователей автомобильных дорог.

6.10.14 На автомобильных дорогах I и II категории используют двусторонний вариант размещения АЗС (АГНС), на автомобильных дорогах III и IV категорий односторонний.

6.10.15 При размещении АЗС (АГНС) в составе дорожного сервиса категории «А», выезд с территории АЗС (АГНС) на общий «сквозной» проезд, должен быть не ближе 20 м от начала радиуса въезда на площадку отдыха.

6.10.16 Конструкция и тип дорожной одежды, на переходно-скоростных полосах и примыкании в пределах радиусов закруглений, должны быть аналогичными конструкции и типу дорожной одежды автомобильной дороги, на которой размещается объект. Планировочное решение объекта должно обеспечивать простоту визуальной ориентации водителей транспортных средств, хорошую видимость дорожных знаков и своевременную информацию о подъездах к раздаточным колонкам, информацию о видах и стоимости нефтепродуктов (световое табло).

6.10.17 Места для заправки легкового и грузового автотранспорта следует размещать таким образом, чтобы транспортное средство имело беспрепятственный въезд, без пересечения перекрестков, на соответствующее место для стоянки, находящиеся за автозаправочной станцией.

6.10.18 Автозаправочные станции, которые расположены в одном строении с пунктом питания (компактная компоновка) следует размещать в удалении [30], [31] от основных объектов (пункт размещения, пункт питания и торговли и т.п.).

6.10.19 Места для заправки необходимо отделять от полосы движения транзитного транспорта или полосы для объезда заправочной станции дорожными ограждениями или конструктивно выделенными направляющими островками необходимой ширины, которые должны учитывать возможность размещения на ней оборудования автозаправочной станции, указателей и т.п., а также возможность последующего расширения объекта.

6.10.20 Для легковых автомобилей необходимо предусматривать площадку для кратковременной стоянки в непосредственной близости от автозаправочной станции. На территории стоянки следует предусматривать места для парковки заправившихся автомобилей.

## 7 Требования к зданиям и помещениям объектов дорожного сервиса «А», «В», «С» и «D»

### 7.1 Архитектурное оформление и оборудование объектов дорожного сервиса

7.1.1 Архитектурное оформление объектов дорожного сервиса должно учитывать ландшафт местности, вписываться в него и способствовать наилучшему его раскрытию, отражая как их прямое функциональное назначение (торговля, питание и др.), так и специфику особого придорожного положения.

7.1.2 Проектное решение планировки объектов дорожного сервиса категории «А», должно соответствовать требованиям ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.051, ГОСТ 12.1.007, а также нормам [25], [21] и др.

7.1.3 Здания и сооружения объектов дорожного сервиса могут быть блочно-модульного типа полной заводской готовности.

7.1.4 Все металлические элементы малых архитектурных форм, устанавливаемых на объектах дорожного сервиса, должны быть оцинкованы (метод горячего цинкования).

### 7.2 Санитарно-гигиенические требования к объектам дорожного сервиса

7.2.1 На всех объектах дорожного сервиса должен функционировать благоустроенный (теплый) туалет. На объектах дорожного сервиса категорий «D» вход в благоустроенный туалет может располагаться внутри или снаружи объекта.

7.2.2 На объектах дорожного сервиса категорий «А», «В», «С» и «D» рекомендуется производить влажную уборку полов не менее двух раз в день и по мере загрязнения.

7.2.3 Содержание помещений дорожного сервиса должно удовлетворять требованиям санитарно-гигиенической безопасности, предъявляемым к общественным помещениям.

7.2.4 Остановочные пункты, павильоны и навесы должны очищаться от мусора, снега и льда. Во время гололеда остановочные пункты должны быть посыпаны песком.

7.2.5 При наличии очистных сооружений они должны быть рассчитаны на прием стоков после выпадения дождя слоем 10 мм, а также на прием стоков от таяния снега и мытья автотранспортных средств.

7.2.6 Смотровая эстакада должна иметь емкость для слива отработанных масел и других жидкостей.

7.2.7 Содержание площадок отдыха объектов дорожного сервиса и прилегающей к площадке территории в радиусе 50 м осуществляется владельцем (арендатором) объекта дорожного сервиса.

### 7.3 Противопожарная безопасность

7.3.1 Здания и помещения дорожного сервиса по обеспечению пожарной безопасности должны соответствовать требованиям СТ РК ГОСТ Р 12.04.026 и СТ РК 1174, а также нормам проектирования [13], [14], [15], [18], [20], [29], [30], [31] и др.

7.3.2 Объекты дорожного сервиса категорий «А», «В», «С» и «D» должны быть оборудованы централизованной системой оповещения о пожаре. Системы оповещения пожара должны соответствовать требованиям, приведенным [17].

7.3.3 Противодымная защита помещений объектов дорожного сервиса должна соответствовать требованиям [20].

7.3.4 Эвакуационные выходы, эвакуационные пути и эвакуационные лестницы и лестничные клетки должны соответствовать требованиям [15].

7.3.5 На каждом этаже здания объекта дорожного сервиса должна иметься схема эвакуации людей в случае возникновения пожара, оформленной в соответствии с СТ РК ГОСТ Р 12.04.026 и [14].

7.3.6 Устройство проездов пожарных машин, наружных пожарных лестниц, выходов на кровлю зданий должны соответствовать требованиям [15], [30].

7.3.7 В здании объекта дорожного сервиса должно быть выделено помещение для пожарного поста для размещения первичных средств пожаротушения, индивидуальных и коллективных спасательных устройств, другого инвентаря, который необходим в случае пожара для персонала и службы пожарной безопасности.

7.3.8 Организационно-технические мероприятия по обеспечению пожарной безопасности, системы предотвращения пожара и противопожарной защиты должны производиться в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.004 и [31].

7.3.9 Пожарная техника и ее размещение в здании объектов дорожного сервиса должны соответствовать требованиям СТ РК 1174 и [31].

7.3.10 Наличие или возможность возникновения опасности и способы, которыми можно предупредить или уменьшить ее воздействие на работающих, должны быть обозначены сигнальными цветами и знаками безопасности в соответствии с СТ РК ГОСТ Р 12.4.026 и [14].

#### 7.4 Требования к температурному режиму, вентиляции и кондиционированию помещений объектов дорожного сервиса

7.4.1 Здания и помещения объектов дорожного сервиса обязаны обеспечить комфортный температурный режим помещений и их вентиляцию и кондиционирование.

7.4.2 Температура внутреннего воздуха помещений дорожного сервиса должна быть в пределах значений, установленных в таблице 8.

7.4.3 Вентиляция и кондиционирование воздуха помещений дорожного сервиса должно обеспечивать температурный режим и воздухообмен, предусмотренных в таблице 8.

7.4.4 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха должно производиться в соответствии с положениями [20], [21].

Таблица 8 – Допустимая температура помещений и воздухообмен

Наименование помещений	Температура, °С		Кратность или объем воздухообмена в час	
	теплый период года	холодный и межсезонный период	приток	вытяжка
Комнаты длительного отдыха пассажиров и водителей	18 – 28	18 – 24	1,5	1,5
Медицинский пункт: кабинеты врачей и помещения временного пребывания больных	20 – 24	20 – 24	2	50 м <sup>3</sup> /час на 1 унитаз и 25 м <sup>3</sup> /час на 1 писсуар
уборные	20 – 25	16 – 20	-	



Наименование помещений	Температура, °С		Кратность или объем воздухообмена в час	
	теплый период года	холодный и межсезонный период	приток	вытяжка
Уборные общего пользования	18 – 28	15	2	100 м <sup>3</sup> /ч на 1 санитарный прибор
Бытовые помещения персонала:				
гардероб	18 – 28	14 – 20	-	Компенсация вытяжки из душевых 75 м <sup>3</sup> /ч на 1 сетку, 50 м <sup>3</sup> /ч на 1 унитаз, 25 м <sup>3</sup> /ч на 1 писсуар
душевые	18 – 28	18 – 26	-	
уборные	18 – 28	18 – 26	-	

### 7.5 Требования к освещенности помещений дорожного сервиса

7.5.1 Освещенность помещений и инфраструктуры объектов дорожного сервиса должна соответствовать требованиям [19].

7.5.2 Освещенность помещений и инфраструктуры объектов дорожного сервиса должна обеспечиваться естественным и искусственным освещением.

Освещенность помещений и инфраструктуры объектов дорожного сервиса должна быть не менее:

- пункта общественного питания – 200 лк;
- зоны розничной торговли – 300 лк;
- комнаты матери и ребенка – 200 лк,
- спальной комнаты матери и ребенка – 150 лк;
- медицинского пункта – 200 лк;
- санузлов – 75 лк;
- стоянки автобусов, проездов – 10 лк.

### 7.6 Требования к охране и безопасности

7.6.1 Субъекты сервиса категории «А» и «В» обязаны организовать охрану общественного порядка и безопасности пользователей дороги, а также охрану багажа и имущества объекта дорожного сервиса.

7.6.2 В целях обеспечения безопасности объекты дорожного сервиса могут быть оборудованы системой видеонаблюдения.

### 7.7 Декоративное озеленение

7.7.1 На объектах дорожного сервиса могут быть определены специальные зоны, которые должны быть озеленены отдельными деревьями, группами кустарников или живой изгородью для разграничения, композиционного оформления и создания тени в летнее время года. На больших объектах дорожного сервиса (свыше 5000 м<sup>2</sup>) рекомендуется разграничивать зоны стоянки транспорта кустарниками в сочетании с

отдельно растущими деревьями или группами деревьев таким образом, чтобы достичь оптического разделения используемых площадей.

7.7.2 При проектировании декоративного озеленения объектов дорожного сервиса следует максимально использовать существующую растительность. Особую ценность представляют отдельно стоящие крупные деревья или их группы.

Искусственно устраиваемое озеленение не должно закрывать живописные виды прилегающего к дороге ландшафта и должно обеспечивать видимость окружающей местности. Элементы декоративного озеленения не должны ограничивать видимость и ухудшать безопасность дорожного движения.

7.7.3 Декоративное озеленение объектов дорожного сервиса выполняется следующими приемами:

- регулярным – линейные (аллейные или рядовые) посадки деревьев и кустарников, а также живые изгороди;
- ландшафтным или свободным – групповые посадки деревьев и кустарников в увязке с прилегающим к объекту ландшафтом;
- смешанным – сочетание регулярных и свободных посадок, а также комплексные посадки.

7.7.4 Вид деревьев следует выбирать исходя из местных особенностей и создания желаемой тени (например, береза создает легкую тень, а клен более густую), а количество и расположение устанавливать исходя из композиционных приемов и в зависимости от расположения сторон света.

7.7.5 Для композиционного, функционального и пространственного единства территории объекта дорожного сервиса на не застраиваемых площадях устраивается газон.

## **8 Информационное обеспечение объектов дорожного сервиса**

### **8.1 Наружная (визуальная) реклама**

8.1.1 Реклама, размещенная на движимых и недвижимых объектах, а также расположенная в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования и на открытом пространстве вне помещений в населенных пунктах осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

К объектам стационарного размещения рекламы относятся: стенды, световые табло, билборды, транспаранты, плакаты и другие аналогичные средства.

8.1.2 Наружная (визуальная) реклама должна удовлетворять требованиям СТ РК 1633.

### **8.2 Требования к информационному обеспечению объектов дорожного сервиса**

8.2.1 На объекте дорожного сервиса организуется информирование пользователей дорог. Информационное обеспечение осуществляется посредством визуальной информации и (или) звуковой передачи.

8.2.2 Визуальная информация в соответствии с Законом Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан» передается на государственном и русском языках (на международных дорогах также и на английском языке).

8.2.3 Визуальная информация содержит исчерпывающие сведения о предоставляемых услугах объектов дорожного сервиса.

## СТ РК 2476-2014

8.2.4 В общественных помещениях объектов дорожного сервиса приводятся выписки из законодательных и нормативных правовых актах по реализации прав потребителей и ограничительная информация:

- права потребителей;
- ограничительные (запрет на курение в здании, соблюдение чистоты и порядка и др.) требования.

8.2.5 Схема эвакуации людей из помещений в случае пожара или других стихийных бедствий выполняется отдельно для каждого этажа здания с нанесением всех помещений этажа и путей эвакуации. Схема выполняется черным цветом на белом фоне, а стрелки, указывающие пути эвакуации – зеленым цветом. Схема размещается на каждом этаже здания.

8.2.6 Оформление визуальной информации должно основываться на следующих принципах.

8.2.6.1 Визуальная информация изготавливается на щитах, стендах, электронном табло или табличках.

8.2.6.2 Размер текста, рисунков, значков, также их контрастность на общем фоне должен обеспечивать возможность прочтения на расстоянии, удобном для пользователей дорог.

8.2.6.3 Цветографическое оформление знаков информационного обеспечения объектов дорожного сервиса должны соответствовать общему интерьеру, обеспечивать четкость и выразительность подачи информации.

8.2.6.4 Размеры, расцветку таблиц, схем указателей объектов дорожного сервиса устанавливают с учетом общей компоновки, размеров и архитектурных особенностей здания.

8.2.6 Объекты дорожного сервиса могут предоставлять пользователям возможность бесплатного доступа в Интернет путем организации беспроводного сетевого подключения Wi-Fi.

8.2.7 Перечень медицинских учреждений, информацию о которых размещают на дорогах, должен быть согласован с уполномоченным государственным органом в области здравоохранения или его территориальным подразделением.

## 9 Требования к услугам, предоставляемыми объектами дорожного сервиса

### 9.1 Требования к услугам

9.1.1 Полный спектр услуг (включая благоустроенные (теплые) туалеты, горячие блюда круглосуточно) должны быть доступны и открыты на всех видах объектов дорожного сервиса дорожной службы.

9.1.2 Операторам услуг АЗС (АГНС) рекомендуется:

- представлять широкий выбор видов топлива, в том числе сжиженного газа и электрических установок для зарядки гибридных автомобилей или электромобилей;
- оказывать помощь в заправке автотранспортного средства, управляемого лицом с ограниченными физическими возможностями или перевозящего такое лицо.

9.1.3 Услуги мотеля и кемпинга должны:

- соответствовать СТ РК БС ЕН ИСО 18513 и СТ РК ГОСТ Р 50690;
- обеспечивать концептуальные принципы обеспечения свободного доступа людям с ограниченными физическими возможностями.

9.1.4 Услуги благоустроенного (придорожного) туалета должны быть доступны для пользователей 24 часа в течение всего календарного года. Должна быть обеспечена чистота. В зонах с дефицитом воды допускается использование биотуалетов [11], [12].

9.1.5 Услуги общественной душевой должны удовлетворять гигиенические потребности человека в помещениях индивидуального пользования (кабинах закрытого типа с душем), заключающаяся в воздействии на тело различной струи воды. Душевая должна включать в себя:

- снабжение чистой горячей и холодной или теплой водой;
- мыло или другие подходящие средства дезинфекции очистки;
- полотенца или другие подходящие средства сушки;
- достаточную вентиляцию и освещение.

9.1.6 Услуги мест розничной торговли должны соответствовать СТ РК 1756 и предоставлять возможность выбора товаров для потребителя.

9.1.7 Услуги питания и торговли должны соответствовать СТ РК 1753, СТ РК 1754, СТ РК 1755, СТ РК 1756, СТ РК ГОСТ Р 50763 и предоставлять выбор пользователям горячих блюд круглосуточно.

9.1.8 Услуги станции технического обслуживания по плановому техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонтам, устранению неисправностей автомобилей должны соответствовать действующему законодательству и техническим регламентам.

9.1.9 Услуги пункта мойки автомобильного транспорта должны удовлетворять пользователя услуг в рамках влажной и сухой уборки автотранспортного средства.

9.1.10 Услуги стоянок, охраняемых стоянок и парковок должны обеспечивать сохранность автотранспортных средств и багажа пользователей услуг.

9.1.11 Услуги банкоматов, платежных терминалов и торговых аппаратов могут предоставляться на объектах дорожного сервиса на усмотрение собственника дорожного сервиса и в соответствии с действующим законодательством.

9.1.12 Услуги по предоставлению мест для пикника должны обеспечивать беспрепятственный доступ пользователей в любое время суток.

9.1.13 Мусоросборники должны быть в достаточном количестве для удовлетворения пользователей дорог. Урны и контейнеры для мусора должны регулярно очищаться, но не менее двух раз в сутки и по мере наполняемости.

9.1.14 Медицинская помощь. Объем медицинской помощи на объекте дорожного сервиса устанавливается в соответствии с действующим законодательством.

9.1.15 Услуги пункта обогрева в период неблагоприятных погодных условиях зимнего и межсезонных периодов должен обеспечивать безопасность жизни человека и удовлетворять насущные потребности человека (тепло, горячие напитки и т.п.) во время отсутствия безопасного и бесперебойного транспортного сообщения.

9.1.16 Услуги туристического бюро должны соответствовать СТ РК БС ЕН ИСО 18513, СТ РК СТБ 1352.

9.1.17 Услуги детской площадки должны быть доступны в дневное время суток. Детские сооружения и оборудование должно обеспечивать безопасность детей согласно требованиям СТ РК ГОСТ Р 52167, СТ РК ГОСТ Р 52169, СТ РК ГОСТ Р 52300, ГОСТ Р 52299, ГОСТ Р 52301.

9.1.18 Услуги комнаты матери и ребенка (в возрасте до 10 лет) и беременных женщин должна быть доступна, в том числе, для пользователей с ограниченными физическими возможностями.

Комната матери и ребенка должна содержать экранированную область для вскармливания ребенка грудью. Пользователи дорог должны быть информированы о данном виде услуг.

9.1.19 Бытовые услуги. Услуги прачечной и химчистки должны удовлетворять пользователя услуг по качеству и времени согласно СТ РК ГОСТ Р 52058.

## СТ РК 2476-2014

9.1.20 Торгово-развлекательные услуги - концентрация разноплановых форм отдыха рассчитанных на более широкую клиентскую базу (кинотеатр, игровая зона, теннис, боулинг, бильярд и т.д.). Указанные услуги могут быть предусмотрены в объектах дорожного сервиса «А».

9.1.21 Услуги пункта обмена валюты обычно располагаются в приграничных зонах и должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан.

### 9.2 Требования к обслуживанию пользователей

9.2.1 Сотрудники объекта дорожного сервиса должны быть способны обеспечить высокое качество обслуживания потребителей.

9.2.2 Сотрудники объекта дорожного сервиса не должны допускать:

- отказ в обслуживании;
- грубого обращения с пользователями услуг.

9.2.3 Персонал объектов дорожного сервиса должен быть одет в специальную или форменную одежду, иметь бейджи, способные отличить его от пользователей услуг, иметь чистый и опрятный вид, а также иметь навыки оказания первой медицинской помощи при дорожно-транспортных происшествиях и чрезвычайных ситуациях.

## 10 Требования к объектам дорожного сервиса при обслуживании маломобильных участников дорожного движения

### 10.1. Общие положения

Объекты дорожного сервиса должны удовлетворять требованиям по обеспечению доступности, безопасности, информативности и комфортности обслуживания маломобильных пассажиров в соответствии с требованиями СТ РК ГОСТ Р 52131 и [27].

### 10.2 Доступность

10.2.1 В здании объекта дорожного сервиса должно быть не менее одного входа с поверхности земли, приспособленного для маломобильных посетителей, а также из каждого подземного или надземного перехода, соединенного с этим зданием и доступного для маломобильных посетителей.

10.2.2 Дверные и открытые проемы в стене должны иметь ширину не менее 0,9 м. При глубине ниши открытого проема более 1,0 м ее ширину следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м.

Дверные проемы, как правило, не должны иметь порогов и перепадов высот. При необходимости устройства порогов их высота или перепад высот не должны превышать 0,025 м.

10.2.3 Ширина полосы движения коммуникационного прохода как в здании, так и вне его должна быть при движении кресла-коляски в одном направлении не менее 1,5 м, а при встречном движении - не менее 1,8 м.

10.2.4 Размеры пространства для маневрирования кресел-колясок при повороте на 90° следует предусматривать не менее (1,4 x 1,4) м, а при развороте на 180° - не менее (1,4 x 1,5) м.

В тупиковых коридорах необходимо обеспечить возможность полного разворота кресла-коляски при радиусе разворота не менее 0,75 м.

Глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открывании «от себя» должна быть не менее 1,2 м, а при открывании «к себе» - не менее 1,5 м.



10.2.5 Помещения, зоны и места оказания услуг, посещаемые маломобильными посетителями, следует, как правило, размещать на уровне, ближайшем к поверхности земли. В иных случаях следует предусматривать - лестницы, пандусы, лифты и иные приспособления для перемещения маломобильных посетителей.

10.2.6 Ширина ступеней внутренних лестниц должна быть не менее 0,3 м, а высота подъема ступеней - не более 0,15 м. Наружные открытые лестницы должны иметь ширину ступеней не менее 0,4 м, высоту подъемов ступеней - не более 0,12 м. При ширине лестниц более 2,5 м должны быть предусмотрены дополнительные разделительные поручни. На передней части первой и последней ступени лестниц выполняется тактильный указатель, состоящий из трех полос желтого цвета высотой 5-7 мм, шириной 30 мм с промежутками между ними 30 мм.

10.2.7 Ширина пандуса при одностороннем движении должна быть не менее 1,0 м, а при двустороннем движении - не менее 1,8 м.

Все продольные уклоны на путях движения не должны превышать соответствующие параметры, разрешенные для пандусов.

Максимальная высота одного подъема пандуса не должна превышать 0,8 м при уклоне не более 8%. При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 10%.

10.2.8 При отсутствии в здании лифтов и невозможности устройства пандуса следует предусматривать установку специального подъемника или лифта, приспособленного для индивидуального пользования посетителями на креслах-колясках. Выходы из него следует располагать в уровне этажей, имеющих помещения посещаемые инвалидами.

### 10.3 Безопасность

10.3.1 Размещаемые у внешней стороны здания входные площадки, лестницы и подъемные устройства для маломобильных пассажиров должны быть защищены от атмосферных осадков.

Поверхности покрытий на путях движения указанных элементов должны быть прочными, не допускать скольжения при намокании и не затруднять движение маломобильных посетителей.

На маршрутах движения инвалидов по зрению следует предусматривать тактильные наземные указатели (направляющие и предупреждающие).

Тактильные наземные указатели выполняются из бетонной или керамической плитки (рекомендуемая- высота рифа не более 5 мм - для климатических зон III и IV и не более 7 мм - для климатических зон II и I) либо из полимерных материалов.

Элементы тактильных наземных указателей, получаемые в результате нанесения на поверхность пешеходных путей полимерных материалов в виде полос, усеченных конусов или квадратов, могут рассматриваться в качестве элементов рифления аналогичных (рифов), используемым в бетонной или керамической плитке.

Тактильные наземные указатели, независимо от используемых материалов и метода укладки или нанесения на поверхность пешеходных путей, выполняются в контрастной окраске по отношению к окружающему их фону.

10.3.2 Пути движения маломобильных посетителей внутри здания: габариты, уклоны, выступы, проемы должны удовлетворять требованиям нормативных документов к путям эвакуации людей из здания.

Пути эвакуации маломобильных пассажиров не должны проходить по лестницам 3-го типа.

Пандус, служащий путем эвакуации со второго и более высоких этажей, должен быть непосредственно связан с выходом наружу из здания.

## СТ РК 2476-2014

10.3.3 Конструктивные элементы зданий, а также устройства и оборудование, нижняя кромка которых располагается на высоте от 0,7 м до 2,1 м от уровня пешеходного пути, не должны выступать за плоскость вертикальной конструкции более чем на 10 мм, а при их размещении на отдельно стоящей опоре - не более чем на 30 мм. При увеличении выступающих размеров, пространство под этими объектами необходимо выделять бордюрным камнем, либо бортиком высотой не менее 50 мм, либо ограждениями высотой не менее 70 мм.

Под маршем открытой лестницы и другими выступающими элементами здания, имеющими высоту менее 1,9 м, следует устанавливать предупредительные барьеры, ограждения и т.п.

10.3.4 Вдоль обеих сторон всех лестниц и пандусов, а также у всех перепадов высот более 0,45 м должны устанавливаться ограждения с поручнями. Поручни перил у пандусов следует, как правило, располагать на высоте 0,7 и 0,9 м, а у лестниц на высоте 0,9 м.

Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей высоте. Поручень с каждой стороны марша или наклонной части пандуса должен быть длиннее их на 0,3 м.

10.3.5 Все ступени в пределах марша и лестничной клетки, а также наружных лестниц должны быть одинаковой геометрии и размеров по ширине ступени и высоте подъема.

По краям ширины маршей, вдоль кромки пандуса и перепада высот горизонтальной поверхности более 0,45 м должны быть предусмотрены бортики высотой не менее 0,05 м для предотвращения соскальзывания ноги, трости, костыля или коляски.

10.3.6 Замкнутые пространства, где маломобильный пассажир может оказаться один (кабина лифта, кабина туалета и т. п.), должны быть оборудованы (при наличии таких устройств в здании) экстренной двусторонней связью с диспетчером или дежурным, в том числе для лиц с дефектами слуха. В таких помещениях должно предусматриваться аварийное освещение.

### 10.4 Информативность

10.4.1 Информация должна быть доступна для всех категорий маломобильных пассажиров. Система информативных средств объекта дорожного сервиса должна быть непрерывной, обеспечивающей своевременное ориентирование посетителя, а также однозначное опознание им объектов и мест посещения в соответствии с СТ РК ГОСТ Р 52131.

10.4.2 Входные узлы, коммуникаций, помещения и зоны обслуживания, доступные для маломобильных пассажиров, а также места, предназначенные для стоянки автомашин инвалидов, должны обозначаться знаками установленного международного образца. Там следует предусматривать визуальную, звуковую и тактильную системы информации о виде и месте предоставляемых услуг и о возможной опасности.

10.4.3 В помещениях и зонах, посещаемых маломобильными посетителями, следует предусматривать дублированную (звуковую и визуальную) сигнализацию, подключенную к системе оповещения людей о пожаре.

Световые сигналы в виде светящихся знаков должны включаться одновременно со звуковыми сигналами. Частота мерцания световых сигналов должна быть ниже 5 Гц.

### 10.5 Комфортность

10.5.1 На каждом этаже, доступном для маломобильных пассажиров, следует предусматривать зоны отдыха на 2-3 места, в том числе и для инвалидов на креслах-колясках.

10.5.2 В общественном туалете объекта дорожного сервиса выделяется не менее одной специализированной туалетной кабины для маломобильных пассажиров.

Уборные и комнаты с умывальниками для посетителей должны располагаться в местах, удобных для маломобильных категорий пассажиров.

Специализированная туалетная кабина должна быть шириной не менее 1,65 м, глубиной не менее 1,8 м. Двери должны открываться наружу.

10.5.3 Управление спуском воды в унитазе рекомендуется располагать на боковой стене кабины.

10.5.4 Норму освещенности мест и коммуникаций, посещаемых маломобильными пассажирами, следует повышать на одну ступень в помещениях, где они могут находиться.

Перепад освещенности между соседними помещениями и, зонами должен быть не более 1:4.

**Приложение А**  
(информационное)

**Рекомендуемые расстояния между объектами дорожного  
сервиса на автомобильных дорогах общего пользования категории  
I-а, I-б и II**

Таблица А1

Категория объекта дорожного сервиса	Рекомендуемые расстояния между объектами, км	Размещение
«А»	150-240	В шахматном порядке
«В»	80-120	В шахматном порядке
«С»	20-60	В шахматном порядке
«D»	40-50	Двустороннее

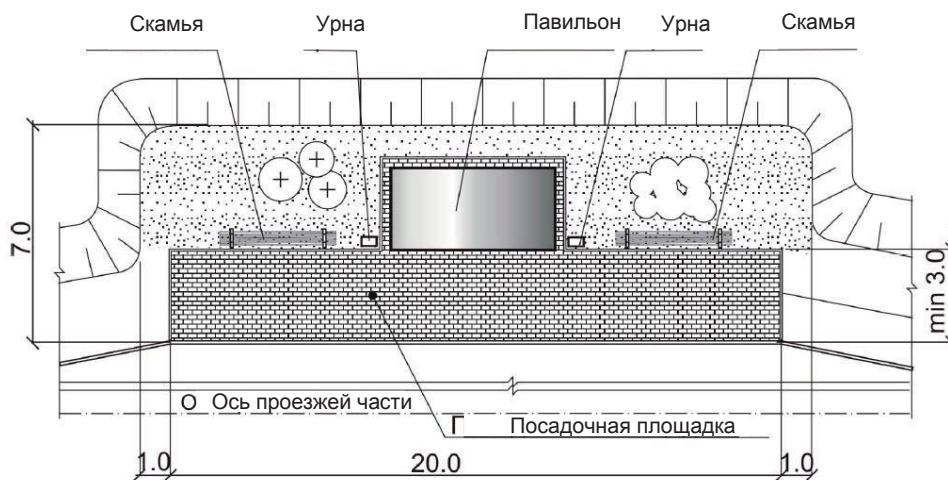
**Рекомендуемые расстояния между объектами дорожного  
сервиса на автомобильных дорогах общего пользования категории III и IV**

Таблица А2

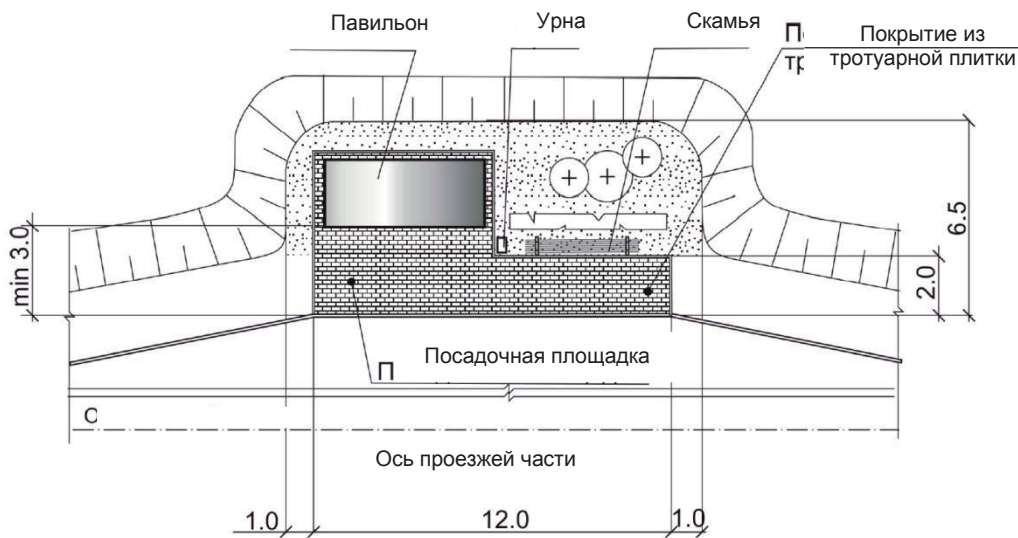
Категория автомобильной дороги	Рекомендуемые расстояния между объектами, км	Размещение
Охраняемые стоянки		
III	75	Одностороннее
IV	100	Одностороннее
Автозаправочные станции (АЗС, АГНС)		
III	40-50	Одностороннее
IV	50-60	Одностороннее
Станции технического обслуживания (СТО)		
III	150	Одностороннее
IV	250	Одностороннее
Мотель		
III и IV	150-200	Одностороннее
Пункт общественного питания		
III	40-50	Одностороннее
IV	50-60	Одностороннее

**Приложение Б**  
(информационное)

**Остановочный пункт автобусов с павильоном для ожидания транспорта**



**Рисунок Б.1 – План-схема примерного размещения павильона на остановочном пункте автобусов с большим количеством одновременно останавливающихся транспортных средств**



**Рисунок Б.2 – План-схема примерного размещения павильона на остановочном пункте автобусов с минимальным количеством одновременно останавливающихся транспортных средств**



Приложение В  
(информационное)

Площадки отдыха

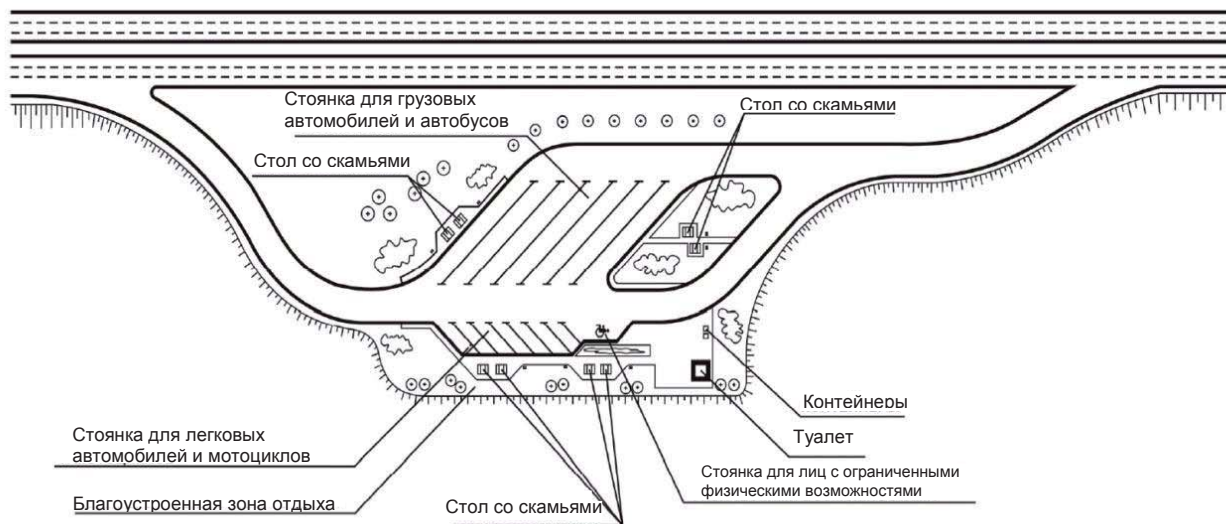


Рисунок В.1 – План-схема примерной благоустроенной малой площадки отдыха с установкой придорожного туалета

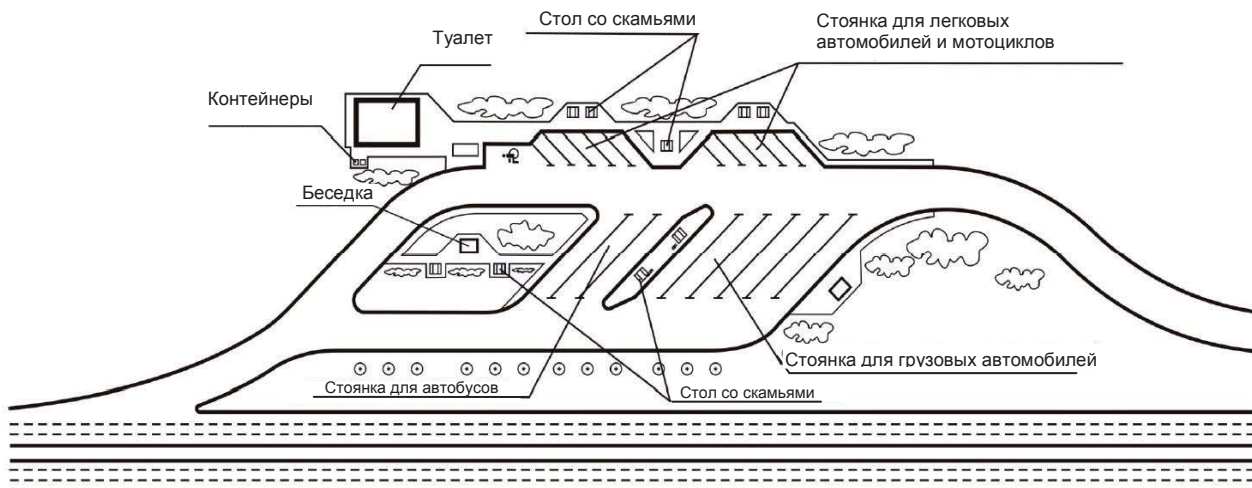
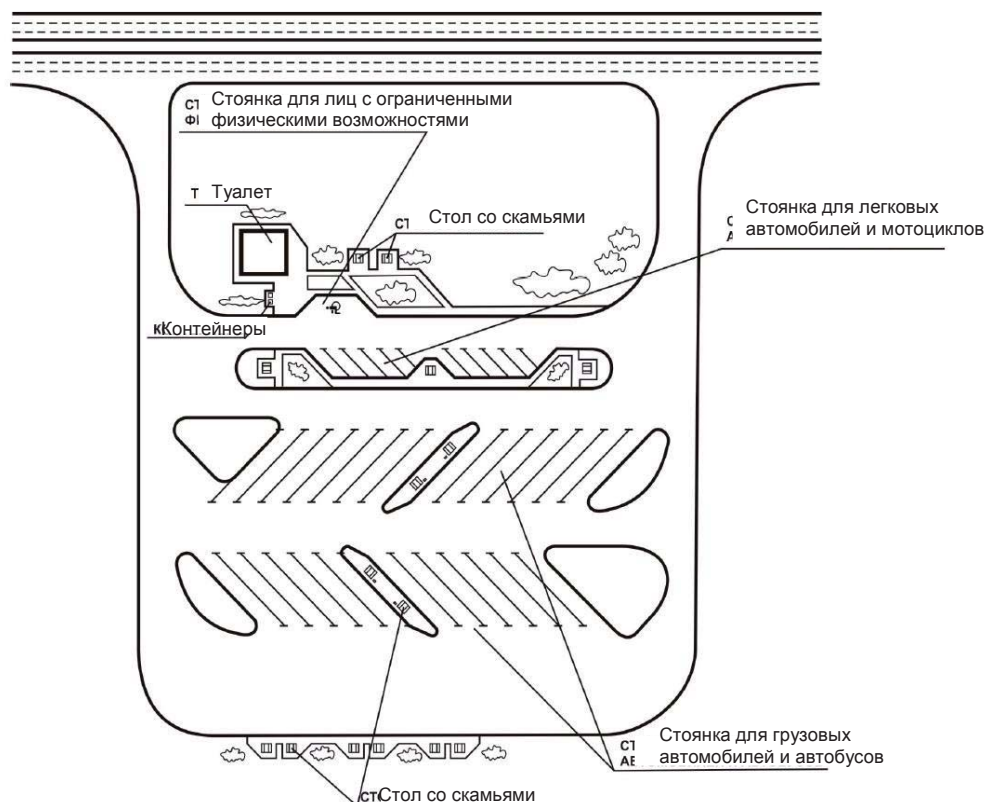


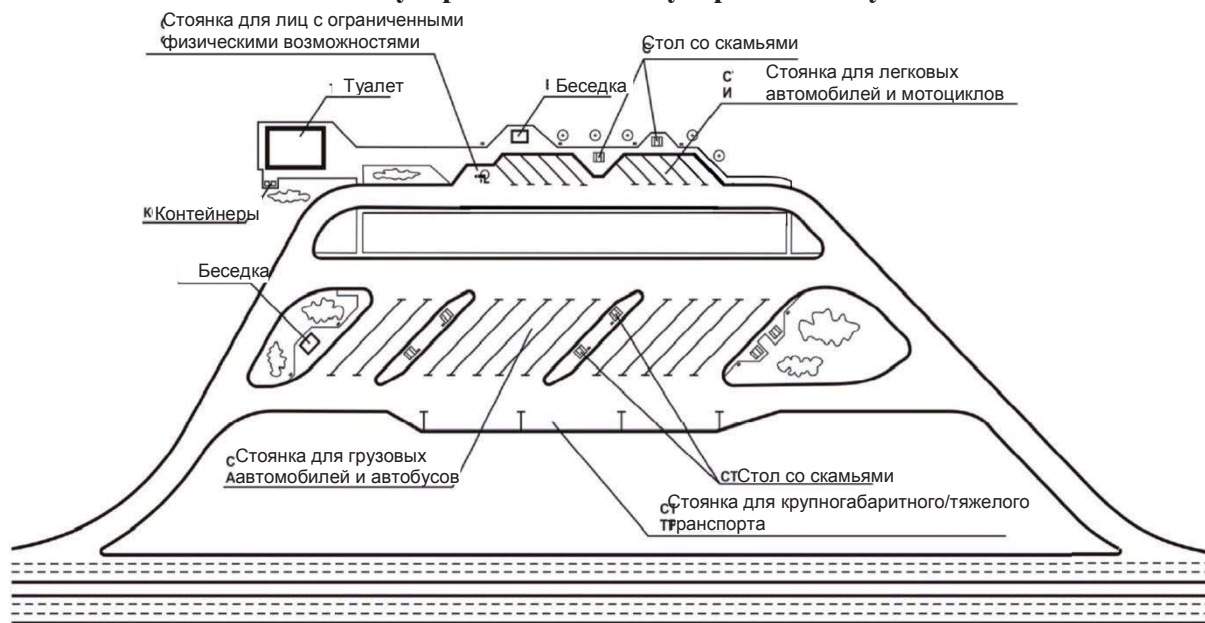
Рисунок В.2 – План-схема примерной благоустроенной малой площадки отдыха с устройством благоустроенного туалета

ИНН. \*\*\*  
№ счета на оплату: 4344  
Ф.И.О.: Сапидулла Рауан Дууренович  
Дата выдачи: 05.11.2015  
Выдан документ РГП "Казахстанский институт стандартизации и сертификации"

## Площадки отдыха



**Рисунок В.3 – План-схема примерной благоустроенной большой площадки отдыха с устройством благоустроенного туалета**

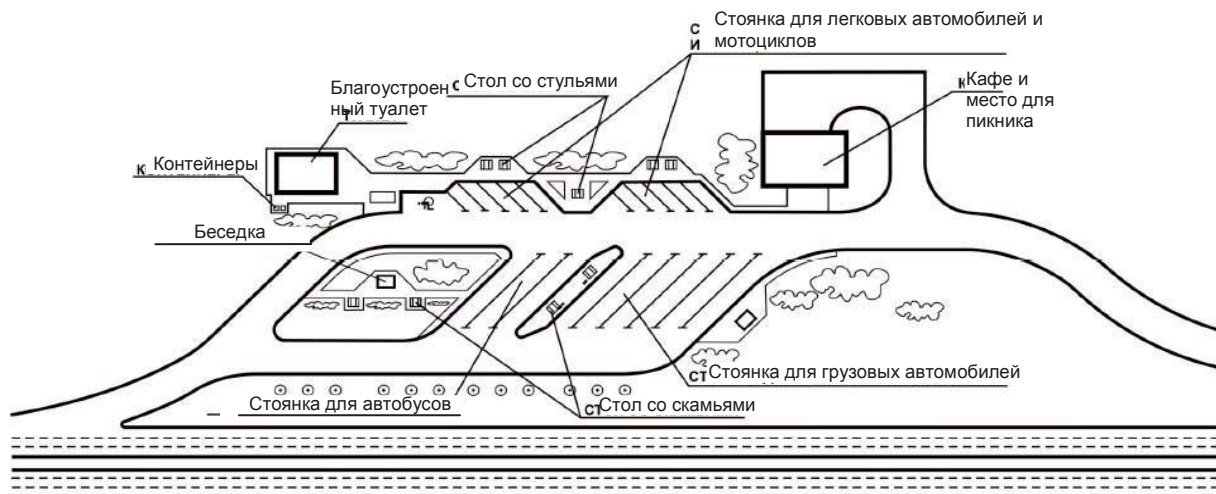


**Рисунок В.4 – План-схема примерной благоустроенной большой площадки отдыха с устройством благоустроенного туалета**



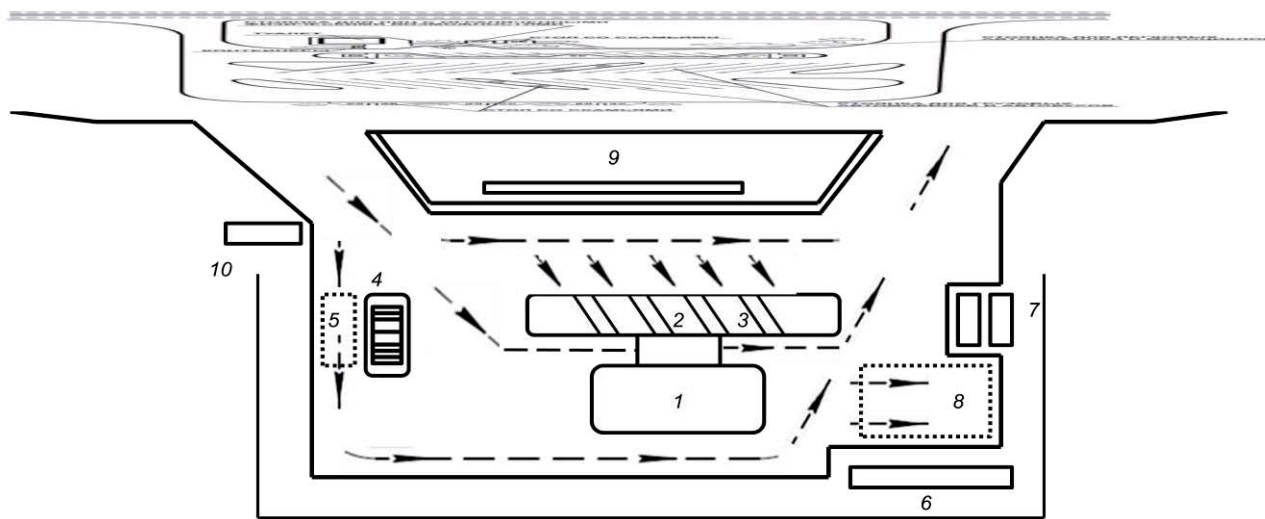
**Приложение Д**  
(информационное)

**Объекты дорожного сервиса категории «С»**



**Рисунок Д.1 – План-схема примерного объекта сервиса категории «С»**

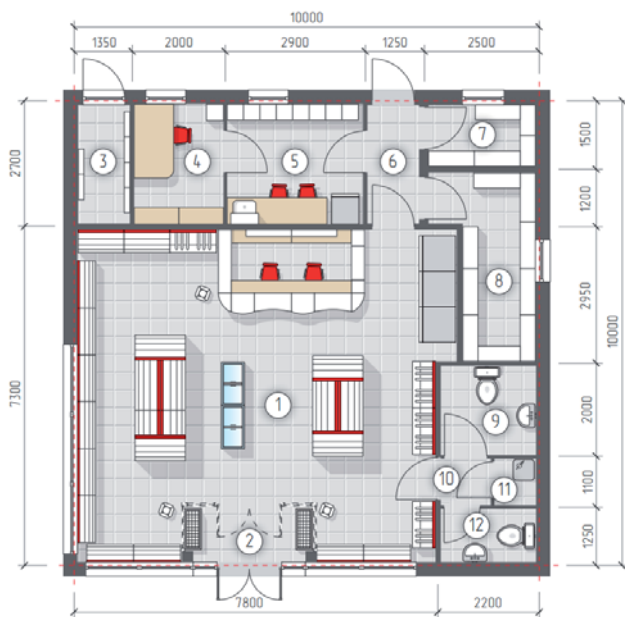
**Объекты дорожного сервиса категории «D»**



- 1 – здание оператора с торговым залом
- 2 – навес над топливораздаточными колонками и зданием оператора
- 3 – заправочные островки
- 4 – резервуарный парк
- 5 – площадка слива топлива
- 6 – резервуар загрязненных и очищенных стоков
- 7 – резервуары противопожарного запаса воды и набор пенных огнетушителей
- 8 – площадки для стоянки автотранспорта
- 9 – флагштоки
- 10 – информационный стенд

**Рисунок Д.2 – План-схема примерного объекта дорожного сервиса категории «D»**

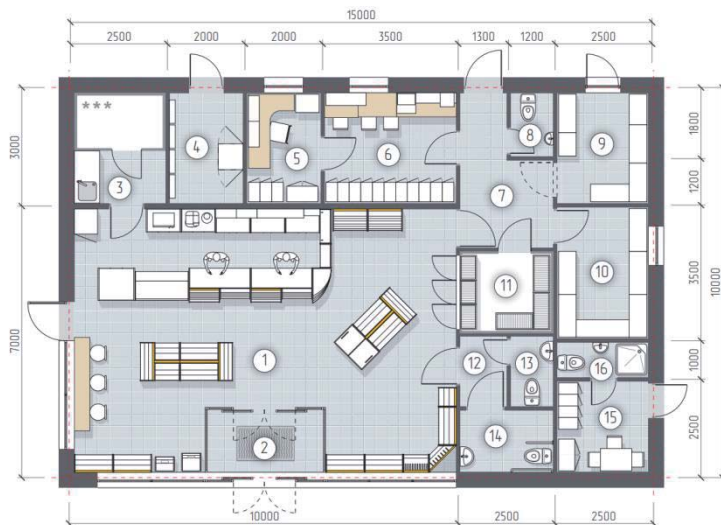
Объекты дорожного сервиса категории «D»



Экспликация помещений

- 1 - торговый зал
- 2 - тамбур
- 3 - электрощитовая
- 4 - офис
- 5 - помещение персонала АЗС
- 6 - коридор
- 7 - непродовольственный склад
- 8 - продовольственный склад
- 9 - санузел для посетителей
- 10 - тамбур санузлов
- 11 - инвентарная (водомерный узел)
- 12 - санузел для персонала

Рисунок Д.3 – План-схема здания примерного объекта дорожного сервиса категории «D»



Экспликация помещений

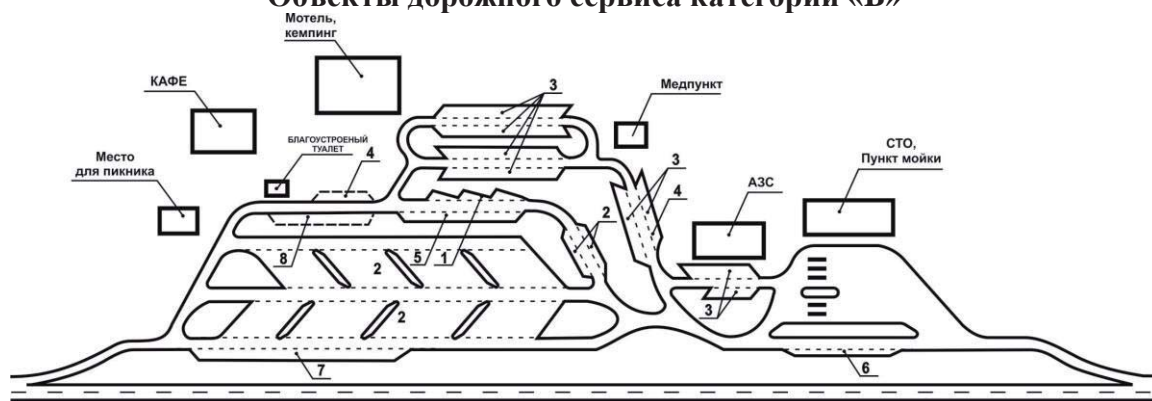
- 1 - торговый зал с зоной кафе
- 2 - тамбур
- 3 - подсобное помещение кафетерия
- 4 - электрощитовая и серверная
- 5 - помещение администратора
- 6 - комната персонала АЗС
- 7 - коридор
- 8 - санузел для персонала
- 9 - непродовольственный склад
- 10 - продовольственный склад
- 11 - среднетемпературная камера
- 12 - тамбур санузлов
- 13 - санузел для посетителей
- 14 - санузел для ММГН
- 15 - помещение заправщиков
- 16 - санузел и душевая заправщиков

Рисунок Д.4 – План-схема здания примерного объекта дорожного сервиса категории «D»



**Приложение Е**  
(информационное)

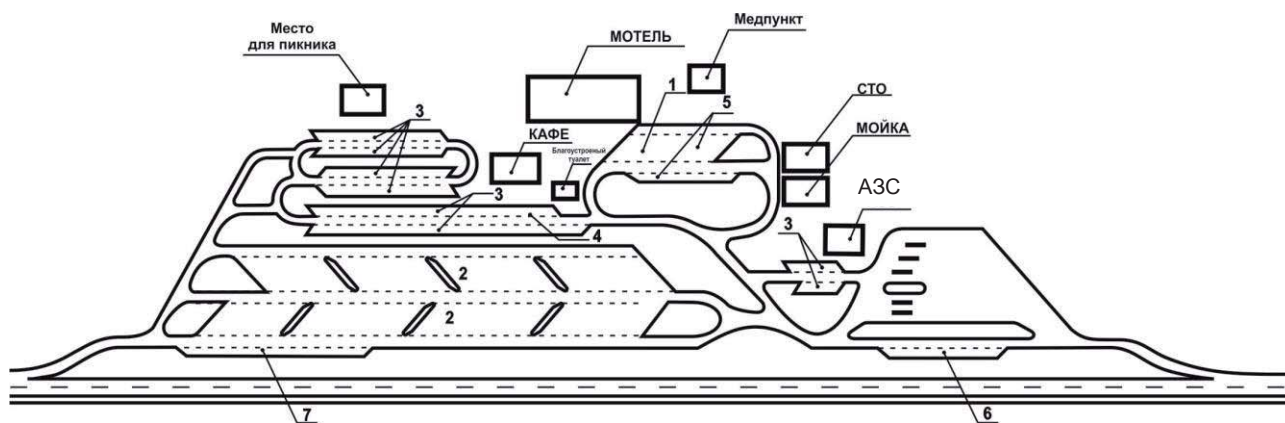
**Объекты дорожного сервиса категории «В»**



Места для парковки

- 1 – автобусы
- 2 – грузовые автомобили
- 3 – легковые автомобили/мотоциклы
- 4 – места для лиц с ограниченными физическими возможностями
- 5 – легковые автомобили с прицепами (продольная парковка)
- 6 – возможна кратковременная парковка грузовых автомобилей (продольная парковка)
- 7 – места для крупногабаритного тяжелого транспорта (продольная парковка)
- 8 – площади для потенциального расширения

**Рисунок Е.1 – План-схема примерного объекта дорожного сервиса категории «В» с минимальным набором услуг**



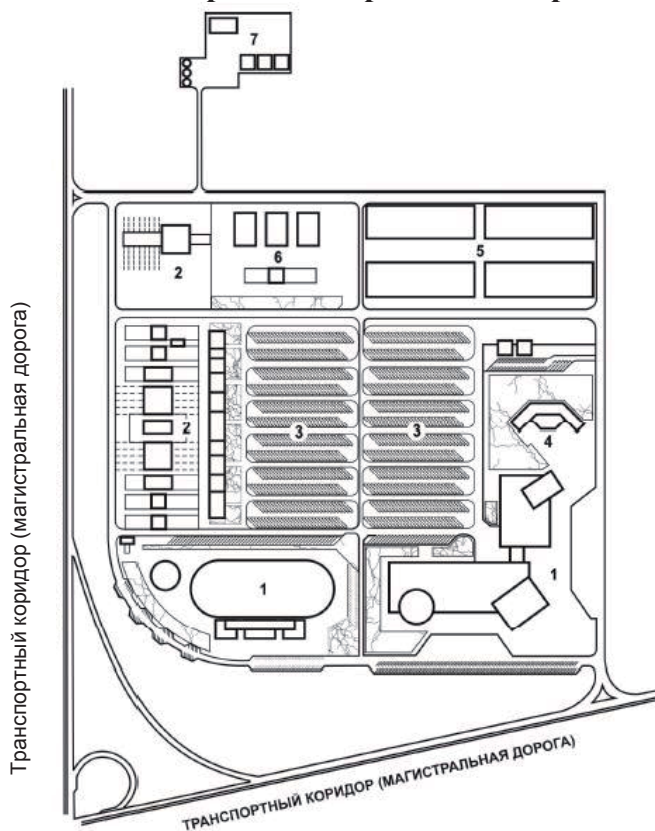
Места для парковки

- 1 – автобусы
- 2 – грузовые автомобили
- 3 – легковые автомобили/мотоциклы
- 4 – места для лиц с ограниченными физическими возможностями
- 5 – легковые автомобили с прицепами (продольная парковка)
- 6 – возможна кратковременная парковка грузовых автомобилей (продольная парковка)
- 7 – места для крупногабаритного тяжелого транспорта (продольная парковка)

**Рисунок Е.2 – План-схема примерного объекта дорожного сервиса категории «В» с расширенным набором услуг и перспективным расширением**

## Приложение Ж (информационное)

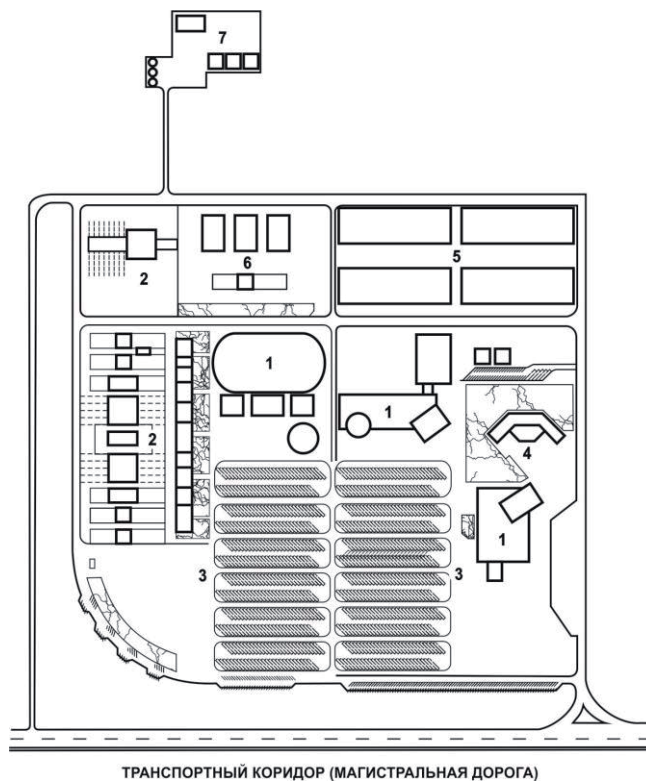
### Объекты дорожного сервиса категории «А»



- |   |  |
|---|--|
| <p>1. Торгово-развлекательная зона</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- гипермаркет с парковкой для посетителей</li> <li>- бассейн</li> <li>- тренажерный зал</li> <li>- сауна</li> <li>- кафе</li> <li>- ресторан</li> <li>- медицинские кабинеты</li> <li>- детская игровая зона, аттракционы</li> <li>- место для проведения автошоу, выставок, концертов, праздников</li> </ul> <p>2. Зона технического обслуживания автотранспорта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- СТО грузового и легкового транспорта</li> <li>- шиномонтаж грузового и легкового транспорта</li> <li>- АЗС (АГЗС) грузового и легкового транспорта</li> </ul> <p>- пункт мойки легкового и грузового автомобильного транспорта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспресс автосервис с магазином автозапчастей</li> <li>- туалеты и душевые</li> <li>- прачечная с комнатой отдыха</li> </ul> | <p>3. Зона парковочных мест</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- парковка для грузового автотранспорта</li> <li>- парковка для автопоездов</li> <li>- парковка для легковых автомобилей</li> <li>- магазины товаров и сувениров</li> </ul> <p>4. Гостиничная зона</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мотель</li> <li>- кафе</li> <li>- отделение связи (телефон, факс, интернет)</li> <li>- благоустроенная зона тихого отдыха</li> </ul> <p>5. Зона складских помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- складские помещения</li> </ul> <p>6. Стационарный пункт весового и габаритного контроля</p> <p>7. Инженерно-хозяйственная зона</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зона размещения очистных сооружений, топливных емкостей, обслуживающей техники и т.д.</li> </ul> |
|---|--|

**Рисунок Ж.1 – План-схема примерного объекта дорожного сервиса категории «А» с зонами обслуживания**

## Объекты дорожного сервиса категории «А»



- |   |  |
|---|--|
| <p>1. Торгово-развлекательная зона</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- гипермаркет с парковкой для посетителей</li> <li>- бассейн</li> <li>- тренажерный зал</li> <li>- сауна</li> <li>- кафе</li> <li>- ресторан</li> <li>- медицинские кабинеты</li> <li>- детская игровая зона, аттракционы</li> <li>- место для проведения автошоу, выставок, концертов, праздников</li> </ul> <p>2. Зона технического обслуживания автотранспорта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- СТО грузового и легкового транспорта</li> <li>- шиномонтаж грузового и легкового транспорта</li> <li>- АЗС (АГЗС) грузового и легкового транспорта</li> </ul> <p>- пункт мойки легкового и грузового автомобильного транспорта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспресс автосервис с магазином автозапчастей</li> <li>- туалеты и душевые</li> <li>- прачечная с комнатой отдыха</li> </ul> | <p>3. Зона парковочных мест</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- парковка для грузового автотранспорта</li> <li>- парковка для автопоездов</li> <li>- парковка для легковых автомобилей</li> <li>- магазины товаров и сувениров</li> </ul> <p>4. Гостиничная зона</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мотель</li> <li>- кафе</li> <li>- отделение связи (телефон, факс, интернет)</li> <li>- благоустроенная зона тихого отдыха</li> </ul> <p>5. Зона складских помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- складские помещения</li> </ul> <p>6. Стационарный пункт весового и габаритного контроля</p> <p>7. Инженерно-хозяйственная зона</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зона размещения очистных сооружений, топливных емкостей, обслуживающей техники и т.д.</li> </ul> |
|---|--|

**Рисунок Ж.2 – План-схема примерного объекта дорожного сервиса категории «А» с зонами обслуживания**

## Библиография

[1] Европейское соглашение о международных автомагистралях (СМА). Заключено в г. Женева 15.11.1975 г. (European Agreement on Main International Traffic Arteries, TRANS/SC. 1/2002/3).

[2] Соглашение о трансевропейских магистралях. Утверждено Европейским парламентом 23.07.1996 г. (Trans-European road network, 93/629/ЕЕС).

[3] Health and safety in construction HSG150 (Third edition) HSE Books 2006 ISBN 978 0 7176 6182 4 Fire safety in construction work HSG168 HSE Books 2010 ISBN 978 0 7176 63453 (Состояние и безопасность в строительстве HSG 150 (Третье издание) HSE Книга 2006 ISBN 9780717661824 Пожарная безопасность в строительных работах).

[4] DfT Circular 01/2008. Policy on service areas and other roadside facilities on motorways and all-purpose trunk roads in England. 2 April. 2008 (DfT Циркуляр 01/2008. Политика по зонам обслуживания и других придорожных объектов на автомагистрали и универсальных магистральных дорогах в Англии).

[5] Постановление Правительства Республики Казахстан от 5 сентября 1998 года № 845 «О совершенствовании правового обеспечения дорожного хозяйства».

[6] Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 января 2012 года № 88 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам оптовой и розничной торговли пищевой продукцией».

[7] Постановление Правительства Республики Казахстан от: 30.12.2011 № 1665 «Санитарные правила «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам общественного питания».

[8] ТКП 507-2014 (02190) «Автомобильные дороги. Размещение и обустройство объектов сервиса». Утвержден и введен в действие приказом Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 03.01.2014 г. № 2-ц.

[9] Alberta Transportation Safety Rest Area Implementation Framework and Strategy. March 31, 2004 (Стратегия и руководство по развитию зон отдыха для безопасного автотранспортного сообщения в провинции Альберта, Канада).

[10] Highway Rest Areas and Roadside Parking Areas. Highway design manual. September 1, 2010 (Зоны для отдыха на автомобильных дорогах и придорожные площадки отдыха. Инструкция по проектированию автомобильных дорог).

[11] Area Program: Master Development Plan. Highways Information Branch: Victoria, British Columbia. Ministry of Transportation and Highways. (1994). British Columbia Safety Rest (Программа развития территорий: План развития обеспечения режима труда и отдыха на автомобильных дорогах штата Виктория, Британской Колумбии. Министерство транспорта и автомобильных дорог).

[12] National Transport Commission. National Guidelines for the Provision of Rest Area Facilities. ISBN 1 877093 52 1. November 2005 (Национальная транспортная комиссия. Национальные Рекомендации для Предоставления Средств в области зон отдыха).

[13] Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 августа 2008 года № 796 «Об утверждении Технического регламента «Требования по оборудованию зданий, помещений и сооружений системами автоматического пожаротушения и автоматической пожарной сигнализацией, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре».

[14] Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 августа 2008 года № 803 «Об утверждении Технического регламента «Требования к сигнальным цветам, разметкам и знакам безопасности на производственных объектах».

[15] СНиП РК 2.02-05-2009 Пожарная безопасность зданий и сооружений.

[16] СН РК 4.01-02-2011 Внутренний водопровод и канализация зданий и сооружений.

[17] СН РК 2.02-11-2002 Нормы оборудования зданий, помещений и сооружений системами автоматической пожарной сигнализации, автоматическими установками пожаротушения и оповещения людей о пожаре.

[18] ППБ РК-2006 Правила пожарной безопасности в Республике Казахстан.

[19] СНиП РК 2.04-05-2002 Естественное и искусственное освещение.

[20] СНиП РК 4.02-42-2006 Отопление, вентиляция и кондиционирование.

[21] СНиП РК 3.02-02-2009 Общие требования к зданиям и сооружениям.

[22] СН РК 3.02-13-2011 Проектирование гостиниц.

[23] СНиП РК 3.02-38-2006 Объекты общественного питания.

[24] СН РК 3.03-01-2001 Нормы технологического типа. Автозаправочные станции стационарного типа.

[25] СНиП РК 3.02-16-2003 Многофункциональные здания и комплексы.

[26] Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 января 2009 года № 16 «Об утверждении Технического регламента «Требования к безопасности пожарной техники для защиты объектов».

[27] СП РК 3.06-15-2005 Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности маломобильных групп населения.

[28] СНиП РК 3.03-09-2006\* Автомобильные дороги.

[29] СН РК 4.03-02-2012 Автомобильная заправочная станция - автомобильная газозаправочная станция. Нормы проектирования.

[30] Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 января 2009 года № 14 «Об утверждении Технического регламента «Общие требования к пожарной безопасности».

[31] Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 января 2009 года № 16 «Об утверждении Технического регламента «Требования к безопасности пожарной техники для защиты объектов».



ИН. \*\*\*

№ счета на оплату: 4344

Дата выдачи: 05.11.2015

Ф.И.О.: Сапидулла Рауан Дууренович  
Выдан документ РПТ "Казахстанский институт стандартизации и сертификации"

---

УДК 625.748.2 (083.74)(476)

МКС 93.080

**Ключевые слова:** автомобильная дорога, полоса отвода, придорожная полоса, объекты дорожной службы, объекты дорожного сервиса, остановочный пункт, площадка отдыха, стоянка, станция технического обслуживания, пункт мойки автомобильного транспорта, мотель, кемпинг, автозаправочная станция, декоративное озеленение, наружная реклама, маломобильные пассажиры, доступность, безопасность, информативность, комфортность.

---

Ф.И.О.: Сапидулла Рауан Дууренович

Выдан документ РГП "Казахстанский институт стандартизации и сертификации"

Дата выдачи: 05.11.2015

ИНН: \*\*\*

№ счета на оплату: 4344

Басуға \_\_\_\_\_ ж. қол қойылды Пішімі 60x84 1/16  
Қағазы офсеттік. Қаріп түрі «KZ Times New Roman»,  
«Times New Roman»

Шартты баспа табағы 1,86. Таралымы \_\_\_\_ дана. Тапсырыс \_\_\_\_

---

«Қазақстан стандарттау және сертификаттау институты»  
республикалық мемлекеттік кәсіпорны  
010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 11 үй,  
«Эталон орталығы» ғимараты  
Тел.: 8 (7172) 79 33 24